



# Annexe Tarifaire

## Optimale Pro Fibre Outre-mer

Tarifs en vigueur au 05 octobre 2023

Pour tout renseignement, appelez le 3901 (Service gratuit + prix appel) - Service Clients professionnels.

Le service est gratuit et l'appel est au prix d'une communication normale selon l'offre détenue, ou décompté du forfait.

Le temps d'attente avant la mise en relation avec un conseiller est gratuit depuis les réseaux Orange.

### Tarifs de l'abonnement Optimale Pro Fibre Outre-mer

L'abonnement Optimale Pro Fibre Outre-mer est proposé en 2 versions : 200 Mbit/s<sup>(1)</sup> ou selon éligibilité 2 Gbit/s ou 8 Gbit/s<sup>(12)</sup>.

Durée d'engagement de l'abonnement : 12 mois.

Cette Offre nécessite la location d'une Livebox Pro (5 € HT/mois).

Détails et conditions des services inclus dans l'Offre disponibles dans les Conditions Spécifiques de l'Offre.

	200 Mbit/s <sup>(1)</sup>	2 Gbit/s ou 8 Gbit/s (selon éligibilité) <sup>(12)</sup>
Tarifs en euros HT/mois	80 €	90 €
Location Livebox en euros HT/mois	5 €	
Accès à internet fibre	Débit jusqu'à 200 Mbit/s descendant et montant <sup>(1)</sup>	Débit théorique jusqu'à 2 Gbit/s descendant et 1 Gbit/s montant ou jusqu'à 8 Gbit/s descendant et 2 Gbit/s montant selon éligibilité <sup>(12)</sup>
Ligne fixe	deux lignes de téléphones fixes par Internet (VoIP)	

### Prestations et services dans l'abonnement

#### Des services utiles à votre business

- Des communications illimitées depuis deux lignes fixes par internet
  - Des appels en illimité vers les fixes de + de 100 destinations (France métropolitaine et plus de 100 destinations)<sup>(2)</sup>
  - Des appels illimités vers fixes et mobiles DROM et métropole<sup>(3)</sup>
- L'inscription annuaire professionnel pour se faire connaître dans les annuaires professionnels
- Un Service de Messagerie Pro<sup>(10)</sup>
- Mon Bureau Pro : un espace unique pour accéder à vos services de communication : Messagerie Pro, Gmail, WhatsApp, Facebook Pro...<sup>(15)</sup>
- La création de votre Nom de Domaine Messagerie Pro (sur demande)
- La mise à disposition d'une Adresse IP Fixe (sur demande)
- Le Mail Santé pour télétransmettre les feuilles de soins de vos patients (sur demande)<sup>(13)</sup>
- Une Offre de stockage de 100 Go (service SugarSync Pro)<sup>(6)</sup>
- La collecte et archivage automatique de vos factures (service Digiposte Basic)<sup>(5)</sup>
- Une suite de logiciels bureautiques (service Polaris Office)<sup>(4)</sup>

#### Des experts vous accompagnent au quotidien

- L'installation de la Livebox Pro dans vos locaux sur rendez-vous par nos techniciens (inclus sur demande, en cas de 1<sup>re</sup> installation)
- L'assistance technique pro : une équipe d'experts dédiée aux professionnels 24h/24 et 7j/7 au 3901<sup>(7)</sup>
- Un service 24h garanti en cas de déménagement ou de SAV : sur demande et sous conditions, Orange vous fournit 1 Airbox 4G en prêt gratuit pendant 2 mois avec 1 Pass data prépayé 100 Go offert (valable 2 mois maximum)<sup>(8)</sup>
- La Garantie de Temps d'Intervention 8h sur site : Orange s'engage à prendre un rendez-vous sur site dans un délai de 8h ouvrables<sup>(9)</sup>

#### Des services avec votre ligne fixe par internet

- La possibilité d'obtenir un numéro géographique (sur demande)
- La présentation du numéro, le Renvoi d'appel Pro<sup>(16)</sup> et le Signal d'appel
- Le renvoi de tous vos appels entrants vers un numéro de secours en cas d'indisponibilité internet<sup>(14)</sup>

Décodeur TV + carte d'accès pour la TV (physique ou virtuelle) sur demande<sup>(11)</sup>

49 € HT

### Autres prestations

Duplicata de facture unitaire émis (papier ou électronique)

