Les tarifs de l'offre mobile pour les Pros



Tarifs HT applicables sur les territoires Guadeloupe, Guyane-française, Martinique, Saint-Barthélemy et Saint-Martin.

Orange Caraibe - S.A. au capital de 5 360 000€ - Siège social : 1 Av Nelson Mandela - 94110 Arceuil - 379 984 891 RCS/Créteil - Septembre



^{*} Le service est gratuit et l'appel est au prix d'une communication normale selon l'offre détenue, ou décompté du forfait. Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit depuis les réseaux Orange.

Sommaire

Les forfaits mobile	4
Les forfaits Pro 3h 1Go et 5h 3Go	
Les forfaits Pro 40Go 60Go et 100Go	6
Le forfait Partagé PME	9
Le changement d'offre	11
Les recharges	12
Les recharges Classiques	12
Les recharges Internationales	13
Les recharges Max	
Les recharges Internet	
Comment recharger	14
Les offres Internet Everywhere Pro	15
Les forfaits Internet Everywhere Pro	15
Les offres Machine to Machine	17
Les forfaits Machine to Machine	17
Voyager avec Orange	19
Les options	22
L'assurance Mobile	23
Services et prestations	
Relation Client Orange mobile	∠٥

Les forfaits mobile

Les forfaits Pro 3h 1Go et 5h 3Go

Les forfaits Pro 3h 1Go et 5h 3Go sont disponibles en forfait bloqué et non bloqué, avec l'ensemble des couvertures réseaux d'Orange GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/H+/4G/4G+ pour un usage depuis un mobile compatible. Offres réservées aux clients établis aux Antilles-Guyane françaises, sous réserve d'au moins un usage aux Antilles-Guyane françaises tous les deux mois.

Spécificité des forfaits Pro 3h 1Go et 5h 3Go : offres avec ou sans terminal mobile associé, les offres sans terminal mobile ne sont pas compatibles avec le Programme Changer de Mobile.

En cas de changement d'offre, des frais pourront éventuellement être facturés.

Les forfaits bloqués sont rechargeables à tout moment. Le crédit rechargé n'a pas de limite de validité.

Les forfaits non bloqués, après épuisement du forfait, permettent de continuer à communiquer en hors-forfait aux tarifs en vigueur selon la zone concernée (cf. fiche tarifaire).

PRIX DE L'OFFRE OU DES OFFRES CONSTITUANT UN GROUPE D'OFFRES

Prix mensuel (Hors-Taxe)	Forfait Pro 3h 1Go 19 € ht 24€ ht sans mobile avec mobile		Forfait Pro 5h 3Go		
engagement 12 mois			34 € ht sans mobile	39€ ht avec mobile	
	-30% Offre créateur d'entreprise*				

^{*}Remise de 30% sur le prix du forfait pendant 12 mois, tarif standard au-delà

DURÉE(S) D'ENGAGEMENT Offre(s) disponible(s) uniquement avec ou sans terminal mobile et pour une période initiale d'engagement de 12 mois minimum.

	Forfait Pro 3h 1Go	Forfait Pro 5h 3Go
Internet mobile	1Go puis débit réduit	3Go puis débit réduit
Appels en zone 3h locale, vers l'hexagone et vers l'Europe		5h
	Illimité intra compte 24/7	Illimité intra compte 24/7
SMS en zone locale, vers l'hexagone et vers l'Europe	illimit	és 24/7
Appels en Europe et DROM et vers la zone locale	Décompte des appels comme en local (volume horaire ou illimité)	Décompte des appels comme en local (volume horaire ou illimité)
SMS/MMS en Europe et DROM et vers la zone locale	Décompte des SMS/MMS comme en local (volume ou illimité)	Décompte des SMS/MMS comme en local (volume ou illimité)
Internet mobile	1Go mutualisé avec le volume internet mobile depuis la zone locale puis débit réduit	3Go mutualisé avec le volume internet mobile depuis la zone locale puis débit réduit

DESCRIPTION DE L'OFFRE OU DES OFFRES Appels, SMS et MMS illimités : hors coût du service des numéros spéciaux, hors numéros courts et surtaxés, dans la limite de 1000 correspondants différents par mois et de 2 h max/appel.

En déplacement hors zone locale, les appels, SMS et MMS vers Sint Maarten (partie néerlandaise) sont facturés en hors-forfait (tarification appliquée : zone Caraïbe-Amériques. Voir détail en page »Voyager avec Orange»).

1. Usages en zone locale

- Les appels, SMS et MMS illimités depuis la zone locale sont valables (sauf numéros spéciaux, surtaxés et courts) jusqu'à 1000 correspondants différents/mois, 2h maximum par appel et hors restrictions éventuelles mises en œuvre par les opérateurs mobiles destinataires.
- Crédit équivalent, selon le volume d'heures choisi, à des appels vers les fixes et mobiles, locaux et de l'hexagone. Audelà, vers les fixes et mobiles locaux et de l'hexagone : 0,35€ HT/min

Toutes les autres communications émises depuis la zone locale, l'hexagone et l'international sont décomptées, au tarif en vigueur, du forfait ou en hors forfait en plus de la facture pour les forfaits non bloqués ou déduites du forfait ou du compte recharge pour les forfaits bloqués.

2. Usages depuis l'international

Connexions décomptées au ko.

- Les appels et SMS depuis l'Europe et les DROM vers les fixes et les mobiles de la zone locale, Europe et des DROM sont décomptés comme en local.

Les connexions Internet depuis l'Europe et les DROM sont décomptées comme en local

Condition de rechargement : Consultez la page « les Recharges »

DESCRIPTION DES SERVICES ANNEXES INCLUS

SMS alerte conso en cas d'épuisement du crédit, l'option Monde, le suivi conso* #123# (présent aussi sur votre gestion en ligne sur pro.orangecaraibe.com), le service Appelle-moi #122#, le service Recharge pour moi #126# (forfaits bloqués), la messagerie vocale, la présentation du numéro, le double appel, le signal d'appel, le SMS de notification des appels en absence et de la réapparition dans le réseau d'un interlocuteur hors zone que vous avez cherché à joindre.

*Suivi conso indicatif pour les offres non bloquées, et non-contractuel, sous réserve de prise en compte de l'ensemble des communications et usages.

DÉCOMPTE DES COMMUNICATIONS INCLUSES

Les appels émis depuis la zone locale sont décomptés à la seconde dès la 1ère seconde dans le forfait et le hors forfait des forfaits non bloqués ; à la seconde au-delà d'une 1ère minute indivisible dans le crédit rechargé du forfait bloqué (hors n° spéciaux). Pour les appels émis depuis la zone Europe (DROM, Hexagone et Europe) vers la même zone, les paliers de facturation s'appliquent de la même manière qu'en zone locale, hors n° spéciaux.

CARACTÉRISTIQUES DE L'INTERNET MOBILE

Contenus et services payants non compris. A l'épuisement du volume, le débit sera réduit. Une fois le volume Internet mobile inclus dans l'offre épuisé, tous les services Internet mobile, restent accessibles en débit réduit. Pour retrouver un débit optimal jusqu'au prochain cycle de facturation, possibilité d'acheter des recharges internet (voir page « les Recharges »).

CONDITIONS DE RÉSILIATION À L'INITIATIVE DU CLIENT

La résiliation du contrat d'abonnement prend effet dans les dix jours suivant la réception de la demande de résiliation par Orange. Dans l'intervalle, l'abonné reste redevable de l'abonnement avec ou sans forfait, ainsi que des communications passées avec sa carte SIM. Si l'abonné résilie avant la fin de la période initiale, sauf motifs légitimes visés aux Conditions Générales d'Abonnement, les redevances d'abonnement restant à courir jusqu'à l'expiration de cette période deviennent immédiatement exigibles.

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES / EQUIPEMENTS

Accès aux réseaux GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+, H+, 4G et 4G+ sous réserve de disposer d'un mobile compatible.

3G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 14,4 Mbit/s H+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 42 Mbit/s

4G : accessible dans les villes déployées, débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 150 Mbit/s

4G+: débit maximum théorique de connexion en réception, avec équipement compatible, jusqu'à 223 Mbit/s ou 300 Mbit/s, uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique à date.

La 4G à l'étranger est disponible pour toutes les offres, sous réserve d'un accord de roaming 4G entre Orange et un opérateur partenaire, d'un terminal compatible 4G, et de la disponibilité de la couverture 4G de l'opérateur partenaire. Plus d'informations sur les destinations couvertes en 4G sur pro.orangecaraibe.com page « En déplacement ».

Disponible 7j/7 de 7h à 19h du lundi au samedi, de 8 à 18h, le dimanche et jours fériés.

Depuis un mobile Orange: 777 appels gratuits depuis les Antilles et Guyane françaises.

Depuis un poste fixe: 0 808 800 557 (coût d'un appel local à partir d'un fixe depuis les Antilles et Guyane françaises). Pour le détail du coûtd'une communication locale, consulter la Fiche Tarifaire de l'opérateur.

SERVICE CLIENTS

Vous pouvez également suivre votre consommation 24h/24, 7j/7 depuis l'écran de votre mobile, en composant le #123#

Accès au service clients depuis l'Hexagone et l'international (tarif d'un appel vers la zone locale), composez le 777 ou le +590 590 414 233 depuis votre mobile.

