Du 9 septembre au 7 octobre 2020

Pour les pros
et les créateurs

Mobile I Internet I Fixe

Orange réseau mobile N°1

Guadeloupe - Martinique - Guyane française - Saint-Martin - Saint-Barthélemy

orange™

Orange réseau mobile

N°1

selon l'ARCEP

De juin à septembre 2019, l'Autorité de Régulation des Communications Electroniques et des Postes a réalisé près de 200 000 mesures terrain afi n d'évaluer la qualité des services des réseaux mobiles aux Antilles-Guyane françaises.

Grâce à l'expertise des femmes et des hommes d'Orange et à un programme d'investissement massif dans ses réseaux, Orange arrive 1er ou 1er ex-aequo sur une grande majorité d'indicateurs de qualité de service sur tous les territoires des Antilles-Guyane françaises(1). L'Autorité observe notamment « des débits en très forte hausse » et une nette amélioration de la qualité de navigation Web.

Selon cette même enquête, le réseau mobile d'Orange offre :

- **La meilleure couverture 4G de la population en Martinique, en Guadeloupe et dans les Iles du Nord.**
- **Les meilleurs taux de «très bonne couverture» pour la voix et le SMS(3).**

Ces résultats matérialisent la nouvelle expérience de la 4G qu'Orange vous offre. Sur vos usages essentiels, **Orange se classe N°1 :**

N°1 en débits

N°1 en streaming vidéo

N°1 en navigation Web

N°1 en taux d'appels réussis sur les axes routiers(2)

#4GXperience

Selon les résultats de la campagne de mesures des services mobiles outre-mer, publiée par l'ARCEP le 28 novembre 2019. Données disponibles en open data sur le site data.gouv.fr et sur monreseaumobile.fr :
(1) Orange est premier ou premier ex-æquo sur 20 critères sur 21 en Guadeloupe, 20 critères sur 21 en Martinique, 18 critères sur 21 en Guyane, 18 critères sur 21 à St Martin, 19 critères sur 21 à St Barthélémy. **(2)** Sur les débits, Orange arrive 1er ou 1er ex-æquo sur 2 critères sur 2 sur chacun des territoires. Sur le streaming vidéo, Orange arrive 1er ou 1er ex-æquo sur 2 critères sur 2 sur chacun des territoires. Sur la navigation Web, Orange arrive 1er ou 1er ex-aequo sur 4 critères sur 4 sur chacun des territoires. Sur le taux d'appels réussis sur les axes routiers, Orange arrive 1er ou 1er ex-æquo sur chacun des territoires. **(3)** Orange couvre plus de 99% de la population en 4G en Martinique, Guadeloupe, à St Martin et 94% à St Barthélemy. Orange arrive 1er sur les taux de très bonne couverture voix et SMS sur chacun des territoires (Martinique, Guadeloupe, Guyane, St Martin et St Barthélémy). Cartes de couverture 2G, 3G, 4G au 30/06/2019 publiées sur monreseaumobile.fr.

Sommaire

4 Pourquoi choisir Orange ?

5 Orange s'engage auprès des pros

6 L'offre Machine to Machine

8 Bien équipé pour être performant

10 Offre créateur

Le Cahier des offres Pro

12 Forfaits Mobile

16 Forfaits Internet Mobile

18 Forfaits ADSL / Fibre

21 La Fibre Pro

22 Pour démarrer votre activité rapidement

24 Être toujours bien équipé

26 Un outil de travail toujours disponible et performant

Offres valables du 9 avril au 8 juillet 2020 en Guadeloupe, Saint-Martin, Saint-Barthelémy, Martinique et Guyane française exclusivement réservées aux professionnels sur présentation de justificatifs. Conditions et détails sur pro.orangecaraibe.com. Les tarifs s'entendent hors taxe sauf mention contraire et les communications s'entendent depuis la zone locale (Guadeloupe, Martinique, Saint-Martin, Saint-Barthélemy et Guyane Française).
© Orange - S.A au capital de 10 640 226 396 € - 78 rue Olivier de Serres, 75015 Paris - 380 129 866 RCS Paris.
© Orange Caraïbe - S.A au capital de 5 360 000 € - Siège social : 1 Avenue Nelson Mandela 94110 Arcueil - 379 984 891 RCS Créteil.

Pourquoi choisir Orange ?

Vous faire bénéficier de la qualité du réseau Orange

Vous proposer les outils et solutions adaptés à votre quotidien

Être disponible pour vous

Vous offrir des services et un accompagnement personnalisés

Orange s'engage auprès des pros

L'outil de gestion en ligne

Avec la gestion en ligne, vous analysez, maîtrisez et paramétrez en toute sécurité votre parc de mobiles.