10 € HT

### Frais de raccordement (déplacement technicien et installation du Point de terminaison)

Pour raccordement en support fibre  
(du lundi au samedi inclus de 8h00 à 18h00)

inclus

### Frais de déplacement d'un technicien

Frais de déplacement d'un technicien  
(notamment en cas de dysfonctionnement d'un produit non fourni par Orange)

57,50 € HT



## Frais techniques de résiliation

Conformément aux Conditions Générales Orange Pro, outre les frais de résiliation anticipée applicables, la résiliation de l'Offre par le Client entraîne la facturation de frais techniques.	41,67 € HT
--	------------

## Tarification des équipements en cas de non-restitution ou restitution endommagée

Prix de la Livebox Pro en cas de non-restitution ou de restitution endommagée : 130 €

## Tarifs des communications en dehors et en dépassement de forfait depuis les lignes utilisateurs

Les communications en dehors et en dépassement de forfait bénéficient de la tarification à la seconde au-delà de la durée couverte par le coût de mise en relation. Les grilles de prix HT suivantes s'appliquent :

### RÉUNION-MAYOTTE - Vers les fixes

	Prix HT/mn*	CMR**
<b>Communications émises avec une ligne VoIP / analogique</b>		
<b>Au départ Réunion et Mayotte</b>		
Vers les fixes de la Réunion et Mayotte	0,024 €	0,08 €
<b>Vers les autres DROM/COM</b>		
Guadeloupe, Guyane, Martinique, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon	0,31 €	0,08 €
<b>Vers la Métropole</b>		
Vers les fixes de France métropolitaine	0,17 €	0,08 €
<b>Vers les destinations frontalières</b>		
Afrique du Sud, Maurice	0,42 €	0,08 €
Comores	0,43 €	0,08 €
Madagascar, Seychelles	0,51 €	0,08 €
<b>Vers les autres destinations internationales</b>		
Canada, États-Unis	0,24 €	0,08 €
Vierges (Îles) Grande-Bretagne	0,39 €	0,08 €
Andorre, Autriche, Açores, Belgique, Canaries (Îles), Allemagne, Danemark, Espagne, Finlande, Royaume-Uni, Grèce, Guernesey, Pays-Bas, Italie, Irlande, Jersey (Îles), Liechtenstein, Luxembourg, Madère, Norvège, Portugal, Suède, Suisse, Monaco	0,48 €	0,08 €
Inde	0,78 €	0,08 €
Algérie, Tunisie, Maroc	0,96 €	0,08 €
Australie, Israël, Japon, Corée du Sud (Rép.), Malaisie, Nouvelle-Zélande, Russie Fédérale, Singapour, Taïwan, Thaïlande, Azerbaïdjan, Géorgie, Kirghizistan, Palestine, Philippines, Tadjikistan, Turkménistan, Émirats arabes unis	1,05 €	0,08 €
Bulgarie, Féroé (Îles), Chypre, Tchèque (Rép.), Estonie, Hongrie, Lituanie, Lettonie, Malte, Pologne, Slovaquie (Rép.), Albanie, Bosnie Herzégovine, Belarus, Groenland, Moldavie, Ukraine, Serbie, Monténégro, Alaska, Hawaï, Kosovo, Macédoine, Turquie, Croatie, Gibraltar, Islande, Saint-Marin, Roumanie	1,11 €	0,08 €
Eswatini (Swaziland), Angola, Ascension, Burundi, Bénin, Burkina Faso, Botswana, Centrafricaine (Rép.), Cameroun, Congo, Cap Vert, Côte d'Ivoire, Djibouti (Rép.), Égypte, Érythrée, Éthiopie, Gabon, Ghana, Gambie, Guinée Bissau, Guinée Équatoriale, Guinée (Rép.), Kenya, Libéria, Libye, Lesotho, Mali, Mozambique, Mauritanie, Malawi, Nouvelle-Calédonie, Niger, Nigéria, Namibie, Polynésie Française, Rwanda (Rép.), Nord Soudan, Sénégal, Sainte-Hélène, Somalie, Sierra Léone, Sud Soudan, Sao Tomé-et-Principe, Tchad, Togo (Rép.), Tanzanie, Ouganda, Wallis et Futuna, République Démocratique du Congo, Zambie, Zimbabwe	1,20 €	0,08 €
Mexique, Panama, Costa Rica, Belize, Cuba, Falkland (Îles), Guatemala, Honduras, Nicaragua, El Salvador, Aruba, Antilles Néerlandaises, Bonaire (Île), Curaçao, Cayman (Îles), Jamaïque, Saba, Saint-Eustache, Turques-et-Caïques (Îles), Trinité-et-Tobago, Anguilla, Antigua et Barbuda, Barbade, Dominique, Grenade, Sainte-Lucie, Montserrat, Nevis, Saint-Vincent-et-les-Grenadines, Vierges (Îles) Grande-Bretagne, Bahamas, Bermudes, Porto Rico, Vierges (Îles) Américaines, Chine, Hong-Kong, Comores, Dominicaine (Rép.), Haïti, Saint-Marten	1,26 €	0,08 €
Bangladesh, Bahreïn, Brunei, Guam, Jordanie, Macao, Marianne Saipan, Afghanistan (Rép.), Arménie, Arabie Saoudite, Myanmar, Bhoutan, Cook (Îles), Sri Lanka, Diego Garcia, Fidji, Micronésie, Iran (Rép. Islam. d'), Irak, Kazakhstan, Kiribati, Corée du Nord (Rép. Démocratique Populaire), Koweït, Liban, Maldives (Îles), Mongolie, Marshall Majuro, Norfolk (Îles), Niue, Népal, Marshall Nauru, Oman, Pakistan, Palau, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Qatar, Salomon (Îles), Samoa Occidental, Syrie, Timor Oriental, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Ouzbékistan, Vanuatu, Yémen, Cambodge, Indonésie, Laos, Samoa Américain, Vietnam	1,29 €	0,08 €
Argentine, Chili, Colombie, Pérou, Venezuela, Paraguay, Uruguay, Bolivie, Équateur, Guyana, Brésil, Surinam	1,32 €	0,08 €