Les forfaits Pro 40Go 60Go et 100Go

Les forfaits Pro 40Go, 60Go et 100Go sont disponibles en forfait non bloqué et bloqué (Forfait Pro 40Go), avec l'ensemble des couvertures réseaux d'Orange GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/H+/4G/4G+ pour un usage depuis un mobile compatible. Offres réservées aux clients résidant aux Antilles-Guyane françaises, sous réserve d'au moins un usage aux Antilles-Guyane françaises tous les deux mois.

Spécificité des forfaits Pro 40 Go, 60Go et 100Go : offres avec ou sans terminal mobile associé, les offres sans terminal mobile ne sont pas compatibles avec le Programme Changer de Mobile.

En cas de changement d'offre, des frais pourront éventuellement être facturés.

Les forfait Pro 40Go bloqué est rechargeable à tout moment. Le crédit rechargé n'a pas de limite de validité. **Les forfaits non bloqués**, après épuisement du forfait, permettent de continuer à communiquer en hors-forfait aux tarifs en vigueur selon la zone concernée (cf. fiche tarifaire).

PRIX DE L'OFFRE OU PRIX DES OFFRES CONSTITUANT UN GROUPE D'OFFRES

Prix mensuel (hors-taxe)	Forfait Pro 40Go	Forfait Pro 60Go	Forfait Pro 100Go		
Avec mobile	64 €	79 €	99€		
Sans mobile	54€	69€	89€		
-30% Offre créateur d'entreprise					

DURÉE(S) D'ENGAGEMENT

Offre(s) disponible(s) avec ou sans terminal mobile et pour une période initiale d'engagement de 12 mois.

	Forfait Pro 40Go	Forfait Pro 60Go	Forfait Pro 100Go
Depuis la zone locale	e : Guadeloupe, Martini	que, Guyane, St Martin	et St Barthélemy
Internet mobile	40Go puis débit réduit	60Go puis débit réduit	100Go puis débit réduit
2ieme SIM Internet	proposée s	sur demande en version A	VEC mobile
Appels en zone locale et vers l'hexagone		illimités 24/7	
SMS/MMS en zone locale et vers l'hexagone		illimités 24/7	
International	Appels et SMS/MMS illimités vers l'Europe, USA*/Canada 2h d'appels vers Caraïbe Brésil Surinam**	Appels et SMS/MMS illimités vers l'Europe, USA*/Canada 5h d'appels vers Caraïbe Brésil Surinam** 1h d'appels vers la zone Business***	Appels et SMS/MMS illimités vers l'Europe USA*/Canada 10h d'appels vers Caraïbe Brésil Surinam** 3h d'appels vers la zone Business***
	Depuis l'Europe	et les DROM	
Appels en Europe et DROM et vers la zone locale	illimités 24/7	illimités 24/7	illimités 24/7
SMS/MMS en Europe et DROM et vers la zone locale	illimités 24/7	illimités 24/7	illimités 24/7

DESCRIPTION DE L'OFFRE OU DES OFFRES

Internet mobile	40Go mutualisé avec le volume internet mobile depuis la zone locale	60Go mutualisé avec le volume internet mobile depuis la zone locale	100Go mutualisé avec le volume internet mobile depuis la zone locale	
	Depuis les USA	A(*)/Canada		
Appels aux USA(*)/Canada et vers la zone locale	illimités 24/7	illimités 24/7	illimités 24/7	
SMS/MMS aux USA(*)/Canada vers la zone locale	/Canada vers la illimités 24/7 illimités 24/7		illimités 24/7	
Internet mobile	10Go/mois	60Go/mois	100Go/mois	
Depuis la Caraïbe**,		Brésil et Surinam		
Appels Caraibe, Brésil et Suriname et vers la zone locale	2h/mois	5h/mois	10h/mois	
Internet mobile	ernet mobile -		5Go/mois	
	Business***			
Appels zone Business et vers la zone locale	-	1h/mois	3h/mois	
Internet mobile	-	1Go/mois	3Go/mois	

(*): Y compris Porto Rico

(**): Zone Caraïbe: Anguilla, Antigua Et Barbuda, Aruba, Barbade, Bermudes, Bonaire, Curaçao, Dominique, Grenade, Haïti, Iles Caïmans, Iles Turques Et Caïques, Iles Vierges Britaniques, Iles Vierges U.s., Jamaïque, Montserrat, Republique Dominicaine, Saint Kitts Et Nevis, Saint Vincent, Sainte Lucie, Trinite Et Tobago

(***): Zone business: Ghana, Chine, Maurice, Nouvelle Calédonie, Sénégal, Tunisie, Cote d'Ivoire, Israel, Maroc, Madagascar, Polynésie Française, EAU

Appels, SMS et MMS illimités : hors coût du service des numéros spéciaux, hors numéros courts et surtaxés, dans la limite de 1000 correspondants différents par mois et de 2 h max/appel.

En déplacement hors zone locale, les appels, SMS et MMS vers Sint Maarten (partie néerlandaise) sont facturés en hors-forfait (tarification appliquée : zone Caraïbe-Amériques. Voir détail en page »Voyager avec Orange»).

1. Usages en zone locale

- Les appels, SMS et MMS illimités depuis la zone locale sont valables (sauf numéros spéciaux, surtaxés et courts) jusqu'à 1000 correspondants différents/mois, 2h maximum par appel et hors restrictions éventuelles mises en œuvre par les opérateurs mobiles destinataires

2. Usages depuis l'international

Les appels et SMS compris dans le forfait en zone locale sont aussi valables depuis l'Europe et les DROM vers les fixes et les mobiles de la zone locale, l'Europe et des DROM.

Les connexions Internet mobile depuis l'Europe et les DROM sont décomptées comme en local

Toutes les autres communications émises depuis la zone locale, l'hexagone et l'international sont décomptées, au tarif en vigueur, en hors forfait en plus de la facture pour les forfaits Pro 40Go, 60Go et 100Go non bloqués ou déduites du compte recharge pour le forfait Pro 40Go bloqué.

3. 2ème SIM Internet valable uniquement en version avec mobile.

Carte SIM proposée sur demande, exclusivement pour les clients Orange Caraïbe souscrivant aux forfaits Pro 40Go –60Go et 100Go avec mobile.

Les connexions internet de l'offre 2^{ème} SIM Internet sont décomptées du godet principal de l'offre et sont valables depuis l'Europe et les DROM comme en local.

DESCRIPTION DES SERVICES ANNEXES INCLUS	- SMS alerte conso en cas d'épuisement du crédit, l'option Monde, le suivi conso* #123# (présent aussi sur votre gestion en ligne sur pro.orangecaraibe.com), le service Appelle-moi #122#, le service Recharge pour moi #126# (forfaits bloqués), la messagerie vocale, la présentation du numéro, le double appel, le signal d'appel, le SMS de notification des appels en absence et de la réapparition dans le réseau d'un interlocuteur hors zone que vous avez cherché à joindre. *Suivi conso indicatif pour les offres non bloquées, et non-contractuel, sous réserve de prise en compte de l'ensemble des communications et usages.
DÉCOMPTE DES COMMUNICATIONS INCLUSES	Les appels émis depuis la zone locale sont décomptés à la seconde dès la 1ère seconde dans le forfait. Le hors forfait des forfaits est décompté à la seconde au-delà de la 1ère seconde (hors n° spéciaux). Pour les appels émis depuis la zone Europe (DROM, Hexagone et Europe) vers la même zone, les paliers de facturation s'appliquent de la même manière qu'en zone locale (hors n° spéciaux).
CARACTÉRISTIQUES DE L'INTERNET MOBILE	Connexions décomptées au ko. Contenus et services payants non compris. Une fois le volume Internet mobile inclus dans l'offre épuisé, tous les services Internet mobile, restent accessibles en débit réduit. Pour retrouver un débit optimal jusqu'au prochain cycle de facturation, possibilité d'acheter des recharges internet (voir page « les Recharges »).
CONDITIONS DE RÉSILIATION À L'INITIATIVE DU CLIENT	La résiliation du contrat d'abonnement prend effet dans les dix jours suivant la réception de la demande de résiliation par Orange. Dans l'intervalle, l'abonné reste redevable de l'abonnement avec ou sans forfait, ainsi que des communications passées avec sa carte SIM. Si l'abonné résilie avant la fin de la période initiale, sauf motifs légitimes visés aux Conditions Générales d'Abonnement, les redevances d'abonnement restant à courir jusqu'à l'expiration de cette période deviennent immédiatement exigibles. La résiliation du forfait Pro 40Go, 60Go ou 100Go entraîne automatiquement celle de la 2ème SIM Internet rattachée à l'offre souscrite.
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES / EQUIPEMENTS	Accès aux réseaux GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+, H+, 4G et 4G+ sous réserve de disposer d'un mobile compatible. 3G+: débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 14,4 Mbit/s H+: débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 42 Mbit/s 4G: accessible dans les villes déployées, débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 150 Mbit/s 4G+: débit maximum théorique de connexion en réception, avec équipement compatible, jusqu'à 223 Mbit/s ou 300 Mbit/s, uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique à date. La 4G à l'étranger est disponible pour toutes les offres, sous réserve d'un accord de roaming 4G entre Orange et un opérateur partenaire, d'un terminal compatible 4G, et de la disponibilité de la couverture 4G de l'opérateur partenaire. Plus d'informations sur les destinations couvertes en 4G sur pro.orangecaraibe.com page « En déplacement ».
SERVICE CLIENTS	Disponible 7j/7 de 7h à 19h du lundi au samedi, de 8 à 18h, le dimanche et jours fériés. Depuis un mobile Orange : 777 appels gratuits depuis les Antilles et Guyane françaises. Depuis un poste fixe : 0 808 800 557 (coût d'un appel local à partir d'un fixe depuis les Antilles et Guyane françaises). Pour le détail du coût d'une communication locale, consulter la Fiche Tarifaire de l'opérateur. Vous pouvez également votre consommation 24h/24, 7j/7 depuis l'écran de votre mobile, en composant le #123#. Accès au service clients depuis l'Hexagone et l'international (tarif d'un appel vers la zone locale), composez le 777 ou le +590 590 414 233 depuis votre mobile.