Des fonctionnalités complètes :

Pour le gestionnaire du parc

- Suivre la consommation des lignes
- Consulter les 12 dernières factures du compte
- Envoyer un message directement au Service Clients
- Recharger directement et en toute sécurité les forfaits bloqués
- Filtrer et analyser les consommations ligne par ligne à l'aide de graphiques
- Payer les factures en ligne (factures en cours ou paiement par anticipation)

Pour l'utilisateur de la ligne

- Suivre la consommation de sa ligne
- Envoyer une demande au gestionnaire du parc (demande de souscription à une option,…)
- Gérer les options de sa messagerie vocale

Offre soumise à conditions en zone Antilles-Guyane françaises.
(1) Réservé aux clients professionnels détenteurs d'une offre mobile Orange professionnelle avec terminal (hors offres M2M). **(2)** Les entreprises possédant moins de 3 lignes sur le même compte de facturation sont soumises au même programme "Changer de mobile" que celui des offres résidentielles. **(3)** Offre soumise à un réengagement de 12 mois à un forfait mobile Orange Pro éligible, voir conditions en magasin ou sur pro.orangecaraibe.com **(4)** Les points Orange fidélité sont plafonnés à 20 000 points par ligne. **(5)** Programme incompatible avec les offres Internet et M2M. Les crédits de communications sont décomptés une fois le forfait en cours épuisé. Ils sont reportés jusqu'à épuisement. Voir conditions sur pro.orangecaraibe.com

Programme Changer de mobile(1)

Votre entreprise possède moins de 3 lignes(2)

Bénéficiez tous les 24 mois (18 mois pour les forfaits supérieurs à 64€) d'un tarif préférentiel selon votre niveau de forfait pour renouveler votre mobile ou tablette au meilleur prix.(3)

Votre entreprise possède plus de 3 lignes

Chaque mois, cumulez des points en fonction du montant dépensé(4) et utilisez-les pour :

- Renouveler votre mobile ou votre tablette(3)
- "Communiquer plus"(5)

- Télé relève
- Suivi à distance de la production
- Télésurveillance
- Télégestion des bâtiments
- Protection du salarié isolé…

L’offre
Machine to Machine

Pour votre matériel en mobilité

Pour votre entreprise

Développer une connectivité fiable et performante pour permettre à vos machines de dialoguer entre elles, sans intervention humaine, 24h/24

Améliorer votre productivité
en connectant vos équipements et serveurs distants pour avoir accès à leurs informations

Gagner en sérénité
avec un réseau mobile de qualité qui vous garantit une continuité de service

Maîtriser vos coûts
en gérant à distance les parcs (véhicules, équipements, bâtiments…) de votre entreprise, tout en optimisant le rendement des machines

Plus de détails sur nos forfaits MtoM sur notre site pro.orangecaraibe.com

Bien équipé pour mes aventures du quotidien

Performants, connectés, étanches, résistants

CROSSCALL
OUTDOOR MOBILE TECHNOLOGY

Étanche

Hermétiques à l'eau douce, à l'eau salée, à l'huile, au solvant, à la boue, etc.

Résistant

Conçu dans le respect des principales normes de résistance (IP, MIL STD 810G).

Endurant

Batterie longue durée qui supporte sereinement vos journées de travail intensives.

Accessibilité

Utilisez votre téléphone avec les doigts mouillés et même avec les gants.

MARQUE **FRANÇAISE**

1 **CrossCall**
Shark X3

Réseau 3G+
Écran 2,4"
IP 68 et Flottant
DAS : Tête 0,800 W/kg - Tronc 1,730 W/kg - Membre 2,430 W/kg

2 **CrossCall**
Trekker M1-Core

Réseau 4G
Écran wet touch 4,5"
IP 67 / Grande autonomie
DAS : Tête 0,405 W/kg - Tronc 1,45 W/kg - Membre 3,16 W/kg

3 **CrossCall**
Core-X4 Garantie 3 ans accessoires inbox inclus

Réseau 4G+
Écran 5,45" - Format 18:9
Photo 48 MP FUSION4
IP 68 - MIL STD 810G
NFC - connexion sans fil X-LINK
DAS : Tête 1,37 W/kg - Tronc 1,45 W/kg - Membre 2,67 W/kg

4 **CrossCall**
Core-M4 Garantie 3 ans accessoires inbox inclus

Réseau 4G
Écran 4,95" - Format 18:9
IP 68 - MIL STD 810G
Connexion sans fil X-LINK
Compatinble Push to Talk
DAS : Tête 0,720 W/kg - Tronc 1,320 W/kg - Membre 2,550 W/kg

5 **CrossCall**
SPIDER-X4

Réseau 3G+
Écran 2,4"
IP 68
Partage de connexion
DAS : Tête 0,932 W/kg - Tronc 1,839 W/kg - Membre 3,568 W/kg

Mobiles disponibles avec Double SIM

Kit mains libres recommandé

Internet sur ma tablette partout grâce au réseau 4G

CrossCall
Core-T4 Garantie 3 ans accessoires inbox inclus

Réseau 4G+
Écran 8"
IP 68 / Technologie X-LINK
Certifié AER-ZT
DAS : Tronc 1,43 W/kg - Membre 2,31 W/kg