\* prix hors taxe par minute, \*\* coût de mise en relation hors taxe

### RÉUNION-MAYOTTE - Vers les mobiles

	Prix HT/mn*	CMR**
<b>Communications émises avec une ligne VoIP / analogique</b>		
<b>Au départ Réunion et Mayotte</b>		
Vers les mobiles de la Réunion et Mayotte	0,075 €	0,175 €
<b>Vers les autres DROM/COM</b>		
Guadeloupe, Martinique, Guyane, Saint-Pierre-et-Miquelon	0,24 €	0,175 €
<b>Vers la Métropole</b>		
Vers les mobiles de France métropolitaine	0,108 €	0,175 €
<b>Vers les autres destinations internationales</b>		
Canada, États-Unis	0,24 €	0,08 €
Vierges (Îles) Grande-Bretagne	0,39 €	0,08 €
Maurice	0,42 €	0,08 €
Madagascar	0,51 €	0,08 €
Afrique du Sud	0,606 €	0,08 €
Andorre, Autriche, Belgique, Allemagne, Danemark, Espagne, Finlande, Royaume-Uni, Grèce, Guernesey, Pays-Bas, Italie, Irlande, Jersey (Îles), Liechtenstein, Luxembourg, Norvège, Portugal, Suède, Suisse, Monaco	0,666 €	0,08 €
Comores	0,696 €	0,08 €
Seychelles	0,696 €	
Hong-Kong	0,78 €	0,08 €
Algérie, Tunisie	0,96 €	0,08 €
Chine, Inde	0,966 €	0,08 €
Maroc	1,026 €	0,08 €
Russie Fédérale, Azerbaïdjan, Géorgie, Kirghizistan, Palestine, Tadjikistan, Turkménistan, Émirats arabes unis	1,05 €	0,08 €
Féroé (Îles), Lettonie, Alaska, Hawaï, Gibraltar, Saint-Marin, Albanie, Belarus, Groenland, Moldavie, Ukraine, Kosovo	1,11 €	0,08 €
Eswatini (Swaziland), Ascension, Burundi, Burkina Faso, Botswana, Centrafricaine (Rép.), Congo, Cap Vert, Djibouti (Rép.), Égypte, Érythrée, Éthiopie, Ghana, Gambie, Guinée Bissau, Guinée Équatoriale, Kenya, Libéria, Lesotho, Mozambique, Mauritanie, Malawi, Nouvelle-Calédonie, Niger, Namibie, Polynésie Française, Nord Soudan, Sainte-Hélène, Somalie, Sierra Léone, Sud Soudan, Sao Tomé-et-Principe, Togo (Rép.), Tanzanie, Ouganda, Wallis et Futuna, République Démocratique du Congo, Zambie	1,20 €	0,08 €
Australie, Israël, Japon, Corée du Sud (Rép.), Malaisie, Nouvelle-Zélande, Singapour, Taïwan, Thaïlande, Philippines	1,236 €	0,08 €
Mexique, Belize, Cuba, Falkland (Îles), Guatemala, Honduras, Nicaragua, Costa Rica, Aruba, Bonaire (Île), Curaçao, Cayman (Îles), Jamaïque, Saba, Saint-Eustache, Turques-et-Caïques (Îles), Trinité et Tobago, Anguilla, Antigua et Barbuda, Barbade, Dominique, Grenade, Sainte-Lucie, Montserrat, Nevis, Saint-Vincent-et-les-Grenadines, Bahamas, Bermudes, Porto Rico, Vierges (Îles) Américaines, Saint-Marten	1,26 €	0,08 €
Bahreïn, Brunei, Guam, Macao, Marianne Saipan, Afghanistan (Rép.), Arménie, Arabie Saoudite, Myanmar, Bhoutan, Cook (Îles), Sri Lanka, Diego Garcia, Fidji, Micronésie, Iran (Rép. Islam. d'), Irak, Kiribati, Corée du Nord (Rép. Démocratique Populaire), Koweït, Maldives (Îles), Mongolie, Marshall Majuro, Norfolk (Îles), Niue, Népal, Marshall Nauru, Oman, Pakistan, Palau, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Salomon (Îles), Samoa Occidentale, Syrie, Timor Oriental, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, Yémen, Cambodge, Laos, Samoa Américain	1,29 €	0,08 €
Chypre, Tchèque (Rép.), Estonie, Hongrie, Lituanie, Malte, Pologne, Slovaquie, Slovaquie (Rép.), Macédoine, Turquie, Croatie, Islande, Bosnie-Herzégovine, Serbie, Monténégro, Bulgarie, Roumanie	1,296 €	0,08 €
Surinam, Guyana	1,32 €	0,08 €
Angola, Bénin, Cameroun, Côte d'Ivoire, Gabon, Guinée (Rép.), Libye, Mali, Nigéria, Rwanda (Rép.), Sénégal, Tchad, Zimbabwe	1,386 €	0,08 €
Panama, El Salvador, Dominicaine (Rép.), Haïti	1,446 €	0,08 €
Bangladesh, Jordanie, Kazakhstan, Liban, Qatar, Ouzbékistan, Indonésie, Vietnam	1,476 €	0,08 €
Bolivie, Équateur, Paraguay, Uruguay, Argentine, Chili, Colombie, Pérou, Venezuela, Brésil	1,506 €	0,08 €