Le forfait Partagé PME

L'offre Partagé PME est disponible en forfait non bloqué uniquement, avec l'ensemble des couvertures réseaux d'Orange GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/H+/4G/4G+ pour un usage depuis un mobile compatible. Offres réservées aux clients résidant aux Antilles-Guyane françaises, sous réserve d'au moins un usage aux Antilles-Guyane françaises tous les deux mois.

PRIX DE L'OFFRE OU PRIX	Prix mensuel	Partagé PME Classique			
DES OFFRES CONSTITUANT UN GROUPE D'OFFRES	offre valable uniquement avec mobile	13€			
DURÉE(S) D'ENGAGEMENT	Offre disponible uniquement avec r	uniquement avec mobile compatible et pour une période initiale d'engagement de 12 mois.			
		Partagé PME Classique			
	Depuis la zone locale : G	Guadeloupe, Martinique, Guyane, St Martin et St Barthélemy			
	Internet mobile	Facturation hors forfait			
	Appels en zone locale et vers l'hexagone SMS/MMS en zone locale et	Facturation hors forfait			
		Illimité 24/7 Intra-compte			
		Facturation hors forfait			
	vers l'hexagone	Illimités 24/7 Intra-compte			
		Depuis l'Europe et les DROM			
	Appels en Europe et DROM et vers la zone locale	Décompte des appels comme en local (volume horaire ou illimité)			
DECODED TO LIGHT TO THE LIGHT T	SMS/MMS en Europe et DROM et vers la zone locale	Décompte des SMS/MMS comme en local (volume ou illimité)			
DESCRIPTION DE L'OFFRE	Internet mobile	Facturation hors forfait			

En déplacement hors zone locale, les appels, SMS et MMS vers Sint Maarten (partie néerlandaise) sont facturés en hors-forfait (tarification appliquée : zone Caraïbe-Amériques. Voir détail en page « Voyager avec Orange »).

1. Usages en zone locale

- Les appels, SMS et MMS illimités depuis la zone locale sont valables (sauf numéros spéciaux, surtaxés et courts) jusqu'à 1000 correspondants différents/mois, 2h maximum par appel et hors restrictions éventuelles mises en œuvre par les opérateurs mobiles destinataires.

Au-delà du volume d'heures choisi, ou à partir du 1001ème correspondant, les appels vers les fixes et mobiles, locaux et de l'hexagone sont facturés 0.22€/min HT

Les SMS et MMS sont facturés : 0,11€ HT / SMS et 0,32€ HT / MMS (hors SMS/MMS surtaxés)

Report du volume de minutes non consommé sur le mois suivant

2. Usages depuis l'international

- Les appels et SMS depuis l'Europe et les DROM vers les fixes et les mobiles de la zone locale, l'Europe et des DROM sont au tarif local

DESCRIPTION DES SERVICES ANNEXES INCLUS	-SMS alerte conso en cas d'épuisement du crédit, l'option Monde, le suivi conso* #123# (présent aussi sur votre gestion en ligne sur pro.orangecaraibe.com), le service Appelle-moi #122#, le service Recharge pour moi #126# (forfaits bloqués), le report des minutes, la messagerie vocale, la présentation du numéro, le double appel, le signal d'appel, le SMS de notification des appels en absence et de la réapparition dans le réseau d'un interlocuteur hors zone que vous avez cherché à joindre. *Suivi conso indicatif pour les offres non bloquées, et non-contractuel, sous réserve de prise en compte de l'ensemble des communications et usages.
DÉCOMPTE DES COMMUNICATIONS INCLUSES	Les appels émis depuis la zone locale sont décomptés à la seconde dès la 1ère seconde dans le forfait. Le hors forfait des forfaits est décompté à la seconde au-delà d'une 1ère minute indivisible (hors n° spéciaux). Pour les appels émis depuis la zone Europe (DROM, Hexagone et Europe) vers la même zone, les paliers de facturation s'appliquent de la même manière qu'en zone locale (hors n° spéciaux).
CARACTÉRISTIQUES DE L'INTERNET MOBILE	Connexions décomptées au ko. Contenus et services payants non compris. Internet hors forfait , facturé 15€ par paliers de 500Mo indivisibles. Au-delà de 3Go les connexions seront temporairement suspendues jusqu'à la prochaine date de facturation.
CONDITIONS DE RÉSILIATION À L'INITIATIVE DU CLIENT	La résiliation du contrat d'abonnement prend effet dans les dix jours suivant la réception de la demande de résiliation par Orange. Dans l'intervalle, l'abonné reste redevable de l'abonnement avec ou sans forfait, ainsi que des communications passées avec sa carte SIM. Si l'abonné résilie avant la fin de la période initiale, sauf motifs légitimes visés aux Conditions Générales d'Abonnement, les redevances d'abonnement restant à courir jusqu'à l'expiration de cette période deviennent immédiatement exigibles.
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES / EQUIPEMENTS	Accès aux réseaux GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+, H+, 4G et 4G+ sous réserve de disposer d'un mobile compatible. 3G+: débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 14,4 Mbit/s H+: débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 42 Mbit/s 4G: accessible dans les villes déployées, débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 150 Mbit/s 4G+: débit maximum théorique de connexion en réception, avec équipement compatible, jusqu'à 223 Mbit/s ou 300 Mbit/s, uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique à date. La 4G à l'étranger est disponible pour toutes les offres, sous réserve d'un accord de roaming 4G entre Orange et un opérateur partenaire, d'un terminal compatible 4G, et de la disponibilité de la couverture 4G de l'opérateur partenaire. Plus d'informations sur les destinations couvertes en 4G sur pro.orangecaraibe.com page « En déplacement ».
SERVICE CLIENTS	Disponible 7j/7 de 7h à 21h du lundi au samedi, de 8 à 18h, le dimanche et jours fériés. Depuis un mobile Orange: 777 appels gratuits depuis les Antilles et Guyane françaises. Depuis un poste fixe: 0 808 800 557 (coût d'un appel local à partir d'un fixe depuis les Antilles et Guyane françaises). Pour le détail du coût d'une communication locale, consulter la Fiche Tarifaire de l'opérateur. Vous pouvez également votre consommation 24h/24, 7j/7 depuis l'écran de votre mobile, en composant le #123#. Accès au service clients depuis l'Hexagone et l'international (tarif d'un appel vers la zone locale), composez le 777 ou le +590 590 414 233 depuis votre mobile.

Le changement d'offre

Vous pouvez changer d'offre sauf restrictions éventuelles propres à certaines offres. Tout changement d'offre effectif dans les 12 mois suivant un achat ou un renouvellement de mobile est **soumis à des frais.**

	Forfait de destination				
Forfait actuel	Moins de 44€	Entre 44€ et 58,99€	Entre 59€ et 78,99€		
Moins de 44€	-	Gratuit			
Entre 44€ et 58,99€	100€				
Entre 59€ et 73,99€	150€	100€			
A partir de 79€	250€	150€	100€		

Les recharges

Les recharges sont valables pour les Cartes prépayées et compatibles avec les forfaits bloqués. Les recharges Classiques créditent le compte principal.

Les autres recharges ne créditent pas le compte principal.

Les recharges Classiques

Des bonus SMS ou internet sont associés aux recharges classiques et varient en fonction du montant de la recharge.

Les recharges Classiques avec bonus SMS

Les recharges avec bonus SMS sont destinées aux offres n'incluant pas de SMS illimités.

7 Montants variant de 5€ à 100€ avec des bonus SMS offerts à chaque rechargement dès 10€

Montant des recharges	5€	10€	15€	20€	30€	50€	100€
Bonus offert ⁽¹⁾ Usage local uniquement	-	10 SMS	15 SMS	20 SMS	30 SMS	50SMS	100 SMS
Créditent le compte principal							

Validité du crédit, du bonus et du numéro pour les offres cartes n'incluant pas de SMS illimités :

Validité du crédit et bonus	6 jours 15 jours	30 jours 45 jou	rs 60 jours	90 jours	180 jours
Validité du numéro	3 mois		9 mois		

Pas de limite de validité pour les forfaits bloqués.

Les recharges Classiques avec bonus internet mobile

Les recharges avec bonus internet sont destinées aux offres incluant des SMS illimités.