\* prix hors taxe par minute, \*\* coût de mise en relation hors taxe

## GADELOUPE GUYANE MARTINIQUE SAINT-MARTIN SAINT-BARTHÉLEMY - Vers les fixes

	Prix HT/mn*	CMR**
<b>Communications émises avec une ligne VoIP / analogique</b>		
<b>Au départ de la Guadeloupe, Guyane, Martinique, Saint-Barthélemy, Saint-Martin</b>		
Vers les fixes de la Guadeloupe, Guyane, Martinique, Saint-Barthélemy, Saint-Martin	0,024 €	0,08 €
<b>Vers les autres DROM/COM</b>		
Réunion, Mayotte et Saint-Pierre-et-Miquelon	0,31 €	0,08 €
<b>Vers la Métropole</b>		
Vers fixes France métropolitaine	0,17 €	0,08 €
<b>Vers les destinations frontalières</b>		
Brésil, Anguilla, Antigua et Barbuda, Barbade, Dominique, Grenade, Sainte-Lucie, Montserrat, Nevis, Saint-Vincent-et-les-Grenadines, Vierges (Îles) Grande-Bretagne, Dominicaine (Rép.), Saint-Marten	0,39 €	0,08 €
Guyane vers Surinam	0,48 €	0,08 €
Aruba, Bonaire (Île), Curaçao, Cayman (Îles), Jamaïque, Saba, Saint-Eustache, Turques-et-Caïques (Îles), Trinité et Tobago, Bahamas, Bermudes, Porto Rico, Vierges (Îles) Américaines, Haïti + de Guyane vers Chine/Hong-Kong	0,69 €	0,08 €
Guadeloupe & Martinique vers Surinam	1,32 €	0,08 €
<b>Vers les autres destinations internationales</b>		
Canada, États-Unis	0,24 €	0,08 €
Andorre, Autriche, Belgique, Allemagne, Danemark, Espagne, Finlande, Royaume-Uni, Grèce, Guernesey, Pays-Bas, Italie, Irlande, Jersey (Îles), Liechtenstein, Luxembourg, Norvège, Portugal, Suède, Suisse, Monaco	0,48 €	0,08 €
Algérie, Tunisie, Maroc	0,96 €	0,08 €
Australie, Israël, Japon, Corée du Sud (Rép.), Malaisie, Nouvelle-Zélande, Russie Fédérale, Singapour, Taïwan, Thaïlande, Azerbaïdjan, Géorgie, Kirghizistan, Palestine, Philippines, Tadjikistan, Turkménistan, Émirats arabes unis + Guadeloupe & Martinique vers Chine et Hong-Kong	1,05 €	0,08 €
Bulgarie, Féroé (Îles), Chypre, Tchèque (Rép.), Estonie, Hongrie, Lituanie, Lettonie, Malte, Pologne, Slovaquie (Rép.), Albanie, Bosnie Herzégovine, Belarus, Groenland, Moldavie, Ukraine, Serbie, Monténégro, Alaska, Hawaï, Kosovo, Macédoine, Turquie, Croatie, Gibraltar, Islande, Saint-Marin, Roumanie	1,11 €	0,08 €
Eswatini (Swaziland), Angola, Ascension, Burundi, Bénin, Burkina Faso, Botswana, Centrafricaine (Rép.), Cameroun, Congo, Cap Vert, Côte d'Ivoire, Djibouti (Rép.), Égypte, Érythrée, Éthiopie, Gabon, Ghana, Gambie, Guinée Bissau, Guinée Équatoriale, Guinée (Rép.), Kenya, Libéria, Libye, Lesotho, Mali, Mozambique, Mauritanie, Malawi, Nouvelle-Calédonie, Niger, Nigéria, Namibie, Polynésie Française, Rwanda (Rép.), Nord Soudan, Sénégal, Sainte-Hélène, Somalie, Sierra Léone, Sud Soudan, Sao Tomé-et-Principe, Tchad, Togo (Rép.), Tanzanie, Ouganda, Wallis et Futuna, République Démocratique du Congo, Zambie, Zimbabwe, Afrique du Sud, Comores, Maurice (Île), Madagascar, Seychelles	1,20 €	0,08 €
Mexique, Panama, Costa Rica, Belize, Cuba, Falkland (Îles), Guatemala, Honduras, Nicaragua, El Salvador	1,26 €	0,08 €
Inde, Bangladesh, Bahreïn, Brunei, Guam, Jordanie, Macao, Marianne Saipan, Afghanistan (Rép.), Arménie, Arabie Saoudite, Myanmar, Bhoutan, Cook (Îles), Sri Lanka, Diego Garcia, Fidji, Micronésie, Iran (Rép. Islam. d'), Irak, Kazakhstan, Kiribati, Corée du Nord (Rép. Démocratique Populaire), Koweït, Liban, Maldives (Îles), Mongolie, Marshall Majuro, Norfolk (Îles), Niue, Népal, Marshall Nauru, Oman, Pakistan, Palau, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Qatar, Salomon (Îles), Samoa Occidental, Syrie, Timor Oriental, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Ouzbékistan, Vanuatu, Yémen, Cambodge, Indonésie, Laos, Samoa Américain, Vietnam	1,29 €	0,08 €
Argentine, Chili, Colombie, Pérou, Venezuela, Paraguay, Uruguay, Bolivie, Équateur, Guyana	1,32 €	0,08 €

\* prix hors taxe par minute, \*\* coût de mise en relation hors taxe

## GADELOUPE GUYANE MARTINIQUE SAINT-MARTIN SAINT-BARTHÉLEMY - Vers les mobiles

	Prix HT/mn*	CMR**
<b>Communications émises avec une ligne VoIP / analogique</b>		
<b>Au départ de la Guadeloupe, Guyane, Martinique, Saint-Barthélemy, Saint-Martin</b>		
Vers les mobiles de la Guadeloupe, Guyane, Martinique, Saint-Barthélemy, Saint-Martin	0,075 €	0,175 €
<b>Vers les autres DROM/COM</b>		
Réunion, Mayotte et Saint-Pierre-et-Miquelon	0,24 €	0,175 €
<b>Vers les mobiles métropole</b>		
Vers les mobiles de France métropolitaine	0,108 €	0,175 €
<b>Vers les mobiles internationaux</b>		
Canada, États-Unis	0,24 €	0,08 €
Anguilla, Antigua et Barbuda, Barbade, Dominique, Grenade, Sainte-Lucie, Montserrat, Nevis, Saint-Vincent-et-les-Grenadines, Vierges (Îles) Grande-Bretagne, Saint-Marteen	0,39 €	0,08 €
De Guyane vers Surinam	0,48 €	0,08 €
Brésil, Dominicaine (Rép.)	0,576 €	0,08 €
Andorre, Autriche, Açores, Belgique, Allemagne, Danemark, Espagne, Finlande, Royaume-Uni, Grèce, Guernesey, Pays-Bas, Italie, Irlande, Jersey (Îles), Liechtenstein, Luxembourg, Norvège, Portugal, Suède, Suisse, Monaco	0,666 €	0,08 €
Aruba, Bonaire (Île), Curaçao, Cayman (Îles), Jamaïque, Saba, Saint-Eustache, Turques-et-Caïques (Îles), Trinité et Tobago, Bahamas, Bermudes, Porto Rico, Vierges (Îles) Américaine + de Guyane vers Hong-Kong	0,69 €	0,08 €
Haïti + de Guyane vers Chine	0,876 €	0,08 €
Algérie, Tunisie	0,96 €	0,08 €
Maroc	1,026 €	0,08 €
Russie Fédérale, Azerbaïdjan, Géorgie, Kirghizistan, Palestine, Tadjikistan, Turkménistan, Émirats arabes unis + de Guadeloupe & Martinique vers Hong-Kong	1,05 €	0,08 €
Féroé (Îles), Lettonie, Alaska, Hawaï, Gibraltar, Saint-Marin, Albanie, Belarus, Groenland, Moldavie, Ukraine, Kosovo	1,11 €	0,08 €
Eswatini (Swaziland), Ascension, Burundi, Burkina Faso, Botswana, Centrafricaine (Rép.), Congo, Cap Vert, Djibouti (Rép.), Égypte, Érythrée, Éthiopie, Ghana, Gambie, Guinée Bissau, Guinée Équatoriale, Kenya, Libéria, Lesotho, Mozambique, Mauritanie, Malawi, Nouvelle-Calédonie, Niger, Namibie, Polynésie Française, Nord Soudan, Sainte-Hélène, Somalie, Sierra Léone, Sud Soudan, Sao Tomé-et-Principe, Togo (Rép.), Tanzanie, Ouganda, Wallis et Futuna, République Démocratique du Congo, Zambie, Maurice (Île), Madagascar	1,20 €	0,08 €
Australie, Israël, Japon, Corée du Sud (Rép.), Malaisie, Nouvelle-Zélande, Singapour, Taïwan, Thaïlande, Philippines + de Guadeloupe & Martinique vers Chine	1,236 €	0,08 €
Mexique, Belize, Cuba, Falkland (Îles), Guatemala, Honduras, Nicaragua, Costa Rica	1,26 €	0,08 €
Bahreïn, Brunei, Guam, Macao, Marianne Saipan, Afghanistan (Rép.), Arménie, Arabie Saoudite, Myanmar, Bhoutan, Cook (Îles), Sri Lanka, Diego Garcia, Fidji, Micronésie, Iran (Rép. Islam. d'), Irak, Kiribati, Corée du Nord (Rép. Démocratique Populaire), Koweït, Maldives (Îles), Mongolie, Marshall Majuro, Norfolk (Îles), Niue, Népal, Marshall Nauru, Oman, Pakistan, Palau, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Salomon (Îles), Samoa Occidentale, Syrie, Timor Oriental, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, Yémen, Cambodge, Laos, Samoa Américain	1,29 €	0,08 €
Chypre, Tchèque (Rép.), Estonie, Hongrie, Lituanie, Malte, Pologne, Slovaquie (Rép.), Slovaquie (Rép.), Macédoine, Turquie, Croatie, Islande, Bosnie-Herzégovine, Serbie, Monténégro, Bulgarie, Roumanie	1,296 €	0,08 €
Guyane + de Guadeloupe & Martinique vers Surinam	1,32 €	0,08 €
Angola, Bénin, Cameroun, Côte d'Ivoire, Gabon, Guinée (Rép.), Libye, Mali, Nigéria, Rwanda (Rép.), Sénégal, Tchad, Zimbabwe, Afrique du sud, Comores, Seychelles	1,386 €	0,08 €
Panama, El Salvador	1,446 €	0,08 €
Bangladesh, Jordanie, Kazakhstan, Liban, Qatar, Ouzbékistan, Indonésie, Vietnam, Inde	1,476 €	0,08 €
Bolivie, Équateur, Paraguay, Uruguay, Argentine, Chili, Colombie, Pérou, Venezuela	1,506 €	0,08 €