7 Montants variant de 5€ à 100€ avec des bonus Internet offerts à chaque rechargement

Montant des recharges	5€	10€	15€	20€	30€	50€	100€
Bonus offert ⁽¹⁾ Usage local et en Europe	25 Mo	50 Mo	100 Mo	200 Mo	300 Mo	500 Mo	1 Go
Créditent le compte principal							

Validité du crédit, du bonus et du numéro pour les offres cartes incluant des SMS illimités :

Validité du crédit et bonus	6 jours 15 jours	30 jours	45 jours	60 jours	90 jours	180 jours
Validité du numéro 3 mois		9 mois				

Pas de limite de validité pour les forfaits bloqués

Les recharges Internationales

Pour appeler vos proches à Haïti, au Brésil ou en République Dominicaine à petits prix :

Recharge Internationale ⁽²⁾ utilisable exclusivement depuis la zone locale vers les trois destinations	Haïti	Brésil	République Dominicaine		
Tarif des appels	0,28€/min 0,18€/min		0,28€/min		
Tarifs des SMS		0,13€ / SMS			
Validité du crédit		6 jours ⁽³⁾			
Validité du numéro	3 mois				
Montant des recharges	6€				
Ne créditent pas le compte principal					

Les recharges Max

Les recharges Max sont exclusivement utilisables depuis la zone locale, pour appeler et envoyer des SMS en illimité, et pour disposer, à partir de 15€, d'un godet internet mobile :

Montant des Recharge Max ⁽⁴⁾	10€	15€	20€			
Appels/SMS/MMS	illimités ⁽⁵⁾ vers la zone locale / Hexagone					
Internet mobile local	-	100 Mo	200 Mo			
Validité de la recharge	5 jours	7 jours	10 jours			
Validité du numéro	9 mois					
Ne crédite pas le compte principal						

Les recharges Internet

La recharge Internet, pour surfer et consulter vos mails, exclusivement depuis la zone locale, l'Europe et les DROM à partir de 3€:

Montant des Recharges Internet	3€	5€	15€	50€
Internet mobile (6)	500Mo 1Go		3Go	30Go
Validité de la recharge (6)	10 jo	ours	30 jours	60 jours

Usage en zone Antilles-Guyane françaises et en Europe sur réseaux et mobiles compatibles.

Recharges valables en zone locale réservées aux détenteurs d'une offre mobile Orange Caraïbe n'intégrant pas de volume de données Internet mobile ou intégrant un volume de données Internet mobile bloqué. Disponibles depuis : votre espace client, via l'application Orange & Moi Caraïbe, via le #124#, ou encore depuis la page d'information qui s'affiche à épuisement de l'Internet mobile de votre offre. Les conditions d'utilisation sont identiques à celles incluses dans le forfait principal. Le montant de la recharge est décompté du crédit disponible de l'offre (sous réserve de disposer d'un crédit supérieur ou égal au prix de la recharge) ou reporté sur la facture ou peut s'effectuer par Carte Bancaire (fonction du mode de paiement). Ne sont pas compris dans les recharges Internet les contenus et services payants. Les recharges Internet sont cumulables avec d'autres recharges. Validité de la recharge fonction de la recharge choisie. Renouvelable à l'issue ou pendant la durée de validité.

- (1) Bonus SMS utilisable exclusivement depuis la zone locale vers les mobiles de la zone locale et de l'hexagone. Bonus internet utilisable en zone locale et en zone Europe.
- (2) Áppels décomptés à la seconde dès la première seconde. Les communications vers ces trois destinations seront décomptées en priorité du crédit de la recharge. La recharge Internationale n'est pas compatible avec les autres communications : les usages internet, les communications depuis le local vers le local, vers l'hexagone, vers d'autres destinations internationales, vers un n° court, surtaxés ainsi que les communications depuis l'hexagone ou l'étranger.
- (3) Validité prolongeable uniquement par l'activation d'une autre recharge Internationale.
- (4) Les recharges Max sont utilisables exclusivement depuis la zone locale. Le crédit restant demeure valable au minimum 3 jours après l'expiration des recharges Max
- (5) Appels/SMS/MMS illimités hors n° spéciaux, surtaxés et courts, dans la limite de 100 correspondants différents, 2h max/appel.

Comment recharger

Rechargement dans un point de vente

- 1 Achetez un ticket recharge.
- 2 Composez le #124# depuis votre mobile puis saisissez les 14 chiffres de votre ticket recharge

Rechargement dans un point de vente par Recharge Flash

- 1 Donnez au détaillant votre numéro de mobile
- 2 Achetez une Recharge Flash en indiquant au détaillant le montant de crédit de consommation de votre choix compris entre 5€ et 100€, par palier de 1€ avec les durées de validité suivantes :

Montant des recharges	5€	10€	15€	20€	30€	50€	100€
Bonus SMS offert valable pour les offres n'incluant pas de SMS illimités	-	10 SMS	15 SMS	20 SMS	30 SMS	50SMS	100 SMS
Durée de validité du crédit (pour les cartes prépayées)	25 Mo	50 Mo	100 Mo	200 Mo	300 Mo	500 Mo	1 Go
Bonus Internet offert valable pour les offres n'incluant pas de SMS illimités	6 jours	15 jours	30 jours	45 jours	60 jours	90 jours	180 jours
Durée de validité du numéro (pour les cartes prépayées)	3 mois	9 mois					

Pas de limite de validité pour les forfaits bloqués

3 - Vous disposez immédiatement du bénéfice de votre Recharge Flash.

Rechargement depuis votre mobile

Par carte bancaire

- 1 Composez depuis votre mobile le #124#
- 2 Choisissez le compte à recharger
- 3 Choisissez « par CB »
- 4 Choisissez le montant à recharger
- 5 Effectuez votre règlement Via votre facture
- 1 Composez depuis votre mobile le #124#
- 2 Choisissez le compte à recharger
- 3 Choisissez « par recharge via ma facture »
- 4 Choisissez le montant à recharger
- 5 Effectuez votre règlement

Via l'application Orange et Moi Caraïbe

- 1 Si vous n'avez pas encore installé l'application sur votre mobile, téléchargez-la sur le Playstore ou l'Appstore. Pour en savoir + (http://www.orangecaraibe.com/guadeloupe/orange_et_moi/application.html)
- 2 Sélectionnez « recharger mon compte » ou « recharger pour un proche »
- 3 Choisissez votre recharge
- 4 Choisissez votre mode de paiement « sur facture » ou « par CB »
- 5 Validez

Rechargement en ligne par carte bancaire

A partir du web avec le service « recharger en ligne » ou en vous connectant sur votre « espace client » :

- 1 entrez votre numéro de mobile et recevez votre code d'accès par SMS
- 2 choisissez le compte à recharger et le montant de la recharge souhaitée
- 3 validez le paiement avec votre carte bancaire

Rechargement par un proche

Demandez à un proche de recharger votre compte

- 1 Composez depuis votre mobile le #126# + numéro du proche + #
- 2 Votre proche reçoit le message suivant : Orange vous informe que le 06.xx.xx.xx.xx

Souhaite que vous rechargiez son compte en composant le #124#

Rechargement depuis l'étranger

A partir du web avec le service « recharger en ligne » ou en vous connectant sur votre « espace client » : voir rechargement en ligne.

Depuis votre mobile avec votre carte bancaire : voir le rechargement depuis votre mobile

Et aussi, accédez à différents services en appelant les numéros suivants :

#123# > suivi conso et gestion du compte via le #123#

#124# > rechargement #122# > appelle-moi

#126# > recharge pour moi

Les offres Internet Everywhere Pro

Les forfaits Internet Everywhere Pro

Les forfaits Internet Everywhere Pro sont disponibles avec l'ensemble des couvertures réseaux d'Orange GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/H+/4G/4G+ pour un usage depuis un PC (clé 3G/4G), un domino, une Airbox 4G ou une tablette compatible. Offres réservées aux clients résidant aux Antilles-Guyane françaises, sous réserve d'au moins un usage aux Antilles-Guyane françaises tous les deux mois.

PRIX MENSUEL DE
L'OFFRE OU DU
GROUPE
D'OFFRES

En cas de changement d'offre, des frais pourront éventuellement vous être facturés.

Engagement 12 mois	Internet Everywhere	Internet Everywhere	Internet Everywhere
	Pro 2Go	Pro 10 Go	Pro 20 Go
Tarifs par mois	19€	39€	59€

DUREE MINIMALE D'ENGAGEMENT

Disponibles avec période initiale d'engagement de 12 mois avec terminal compatible ou en forfait seul.

	Internet Everywhere Pro 2Go	Internet Everywhere Pro 10 Go	Internet Everywhere Pro 20 Go			
Depuis la zone locale	: Guadeloupe, Martinique	, Guyane Française, St Ma	artin et St Barthélemy			
Internet mobile	ternet mobile 2Go 10Go ternet mobile puis bloqué et rechargeable puis débit réduit		20Go puis débit réduit			
Depuis l'Europe et les DROM						
Internet mobile	2Go mutualisé avec le volume internet mobile depuis la zone locale	5Go mutualisé avec le volume internet mobile depuis la zone locale	10Go mutualisé avec le volume internet mobile depuis la zone locale			
	Depuis les U	ISA*/Canada				
Internet mobile	Internet mobile -		5Go/an			

DESCRIPTIF DE L'OFFRE OU DU GROUPE D'OFFRES

1. Usages en zone locale et en Europe

Forfaits mensuels offrant des connexions mensuelles depuis la zone locale (Antilles et Guyane-françaises) et l'Europe aux services Internet mobiles. Pas d'usages Voix ni SMS. En zone locale et en Europe, possibilité de rechargement en ligne via les recharges Internet sur http://ie.orangecaraibe.com.