\* prix hors taxe par minute, \*\* coût de mise en relation hors taxe



## Mentions légales :

**Offres valables dans les DROM, tarifs hors taxes. Offre engageante 12 mois. Offre sous réserve d'éligibilité technique et géographique. Sur les zones de déploiement de La Fibre optique et sous réserve de raccordement effectif du domicile du client. Les débits annoncés sont des débits théoriques, DROM : Réunion, Mayotte, Guadeloupe, Martinique, Guyane.**

- <sup>(1)</sup> Débit jusqu'à 200 Mbit/s en débit montant et descendant. Débit disponible sous réserve d'éligibilité technique, de détenir une Livebox Pro compatible et de l'utilisation d'équipements compatibles (câble Ethernet, ordinateur et carte réseau). Débit descendant minimum garanti de 512 Kbit/s. En cas d'usage de votre accès Internet sur plusieurs équipements, le débit est partagé. Le débit descendant correspond à la capacité de débit du réseau Internet vers le Client, le débit montant à la capacité de débit du Client vers le réseau Internet.
- <sup>(2)</sup> Appels illimités vers les fixes en France (Réunion, Mayotte, Saint-Pierre-et-Miquelon, Guadeloupe [dont Saint-Barthélemy et Saint-Martin], Guyane Française, Martinique, France métropolitaine) et de plus de 100 destinations\*, hors n° spéciaux, n° services, n° IP à tarification spécifique jusqu'à 250 correspondants différents par mois de cycle de facturation/ligne et/ou 24 heures par jour de communication par ligne et/ou, 3 heures de communication en continu (au-delà l'appel est coupé), et ce quelle que soit la destination. Appels depuis le poste fixe branché sur la Livebox.
- <sup>(3)</sup> Appels illimités vers les fixes et mobiles - Réunion, Mayotte, Saint-Pierre-et-Miquelon, Guadeloupe, Guyane Française, Martinique, France métropolitaine - **hors numéros courts et spéciaux** et jusqu'à 250 correspondants différents par mois de cycle de facturation/ligne et/ou 24 heures par jour de communication par ligne et/ou, 3 heures de communication en continu (au-delà l'appel est coupé), et ce quelle que soit la destination. Appels depuis le poste fixe branché sur la Livebox.
- <sup>(4)</sup> Service édité par Polaris Office Inc.
- <sup>(5)</sup> Service édité par La Poste.
- <sup>(6)</sup> Service édité par J2 Global.
- <sup>(7)</sup> Le service est gratuit et l'appel est au prix d'une communication normale selon l'offre détenue, ou décompté du forfait. Le temps d'attente avant la mise en relation avec un conseiller est gratuit depuis les réseaux Orange.
- <sup>(8)</sup> Prêt de l'Airbox 4G et de la carte SIM dans les 24h en boutique Orange sur présentation du SMS reçu dans le cadre de votre dépannage. Prêt possible durant 60 jours, comprenant 100 Go d'internet mobile offert pour un usage standard de navigation, mail... sous réserve de couverture 3G minimum. Les usages tels que le streaming, la TV ou la téléphonie par internet sont déconseillés. Restitution de l'Airbox, de ses accessoires et de la carte SIM en boutique. En cas de non-restitution, le terminal vous est facturé 49 € et les consommations internet 10 €/mois. Liste des agences disponibles sur <https://pro.orange.re/> ou <https://pro.caraibe.orange.fr/>.