2. Usages depuis l'international

Les connexions Internet depuis l'Europe et les DROM sont décomptées comme en local.

Pour les connexions Internet non incluses, possibilité d'acheter un Pass Voyage sur http://ie.orangecaraibe.com.

Plus d'informations sur http://www.pro.orangecaraibe.com/

^{*}Y compris Porto Rico

CARACTERISTIQUES DE L'INTERNET MOBILE DECOMPTE DES	Contenus et services payants non compris. Internet Everywhere Pro 2Go: Internet bloqué au-delà du volume inclus. Possibilité de débloquer en achetant une recharge Internet ou un Pass Voyage sur http://ie.orangecaraibe.com . Internet Everywhere 10Go ou 20Go: Une fois le volume Internet mobile inclus dans l'offre épuisé, tous les services Internet mobile, restent accessibles en débit réduit. Pour retrouver un débit optimal jusqu'au prochain cycle de facturation, possibilité d'acheter des recharges internet (voir page « les Recharges »). Depuis la zone locale, les connexions internet sont décomptées au ko.
COMMUNICATIONS INCLUSES	Depuis l'international, les connexions internet sont décomptées au ko depuis la zone Europe, Hexagone et DROM ; et décomptées par palier de 10 ko depuis la zone Caraïbe-Amériques et Reste du monde.
SERVICES INCLUS	Le suivi conso. est disponible depuis la page http://ie.orangecaraibe.com L'option monde est incluse : restez connecté depuis vos principales destinations autour du monde. La liste des pays couverts en roaming est disponible sur http://www.pro.orangecaraibe.com
CONDITIONS DE RESILIATION A L'INITIATIVE DU CLIENT	La résiliation du contrat d'abonnement prend effet dans les dix jours suivant la réception de la demande de résiliation par Orange. Dans l'intervalle, l'abonné reste redevable de l'abonnement avec ou sans forfait, ainsi que des communications passées avec sa carte SIM. Si l'abonné résilie avant la fin de la période initiale, sauf motifs légitimes visés aux Conditions Générales d'Abonnement, les redevances d'abonnement restant à courir jusqu'à l'expiration de cette période deviennent immédiatement exigibles.
CARACTERISTIQU ES TECHNIQUES, ÉQUIPEMENTS	Accès aux réseaux GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+, H+, 4G et 4G+ sous réserve de disposer d'un mobile compatible. 3G+: débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 14,4 Mbit/s H+: débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 42 Mbit/s 4G: accessible dans les villes déployées, débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 150 Mbit/s 4G+: débit maximum théorique de connexion en réception, avec équipement compatible, jusqu'à 223 Mbit/s ou 300 Mbit/s, uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique à date. La 4G à l'étranger est disponible pour toutes les offres, sous réserve d'un accord de roaming 4G entre Orange et un opérateur partenaire, d'un terminal compatible 4G, et de la disponibilité de la couverture 4G de l'opérateur partenaire. Plus d'informations sur les destinations couvertes en 4G sur http://www.pro.orangecaraibe.com page « En déplacement ».
SERVICE CLIENTS	Disponible 7j/7 de 7h à 21h du lundi au samedi, de 8 à 18h, le dimanche et jours fériés. Depuis un mobile Orange: 777 appel gratuit depuis les Antilles et Guyane françaises. Depuis un poste fixe: 0808 800 557, prix d'un appel local depuis les Antilles et Guyane françaises. Pour le détail du coût d'une communication locale, consultez la Fiche Tarifaire de l'opérateur. Vous pouvez également gérer votre compte 24h/24, 7j/7 depuis l'écran de votre mobile, en composant le #123#. Accès au service clients depuis l'hexagone et l'international (tarif d'un appel vers la zone locale), composez le 777 ou le +590 590 414 233 depuis votre mobile.

Les offres Machine to Machine

Les forfaits Machine to Machine

L'offre M2M est destinée aux échanges d'informations réguliers entre des objets connectés et des serveurs sur un réseau mobile 2G ou 3G ou 4G.

Les forfaits Machine to Machine sont disponibles avec l'ensemble des couvertures réseaux d'Orange

GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/H+/4G/4G+ pour un usage avec des cartes SIM dédiées M2M à partir d'un terminal compatible.

Offres réservées aux clients résidant aux Antilles-Guyane françaises, sous réserve d'au moins un usage aux Antilles-Guyane françaises tous les deux mois.

PRIX MENSUEL DE L'OFFRE OU DU GROUPE D'OFFRES

Engagement	1 Mo	5 Mo	15 Mo	50 Mo	2 Go	20 Go
12 mois						
Tarifs par mois	5,50€	9€	11€	25€	60€	250€

DUREE MINIMALE D'ENGAGEMENT

Offre(s) disponible(s) uniquement avec terminal compatible et pour une période initiale d'engagement de 12 mois minimum

	1 Mo	5 Mo	15 Mo	50 Mo	2 Go	20 Go			
Depuis la zone locale : Guadeloupe, Martinique, Guyane Française, St Martin et ST Barthélémy									
Internet Mobile	1 Mo envoi d'une alerte SMS avant blocage anti bill shock* au seuil de 100€	5 Mo envoi d'une alerte SMS avant blocage anti bill shock* au seuil de 100€	15 Mo envoi d'une alerte SMS avant blocage anti bill shock* au seuil de 100€	50 Mo envoi d'une alerte SMS avant blocage anti bill shock* au seuil de 100€	2 Go envoi d'une alerte SMS avant blocage anti bill shock* au seuil de 100€	20 Go envoi d'une alerte SMS avant blocage anti bill schock* au seuil de 100€			

^{*} Mécanisme préventif permettant aux utilisateurs d'être sensibilisés à leur consommation data et éviter une facturation inattendue.

DESCRIPTIF DE L'OFFRE OU DU GROUPE D'OFFRES

Offres réservées aux clients résidant aux Antilles-Guyane françaises, sous réserve d'au moins un usage aux Antilles-Guyane françaises tous les deux mois. Ces offres de connectivité s'activent avec des cartes SIM dédiées M2M

1. Usages en zone locale

Forfaits mensuels offrant des connexions mensuelles depuis la zone locale (Antilles et Guyane-françaises) aux services Internet mobiles. Pas d'usages Voix ni SMS. Plus d'informations sur http://www.pro.orangecaraibe.com/

2. Usages depuis l'international

Offres réservées aux clients résidant aux Antilles-Guyane françaises, sous réserve d'au moins un usage aux Antilles-Guyane françaises tous les deux mois. Ces offres de connectivité s'activent avec des cartes SIM dédiées M2M

Tarif depuis l'Hexagone/Europe 0.20€/Mo HF

4,61€/Mo depuis Caraïbe-Amérique

	9,22€/Mo depuis reste du monde
	Option Monde payante non incluse, engageante 12 mois. Incluse sur activation
	Accès aux communications depuis le monde entier. La liste des pays couverts en roaming est disponible sur http://www.pro.orangecaraibe.com page « voyager avec Orange »
CARACTERISTIQUES DE	Depuis la zone locale, les connexions internet sont décomptées au ko.
L'INTERNET MOBILE	Contenus et services payants non compris.
	Les offres M2M sont exclues du Programme Changer de mobile.
	Depuis la zone locale, les connexions internet sont décomptées au ko.
	0,90€/Mo en dépassement par pas de 1ko.
	En dépassement du volume internet mensuel, une limitation est établie par carte SIM.
DECOMPTE DES COMMUNICATIONS INCLUSES	Au-delà de 100Mo de dépassement de forfait, un blocage temporaire des connexions internet mobile est établi jusqu'au cycle de facturation suivant et le gestionnaire est avisé par mail de l'atteinte du seuil de 100Mo et du blocage.
	Le gestionnaire peut appeler le 777 (Service clients Entreprise) pour demander le déblocage.
	Le gestionnaire pourra également débloquer le blocage temporaire à 100Mo via l'outil Gestion en Ligne.
	A 1Go, le blocage des connexions internet mobile sera définitif jusqu'au cycle de facturation suivant et le gestionnaire est avisé par mail de l'atteinte du seuil de 1Go et du blocage définitif.
SERVICES INCLUS	Le suivi conso. est disponible depuis votre gestion en ligne sur http://www.pro.orangecaraibe.com
CONDITIONS DE RESILIATION A L'INITIATIVE DU CLIENT	La résiliation du contrat d'abonnement prend effet dans les dix jours suivant la réception de la demande de résiliation par Orange. Dans l'intervalle, l'abonné reste redevable de l'abonnement avec ou sans forfait, ainsi que des communications passées avec sa carte SIM. Si l'abonné résilie avant la fin de la période initiale, sauf motifs légitimes visés aux Conditions Générales d'Abonnement, les redevances d'abonnement restant à courir jusqu'à l'expiration de cette période deviennent immédiatement exigibles.
CARACTERISTIQUES	Accès aux réseaux GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+, H+, 4G et 4G+ sous réserve de disposer d'un mobile compatible.
TECHNIQUES, ÉQUIPEMENTS	3G+: débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 14,4 Mbit/s H+: débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 42 Mbit/s 4G: accessible dans les villes déployées, débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 150 Mbit/s 4G+: débit maximum théorique de connexion en réception, avec équipement compatible, jusqu'à 223 Mbit/s ou 300 Mbit/s, uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique à date.
	Disponible 7j/7 de 7h à 21h du lundi au samedi, de 8 à 18h, le dimanche et jours fériés.
	Depuis un mobile Orange : 777 appel gratuit depuis les Antilles et Guyane françaises.
SERVICE CLIENTS	Depuis un poste fixe : 0808 800 557, prix d'un appel local depuis les Antilles et Guyane françaises. Pour le détail du coût d'une communication locale, consultez la Fiche Tarifaire de l'opérateur.
	Accès au service clients depuis l'hexagone et l'international (tarif d'un appel vers la zone locale), composez le 777 depuis un mobile Orange ou le+590 590 414 233.