- <sup>(9)</sup> Intervention sur l'accès internet et la ligne VoIP dans les DOM du lundi au samedi hors jours fériés de 8h à 18h, dans les 8h suivant l'enregistrement de la signalisation si les causes à l'origine du dysfonctionnement le permettent. L'assistance sur site ne peut être proposée qu'après une assistance à distance infructueuse dont le diagnostic établit qu'une intervention chez le Client permettrait la réparation du dysfonctionnement. Elle ne couvre en aucun cas le service de la TV d'Orange.
- <sup>(10)</sup> Adresses mail au nom de la société, jusqu'à 20 boîtes mails de 10 Go, envoi de mails jusqu'à 20 Mo, système de protection des emails (antivirus, antispam, antiphishing).
- <sup>(11)</sup> Sous réserve d'éligibilité technique, géographique, sous condition de versement de frais d'activation du décodeur TV de 49 € HT. TV d'Orange sur support Fibre d'Orange. Voir conditions et détails disponibles sur <https://pro.orange.re/> ou <https://pro.caraibe.orange.fr/>. Chaînes accessibles sous réserve de l'accord des chaînes et du CSA. La liste des chaînes est susceptible d'évolution.
- <sup>(12)</sup> Selon éligibilité du débit à l'adresse du Client, débit théorique jusqu'à 8 Gbit/s descendant et jusqu'à 2 Gbit/s montant (déploiement en cours) ou jusqu'à 2 Gbit/s descendant et jusqu'à 1 Gbit/s montant (dans les autres zones). Test d'éligibilité disponible sur <https://reseaux.orange.fr>. En cas d'usage d'un boîtier Fibre optique avec la Livebox Pro, débit théorique descendant et montant limité à 1 Gbit/s. En cas d'usage de votre accès Internet sur plusieurs équipements, les débits sont partagés. Débit descendant minimum garanti de 512 Kbit/s. Débits théoriques sous réserve de l'utilisation des équipements compatibles (Livebox Pro compatible, câble Ethernet, ordinateurs et carte réseau).
- <sup>(13)</sup> Option activable sur demande réservée aux professionnels de la Santé, en France métropolitaine et dans les DOM, ayant souscrit à une offre internet Orange. Ces boîtes aux lettres sont destinées à émettre les feuilles de soins et à recevoir les différents accusés de réception renvoyés par la Caisse d'Assurance Maladie au professionnel de Santé. L'élaboration et la transmission de Feuilles de Soins Électroniques nécessite un logiciel spécifique non fourni par Orange.
- <sup>(14)</sup> En cas d'indisponibilité de la ou des lignes fixes par Internet, renvoi automatique de tous les appels entrants vers un numéro de secours fixe ou mobile, en France métropolitaine ou dans les DROM (hors numéros courts et surtaxés), si les causes à l'origine de cette indisponibilité le permettent. Fonctionnalité disponible pour l'ensemble des lignes fixes par Internet, sur activation par le Client dans son Espace Client ou via l'application Orange pro, à l'exception des cas où le renvoi d'appel permanent est activé.
- <sup>(15)</sup> Service réservé aux Clients professionnels titulaires d'une offre internet pro Orange et d'une boîte mail Messagerie Pro. Liste évolutive des Services tiers disponibles. Ces Services doivent avoir été préalablement souscrits directement auprès des tiers. Certains Services tiers et/ou leurs fonctionnalités peuvent différer dans leur fonctionnement ou être indisponibles, selon le service de communication et le navigateur internet utilisé. Détails et conditions sur [www.orangepro.fr](http://www.orangepro.fr) et sur la page d'assistance du service <https://monbureaupro.orange.fr/help>.
- <sup>(16)</sup> Le renvoi vers un autre numéro est limité aux numéros à 10 chiffres en France métropolitaine et DROM, hors numéros en 08.