Voyager avec Orange

Tarifs depuis la zone locale vers l'étranger

	Zone		Zone	Zone
	Caraïbe-Amérique		Europe	reste du monde
	avec pass	sans pass		
	ou option ou option			
Appels	tarif zone locale	0,79€/min (1)	0,19€/min	1,57€/min
SMS	0,28€/SMS		0,06€/SMS	0,28€/SMS
MMS			0,65€/MMS (2)	

^{(1) 0,69€/}min pour Partagé PME Classique

Tarifs HT depuis les DROM, l'Hexagone et l'étranger

Depuis Vers	DROM, Hexagone et Europe(1)	Caraïbe-Amérique ⁽²⁾	Reste du monde ⁽²⁾	
APPELS EMIS VERS :				
Zone Europe (DROM, Hexagone et Europe) ⁽¹⁾ Consultation messagerie vocale	Tarif local	1,85€/min 2,30€/min		
Caraïbe-Amérique ⁽²⁾ Consultation messagerie vocale	1,85€/min			
Reste du monde ⁽²⁾ Consultation messagerie vocale		2,30€/min		
Numéros spéciaux		1.85€/min		
APPELS RECUS:				
Réception d'appel et de message sur la messagerie vocale	Gratuit	0,74€/min	1,57€/min	
MESSAGES EMIS				
SMS vers les DROM, l'Hexagone et l'Europe	Tarif local			
SMS vers la zone Caraïbe-Amérique et le reste du monde	0,06€/SMS	0,37€/SMS		
MMS vers les DROM, l'Hexagone et l'Europe	Tarif local	0.65€/MMS		
MMS vers la zone Caraïbe-Amériques et le reste du monde	0,20€/MMS	0,03€/	MINIS	
INTERNET				
Offre comprenant de l'internet mobile ⁽³⁾	Tarif local	4.046/84-	0.000///4	
Offre ne comprenant de l'internet mobile ⁽³⁾	0,20€/Mo	4,61€/Mo 9,22€/Mo		

⁽¹⁾ Pour les appels émis depuis la zone Europe (DROM, Hexagone et Europe) vers la même zone, les paliers de facturation s'appliquent de la même manière qu'en zone locale (en fonction de l'offre souscrite), hors n° spéciaux. Depuis la zone Europe vers les zones Caraïbe-Amériques et Reste du monde, les appels émis sont facturés par palier de 30 secondes au-delà de la première minute indivisible.

^{(2) 0,70€/}MMS pour Intense pro 20/30/40Go

⁽²⁾ Depuis les zones Caraïbe-Amériques et Reste du monde, les appels émis et reçus sont facturés par palier de 30 secondes au-delà de la première minute indivisible. NB : le volume d'appel depuis/vers la Caraïbe inclus dans les forfaits Pro 40Go, 60Go et 100Go ne comprend pas les appels, SMS/MMS émis depuis et vers les destinations suivantes : Cuba, Bahamas.

(3) Connexions internet décomptées au ko depuis la zone Europe, Hexagone et DROM et décomptées par palier de 10 ko depuis la zone Caraïbe-Amériques et Reste du monde.

Les zones tarifaires

Zone Caraïbe-Amériques :

Anguilla-Antigua & Barbuda-Argentine-Aruba-Bahamas-Barbade-Belize-Bermudes-Bolivie-Bonaire-Brésil-Canada-Chili-Colombie-Costa Rica-Cuba-Curaçao-Dominique-Equateur-Etats-Unis-Grenade-Guatemala-Guyana-Haïti-Honduras-Îles Caïmans-Îles Turques et Caïques-Îles Vierges Britanniques-Îles vierges u.s. Jamaïque-Mexique-Montserrat-Nicaragua-Panama-Paraguay- Pérou-Porto Rico (USA)-République Dominicaine-Saba-Saint Vincent et les Grenadines-Sainte-Lucie-Saint-Eustache-Saint-Kitts et Nevis-Salvador-Sint Maarten-Surinam-Trinidad & Tobago-Uruguay-Venezuela

Zone Europe:

Allemagne-Autriche-Belgique-Biélorussie-Bulgarie-Chypre-Croatie-Danemark-Espagne-Estoniee-Finlande-France-Gibraltar-Grèce-Hongrie-Irlande-Islande-Italie-Lettonie-Liechtenstein-Lithuanie-Luxembourg-Macédoine-Malte-Mayotte-Monaco-Norvège-Pays-Bas-Pologne-Portugal-République Tchèque-Réunion-Roumanie-Royaume-Uni-Saint-Pierre-et-Miquelon-Slovaquie-Slovénie-Suède-Suisse

Zone Reste du monde :

Afghanistan-Afrique du sud-Albanie-Algérie-Andorre-Angola-Arabie Saoudite-Arménie-Australie-Azerbaïdjan-Bahrein-Bangladesh-Bénin-Bhoutan-Bosnie Herzégovine-Botswana-Brunei-Burkina Faso-Burundi-Cambodge-Cameroun-Cap Vert-Centrafrique-Chine-Comores-Congo-Congo Brazzaville-Corée du Sud-Côte d'ivoire-Djibouti-Egypte-Emirats Arabe Unis-Ethiopie-Fidji-Gabon-Gambie-Géorgie-Ghana-Gibraltar-Groenland (DNK)-Guinée Bissau-Guinée Conakry-Guinée Equatoriale-Hong-Kong-Îles Cook-Îles Féroé (DNK)-Inde-Indonesie-Irak-Iran-Israel-Japon-Jersey-Jordanie-Kazakhstan-Kenya-Kirghizistan-Kosovo-Koweït-Laos-Lesotho-Liban-Liberia-Libye-Macao(CHN)-Macédoine-Madagascar-Malaisie-Malawi-Maldives-Mali-Maroc-Maurice-Mauritanie-Moldavie-Mongolie-Mozambique-Myanmar-Namibie-Nepal-Niger-Nigeria-Nouvelle Calédonie-Nouvelle-Zelande-Oman-Ouganda-Ouzbekistan-Pakistan-Palestine-Papouasie-Nouvelle-Guinée-Philippines-Polynésie-Française-Qatar-République Démocratique du Congo-Russie-Rwanda-Samoa-Sénégal-Serbie et Monténégro-Seychelles-Sierra Leone-Singapour-Soudan-Soudan du Sud-Sri Lanka-Swaziland-Syrie-Tadjikistan-Taiwan-Tanzanie-Tchad-Thailand-Togo-Tonga-Tunisie-

Zone Business: Ghana, Chine, Maurice, Nouvelle-Calédonie, Sénégal, Tunisie, Cote d'Ivoire, Israël, Maroc, Madagascar, Polynésie Française, EAU

Les options internationales

Option Caraïbe-Amériques à 5€/mois

Usages depuis et vers la zone Caraïbe-Amériques (Sauf Sint-Maarten).

Offre soumise à condition, sans engagement, valable en zone Antilles-Guyane françaises, réservée aux Forfaits.

Turkmenistan-Turquie-Ukraine-Vanuatu-Vietnam-Wallis & Futuna-Yémen-Zambie-Zimbabwe

Option permettant l'accès aux communications depuis et vers la zone Caraïbe-Amériques à tarifs préférentiels : application du tarif local pour les appels voix depuis la zone locale vers les pays de la zone Caraïbe-Amériques et application de 50% de remise sur les appels voix passés depuis la zone Caraïbe-Amériques.

Les appels émis et reçus sont facturés par paliers de 30 secondes au-delà de la première minute indivisible.

Option réservée à toutes les offres, exceptée les forfaits Pro 40 / 60 / 100Go.

Communications et connexions accessibles à l'étranger, toutes zones confondues, via l'option Monde incluse et gratuite par défaut dans les offres.

Les Pass internationaux

Pass Internet USA/Canada

Pour rester connecté lors de vos déplacements en zone Etats-Unis (y compris Porto-Rico) / Canada

	Pass Internet USA/Canada (1)
	Pass Internet usage ponctuel
Validité	7 jours
Volume	1Go
Prix	20€ ⁽²⁾

Usage depuis les Etats-Unis (y compris Porto-Rico) et le Canada sur réseaux et mobiles compatibles.

Le Pass Internet USA/ Canada permet de disposer de 1Go d'Internet mobile en itinérance. Ne sont pas compris dans le Pass Internet USA/ Canada les contenus et services payants. Connexions décomptées au Ko.

Souscriptions au #131#, via l'application Orange & Moi Caraïbe, depuis votre espace client Orange Caraïbe ou Sosh Caraïbe, ou encore depuis la page http://travel.orangecaraïbe.roaming.do/. (valable depuis une zone à l'étranger) .

Le montant du Pass Internet USA / Canada est décompté du crédit disponible de l'offre (sous réserve de disposer d'un crédit supérieur ou égal au prix du Pass) ou reporté sur la facture ou le paiement peut s'effectuer par Carte Bancaire (fonction du mode de paiement). Le Pass Internet USA / Canada est valable à compter de la 1ère connexion à l'étranger jusqu'à la fin de la durée limite de validité. Le Pass Internet USA / Canada

est cumulable avec d'autres recharges, mais n'est pas cumulable avec lui-meme.

- (1) Pass valable depuis les Etats-Unis (y compris Porto-Rico) et le Canada à compter de la souscription. Liste des pays compatibles sur orangecaraibe.com.
- (2) Prix des connexions Internet mobile en dépassement du Pass : voir tableau des tarifs en vigueur dans la zone concernée.

Pass Internet Voyage

Pour rester connecté lors de vos déplacements en zone Reste du Monde et Cuba

	Pass Internet Voyage (1)			
	Pass découverte	Pass confort	Pass premium	Pass Intense
	usage ponctuel	usage limité	usage soutenu	usage intensif
Validité	24h	7 jours	7 jours	20 jours
Volume	10 Mo	50 Mo	220 Mo	500Mo
Prix	3€ (2)	10€ (2)	40€ (2)	80€ (2)

Usage en zone Reste du monde sur les destinations suivantes: Afghanistan, Afrique du sud, Andorra, Angola, Anguilla, Antigua, Argentine, Aruba, Australie, Azerbaidjan, Bahamas, Bangladesh, Barbade, Barbuda, Bermudes, Bolivie, Bonaire, Botswana, Bresil, Burundi, Cambodia, Cameroun, Canada, Centrafrique, Chili, Chine, Colombie, Corée du sud, Cote-D'Ivoire, Cuba, Curaçao, Dominique, Égypte, Emirats Arabe Unis, Équateur, Etats-Unis, Georgia, Grenade, Guatemala, Guinée, Guinée-Bissau, Haïti, Honduras, Hong Kong, Iles Caïmans, Iles Fidji, Iles Turques et Caïques, Iles Vierges Britanniques, Iles Vierges US, Inde, Irak, Iran, Israël, Jamaïque, Japon, Jordanie, Kenya, Kosovo, Koweït, Liban, Madagascar, Maldives, Mali, Maroc, Maurice, Mexique, Monaco, Mongolie, Montserrat, Nicaragua, Niger, Nouvelle-Calédonie, Ouzbékistan, Pakistan, Panama, Paraguay, Pérou, Porto-Rico, République Démocratique du Congo, République Dominicaine, Russie, Rwanda, Sainte-Lucie, Saint-Kitts et Nevis, Saint-Vincent, Salvador, Saoudia, Sénégal, Seychelles, Sierra Leone, Soudan, Surinam, Tadjikistan, Tchad, Thaïlande, Trinité et Tobago, Tunisie, Uruguay, Yemen, Zambie (hors Birmanie, Brunei, Ghana, Liberia, Namibie, Philippines, Samoa) sur réseaux et mobiles compatibles.

Pass Internet Voyage permettant de disposer de 10 Mo à 500 Mo d'Internet mobile en itinérance, en fonction du Pass acheté. Ne sont pas compris dans les Pass Internet Voyage les contenus et services payants. Connexions décomptées au Ko.

Souscriptions au #131#, via l'application Orange & Moi Caraïbe, depuis votre gestion en ligne, ou encore depuis la page http://travel.orangecaraibe.roaming.do/.

Le paiement du Pass Internet Voyage peut s'effectuer par Carte Bancaire ou par report sur facture. Les Pass Internet Voyage sont valables à compter de la première connexion à l'étranger jusqu'à la fin de la durée limite de validité. Les Pass Internet Voyage sont cumulables avec d'autres recharges, mais ne sont pas cumulables entre eux.

Pass Internet Horizon

Pour rester connecté lors de vos déplacements en zone Caraïbe-Amériques

	Pass Internet Horizon (3)		
Validité	7 jours	7 jours	20 jours
Volume	100 Mo	300 Mo	1 Go
Prix	9€ (2)	19€ (2)	39€ (2)

Usage en zone Caraïbe-Amériques sur les destinations suivantes: Anguilla, Antigua, Argentine, Aruba, Barbade, Bahamas, Barbuda, Bermudes, Bolivie, Bonaire, Brésil, Canada, Chili, Colombie, Costa-Rica, Curaçao, Dominique, Equateur, Etats-Unis, Grenade, Guatemala, Haïti, Honduras, Iles Caïmans, Iles Turques et Caïques, Iles Vierges Britanniques, Iles Vierges US, Jamaïque, Mexique, Montserrat, Nicaragua, Paraguay, Pérou, Panama, Porto-Rico, République Dominicaine, Sainte-Lucie, Saint Kitts et Nevis, Saint-Vincent, Salvador, Surinam, Trinité et Tobago, Uruguay (hors Cuba et Vénézuela) sur réseaux et mobiles compatibles.

Pass Internet Horizon permettant de disposer de 100 Mo à 1Go d'Internet mobile en itinérance, en fonction du Pass acheté. Ne sont pas compris dans les Pass Internet Horizon les contenus et services payants. Connexions décomptées au Ko.

Souscriptions au #131#, via l'application Orange & Moi Caraïbe, depuis votre gestion en ligne, ou encore depuis la page http://travel.orangecaraibe.roaming.do/.

Le paiement du Pass Internet Horizon peut s'effectuer par Carte Bancaire ou par report sur facture. Les Pass Internet Horizon sont valables à compter de la première connexion à l'étranger jusqu'à la fin de la durée limite de validité. Les Pass Internet Horizon sont cumulables avec d'autres recharges, mais ne sont pas cumulables entre eux.

- (1) Pass valables dans les pays de la zone Reste du monde, à compter de la souscription. Liste des pays compatibles sur orangecaraibe.com.
- (2) Prix des connexions Internet mobile en dépassement du Pass : voir tableau des tarifs en vigueur dans la zone concernée.
- (3) Pass valable dans les pays de la zone Caraïbe-Amériques à compter de la souscription. Liste des pays compatibles sur orangecaraibe.com

Les options

Les offres et options incluant l'usage de services multimédia (navigation internet, consultation de chaînes TV, musique...) nécessitent de disposer d'un mobile compatible et d'être en zone de couverture EDGE / 3G / 3G+ / H+ / 4G / 4G+. Afin d'assurer une qualité de service optimale sur son réseau, au bénéfice de ses clients, Orange pourra limiter le débit proposé en cas de dépassement d'un seuil d'usage raisonnable, défini dans le cadre de l'offre ou de l'option concernées. En cas de cumul entre plusieurs seuils, le seuil d'usage raisonnable le plus élevé de l'offre ou de l'option prévaut. Le débit nominal proposé est rétabli à la date de facturation. Les options multimédia sont des options sans engagement.

Les options pour vos communications voix

Option appels illimité vers fixe locaux et hexagone du lundi au vendredi 7h-21h

19€/mois

Usages illimités exclusivement en zone locale. Les appels illimités s'entendent entre personnes physiques tous les jours du lundi au vendredi de 7h à 21h vers fixes locaux et hexagone. Option réservée à l'offre Partagé PME classique.

Option appels illimités vers fixes locaux et hexagone du lundi au vendredi 7h-14h

9,50€/mois

Usages illimités exclusivement en zone locale. Les appels illimités s'entendent entre personnes physiques tous les jours du lundi au vendredi de 7h à 14h vers fixes locaux et hexagone. Option réservée à l'offre Partagé PME classique.

Option appels illimités vers fixes locaux et hexagone du lundi au vendredi 14h-21h

9.50€/mois

Usages illimités exclusivement en zone locale. Les appels illimités s'entendent entre personnes physiques tous les jours du lundi au vendredi de 14h à 21h vers fixes locaux et hexagone. Option réservée à l'offre Partagé PME classique.

Les options divertissement

Option jeux vidéo 4,61€/mois

Option à souscrire et valable en zone Antilles-Guyane françaises permettant l'accès à 2 jeux/ mois.

1 jeu supplémentaire est offert le 1_{er} mois d[']abonnement. 2 jeux inclus par période de 30 jours glissants. Au-delà, tous les jeux supplémentaires seront au tarif en vigueur, décomptés du forfait ou du compte recharge. Téléchargement non accessible avec les terminaux iPhone et Windows Phone. Option sans engagement.

Accessible uniquement depuis le portail mobile : http://m.orangecaraibe.com.

Les options SMS flash

Actualité 1,38€/mois

Horoscope 1,38€/mois

Option à souscrire et valable en zone Antilles-Guyane françaises permettant de recevoir tous les jours automatiquement de l'information.

L'assurance Mobile

Les options pour assurer votre mobile

Assurance Mobile Orange 3€

3€/mois

Assurez le mobile que vous utilisez en cas de vol, dommage ou perte accidentelle (plafond de 150€/sinistre, 1 sinistre maximum par année civile).

Option pour assurer votre dernier mobile acquis neuf et utilisé sur la ligne, réservées aux clients abonnés à une offre mobile Orange Caraibe (hors forfait avec assurance incluse).

Conditions complètes dans les notices d'information de l'Assurance Mobile Orange.

L'Assurance Mobile Orange pour le mobile est un contrat d'assurance souscrit par Orange Caraibe auprès de AIG Europe Limited par l'intermédiaire de la SPB, société de courtage d'assurances. Souscription des options en boutique Orange (voir liste des points de vente sur www.pro.orangecaraibe.com).