\* Liste des destinations à l'international : Afrique du Sud, Alaska, Allemagne, Andorre, Argentine, Australie (dont Tasmanie), Autriche, Bahamas, Bahreïn, Bangladesh, Belgique, Bermudes, Brésil, Brunei, Bulgarie, Cambodge, Canada, Chili, Chine, Christmas (Îles), Chypre, Colombie, Corée du Sud (Rép.), Costa Rica, Croatie, Danemark, Dominicaine (Rép.), Espagne (dont Baléares, Canaries), Estonie, Eswatini (Swaziland), États-Unis, Finlande (dont Îles d'Åland, Île de Pâques), Gibraltar, Grèce (dont Crète), Guam, Hawaï, Hong Kong, Hongrie, Inde, Indonésie, Irlande, Islande, Israël, Italie (dont Sardaigne, Sicile, Vatican), Japon, Jordanie, Laos, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Macédoine, Malaisie, Malte, Marianne Saipan, Maroc, Mexique, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Panama, Paraguay, Pays-Bas, Pérou, Pologne, Porto Rico, Portugal (dont Açores, Madère), Roumanie, Royaume-Uni (Angleterre, Écosse, Pays de Galles, Irlande du Nord), Russie Fédérale, Saint Marin, Samoa Américain, Singapour, Slovaquie (Rép.), Slovaquie, Suède, Suisse, Taïwan, Tchèque (Rép.), Thaïlande, Turquie, Uruguay, Venezuela, Vierges (Îles) Américaines, Vietnam.