Assurance Mobile Orange 6€

6€/mois

Assurez le mobile que vous utilisez en cas de vol, dommage ou perte accidentelle (plafond de 400€/sinistre, 3 sinistres maximum par année civile).

Option pour assurer votre dernier mobile acquis neuf et utilisé sur la ligne, réservées aux clients abonnés à une offre mobile Orange Caraibe (hors forfait avec assurance incluse).

Conditions complètes dans les notices d'information de l'Assurance Mobile Orange.

L'Assurance Mobile Orange pour le mobile est un contrat d'assurance souscrit par Orange Caraibe auprès de AIG Europe Limited par l'intermédiaire de la SPB, société de courtage d'assurances. Souscription des options en boutique Orange (voir liste des points de vente sur www.pro.orangecaraibe.com).

Assurance Mobile Orange 9€

9€/mois

Assurez le mobile que vous utilisez en cas de vol, dommage ou perte accidentelle (3 sinistres maximum par année civile).

Option pour assurer votre dernier mobile acquis neuf et utilisé sur la ligne, réservées aux clients abonnés à une offre mobile Orange Caraïbe (hors forfait avec assurance incluse).

Conditions complètes dans les notices d'information de l'Assurance Mobile Orange.

L'Assurance Mobile Orange pour le mobile est un contrat d'assurance souscrit par Orange Caraïbe auprès de AIG Europe Limited par l'intermédiaire de la SPB, société de courtage d'assurances. Souscription des options en boutique Orange (voir liste des points de vente sur www.pro.orangecaraibe.com).

Services et prestations

Les services ponctuels

Services gratuits 777 service client 888 messagerie vocale et rappel automatique #100# paramétrage du mobile #122# appelle-moi #123# suivi conso écrit / recharger son compte / souscrire à des options #124# rechargement sur votre écran mobile : Services Rechargement Express et Via ma facture(1) #126# recharge pour moi #131# souscrire au Pass Voyage #3179# date de fin d'engagement 123 le serveur vocal clients présentation du numéro / double appel / signal d'appel / conférence (4 personnes max) / restriction d'appel (limiter vos appels à la réception ou à l'émission) / les renvois d'appel(2) / le report des minutes ou du crédit(3) (report des minutes non consommées du forfait principal sur le mois suivant en fonction du forfait bloqué choisi et décomptées à l'issue du forfait mensuel en cours, report non cumulable d'un mois sur l'autre) / SMS alerte conso : vous alerte de l'épuisement de votre forfait(4) / prévention connexion internet refusée(5)	Gratuit
Services complémentaire de la messagerie vocale (888) 444 dépôt direct de messages sur la messagerie de votre correspondant / prix d'un appel local	Prix d'un appel local
Autres services : appel en conférence / rappel du correspondant à partir de la messagerie vocale / impression d'un fax / appel en visio facturé selon la zone du correspondant 3433 Programme fidélité (FIDE)	0,40€/min
Achat, renouvellement de la carte SIM	15€
Déblocage de la carte SIM (code PUK) par le service client	7€
Frais de mise en service	8€
Code de déverrouillage du mobile avant 3 mois (acquisition et changement de mobile)	80€
Changement de numéro d'appel(2)	33€
Appel satellite(6)	7€/min
SMS satellite	0.8€/sms

Certains services (USSD ex: #123#) sont sous réserve de compatibilité avec le mobile utilisé. Plus de détails sur pro.orangecaraibe.com

⁽¹⁾ Voir page 11.

⁽²⁾ Disponible uniquement pour les forfaits non bloqués.

⁽³⁾ Report des minutes non consommées du forfait principal sur le mois suivant en fonction du forfait bloqué choisi et décomptées à l'issue du forfait mensuel en cours, report non cumulable d'un mois sur l'autre.

⁽⁴⁾ SMS envoyé dans les 24h à 48h suivant le dépassement du forfait.

⁽⁵⁾ Pour ne plus recevoir l'alerte des consommations Internet en déplacement à l'étranger.

^{(6) 1}ère min indivisible puis facturation à la seconde.

Les numéros spéciaux

Comprendre les numéros spéciaux

Les numéros spéciaux permettent d'accéder par un appel téléphonique a des services tels que : les prévisions météo, les renseignements téléphoniques.

Les appels vers ces numéros sont gratuits ou payants selon le numéro compose.

On distingue 3 catégories de numéros spéciaux

- 1 Les numéros gratuits.
- 2 Les numéros non surtaxes.
- 3 Les numéros surtaxés.

Un appel vers un numéro spécial à deux composantes facturées séparément :

- Le cout d'acheminement de l'appel (C) qui permet de joindre le service souhaite.
- Le cout du service (S) lui-même.

La tarification d'un numéro spécial dépend de la catégorie a laquelle il appartient. Elle est identique pour un appel émis depuis une ligne fixe, une ligne Livebox

ou depuis un téléphone mobile.

Une signalétique est utilisée de façon a faciliter la compréhension de la tarification appliquée.

Les numéros gratuits : aucun cout n'est facture.

Tarification des catégories de numéros spéciaux vocaux

	numéro spécial commençant par	tarification	surtaxés
numéros spéciaux vocaux à tarification gratuite	0800 à 0805	C = 0 et S = 0	non
numéros spéciaux vocaux à tarification banalisée	0806 à 0809	C banalisée et S = 0	non
	081	C banalisée et S ≤ 0,06€/min C banalisée et S ≤ 0,15€/appel C banalisée et S ≤ 0,06€/min et S ≤ 0,15€/appel	
numéros spéciaux vocaux à tarification majorée	082	C banalisée et S ≤ 0,26€/min C banalisée et S ≤ 0,50€/appel C banalisée et S ≤ 0,20€/min et S ≤ 0,50€/appel	oui
	089	C banalisée et S ≤ 0,80€/min C banalisée et S ≤ 3,00€/appel	

Tarification des catégories de numéros courts

	numéro spécial commençant par	tarification	surtaxés
numéros courts à tarification gratuite	30PQ / 31PQ / 3919 116 XYZ (hors numéros d'urgence dont le 116 000)	C = 0 et S = 0	non
numéros courts à tarification banalisée ou majorée	3BPQ (hors 30PQ/31PQ/3919)	C banalisée et S = 0 C banalisée et S ≤ 0,80€/min C banalisée et S ≤ 3,00€/appel	si S > 0
numéros courts d'assistance opérateur	10YT	C banalisée et S = 0 C banalisée et S = 0 C banalisée et S ≤ 0,80€/min C banalisée et S ≤ 3,00€/appel	si S > 0
numéros courts de service de renseignements téléphoniques	118XYZ	C = 0 et S =0 C banalisée et S = 0 C banalisée et S libre	si S > 0

Relation Client Orange mobile

	T.			
	Boutique		outique la plus proche caraibe.com/contact/m	
	Téléphone	Pour plus de détails, voir		
MODES DE CONTACT		·	6 h à 20 h du lundi au s	
MODES DE CONTACT	Chat	www.pro	o.orangecaraibe.com	
	Courrier électronique	Envoi depuis gestion e	n ligne sur pro.orangec	araibe.com
	Un réseau humain avec pr	ès de 320 collaborateurs à votre	e écoute	
	on resear numan avec pr	oo do ozo oomazoratoaro a voire	, occure.	
CERTIFICATION	Non applicable.			
		Gestion en lig (depuis PC)		on smartphone et moi Caraïbe
GESTION DE COMPTE	Accès à la			ot mor caraise
CLIENT	consommatic mois en cour		Oui	
	Possibilité de		New	
	multi-compte d'un même e		Non	
PRISE EN CHARGE DES				
APPELS EN SERVICE CLIENT	Non applicable.			
DELAI D'ETABLISSEMENT DU SERVICE AVANT COMPENSATION	Orange s'engage à rétablir le service dans un délai de 2 jours ouvrés.			
		Gestion en ligne (depuis PC)	Application smartphone Orange et moi Caraïbe	Boutique
	Déclaration vol	Uniquement pour demander la suspension	Non	Non
INFORMATION	Code PUK	Oui	Non	Oui
DISPONIBLES EN LIGNE ET EN BOUTIQUES	Blocage ligne	Non	Non	Non
EN BOUTIQUES	Changement d'option et d'offre	Possibilité de changer d'option	Non	Possibilité de changer d'option et d'offre
	Accès à l'historique des contacts vers le service client	Non	Non	Non

 Aide au paramétrage du mobile et prise en charge du dysfonctionnement du matériel en boutique

Aide au paramétrage du mobile			
Prise en main du mobile	2 manipulations :		
incluse dans l'offre	- Insertion Carte SIM		
	- Découverte des fonctions phares		
Autres prestations	Pack démarrage smartphone 9€ TTC		
de prise en main du mobile	Transfert de contact 5€ TTC		
non incluses dans l'offre			

CRITERES SPECIFIQUES "BOUTIQUES"

Prise en charge du dysfonctionnement du matériel			
	Si produit acheté chez Orange :		
Mobile et tablette	- En cas de panne à la mise en service dans les 7 jours suivants l'achat (Hors iPhone et iPad)		

Pour plus d'information sur la prise en charge en cas de panne, RDV sur l'assistance mobile pro.orangecaraibe.com

2) Actes d'administration courante liés à la gestion du compte

Actes administratifs		
Types de changement :	Oui	Non
Offre	X	
Option	X	
Adresse	Х	
RIB	Х	