"Avoir une carte sim spécifique pour ma tablette, c'est beaucoup plus simple et plus pratique, j'ai le choix dans les forfaits en fonction de mon utilisation"

Daniel, architecte

Démarrer du bon pied

Offre créateur d'entreprise

-30%/mois pendant 1 an

pour les entreprises créées depuis moins de 2 ans(1)

Offre soumise à conditions avec engagement de 12 mois – Valable en Martinique, Guadeloupe, Guyane, Saint-Martin, Saint-Barthélémy pour tout client ayant créé son entreprise depuis moins de 24 mois (date de création du SIREN).
(1) Remise sur les offres Pro éligibles dans la limite de 3 lignes mobiles par n° SIREN. Non cumulable avec toute autre offre promotionnelle. La remise sera appliquée sur les offres éligibles pour les entreprises créées depuis moins de 24 mois sur présentation d'un Kbis indiquant la date d'immatriculation au RCS.

Le cahier des offres Pro

Nouveaux Forfaits Mobile Pro 12

Forfaits Partagés PME 14

Nouvelles recharges Internet 14

Internet Everywhere Pro 16

Pass internet 16

Les Offres Internet Pro 18

Nouveaux forfaits Mobile Pro

4G / 4G+

Avec engagement de 12 mois

3h - 1 Go

1 Go
depuis local et Europe
puis débit réduit[1]

3h d'appels
depuis et vers local et Europe[4]
+ illimités Intra-compte

SMS/MMS illimités
depuis et vers local et Europe

TV d'Orange
63 chaînes incluses[6]

sans mobile[8]
19€/mois | Offre créateur pendant 1an[7] **13,30€**/mois

avec mobile[8]
24€/mois | Offre créateur pendant 1an[7] **16,80€**/mois

5h - 3 Go

3 Go
depuis local et Europe
puis débit réduit[1]

5h d'appels
depuis et vers local et Europe[4]
+ illimités Intra-compte

SMS/MMS illimités
depuis et vers local et Europe

TV d'Orange
63 chaînes incluses[6]

sans mobile[8]
34€/mois | Offre créateur pendant 1an[7] **23,80€**/mois

avec mobile[8]
39€/mois | Offre créateur pendant 1an[7] **27,30€**/mois

40 Go

40 Go
depuis local et Europe
puis débit réduit[1]

+ 10 Go
depuis USA, Canada et Porto Rico[2]

Appels illimités
depuis et vers local et Europe[4]
+ USA, Canada et Porto Rico[5]

+ 2h
depuis et vers Caraïbes, Brésil et Suriname[2]

SMS/MMS illimités
depuis et vers local et Europe
+ USA, Canada et Porto Rico[5]

TV d'Orange
63 chaînes incluses[6]

sans mobile[8]
54€/mois | Offre créateur pendant 1an[7] **37,80€**/mois

avec mobile[8] + 2ème SIM DATA offerte[9]
64€/mois | Offre créateur pendant 1an[7] **44,80€**/mois

60 Go

60 Go
depuis local et Europe
+ USA, Canada et Porto Rico
puis débit réduit[1]

+ 5 Go
depuis Caraïbes, Brésil et Suriname[2]

+ 1 Go
depuis zone business[2][3]

Appels illimités
depuis et vers local et Europe[4]
+ USA, Canada et Porto Rico[5]

+ 5h
depuis et vers Caraïbes, Brésil et Suriname[2]

+ 1h
depuis et vers zone business[2][3]

SMS/MMS illimités
depuis et vers local et Europe
+ USA, Canada et Porto Rico[5]

TV d'Orange
63 chaînes incluses[6]

sans mobile[8]
69€/mois | Offre créateur pendant 1an[7] **48,30€**/mois

avec mobile[8] + 2ème SIM DATA offerte[9]
79€/mois | Offre créateur pendant 1an[7] **55,30€**/mois

100 Go

100 Go
depuis local et Europe
+ USA, Canada et Porto Rico
puis débit réduit[1]

+ 5 Go
depuis Caraïbes, Brésil et Suriname[2]

+ 3 Go
depuis zone business[2][3]

Appels illimités
depuis et vers local et Europe[4]
+ USA, Canada et Porto Rico[5]

+ 10h
depuis et vers Caraïbes, Brésil et Suriname[2]

+ 3h
depuis et vers zone business[2][3]

SMS/MMS illimités
depuis et vers local et Europe
+ USA, Canada et Porto Rico[5]

TV d'Orange
63 chaînes incluses[6]

sans mobile[8]
89€/mois | Offre créateur pendant 1an[7] **62,30€**/mois

avec mobile[8] + 2ème SIM DATA offerte[9]
99€/mois | Offre créateur pendant 1an[7] **69,30€**/mois

Kit mains libres recommandé.

Orange vous informe : appels, SMS et MMS illimités hors coût du service des numéros spéciaux, hors numéros surtaxés et courts dans la limite de 1000 correspondants différents par mois, 2h max/appel. Usages sur réseau et mobiles compatibles. Offres soumises à conditions valables en zone Antilles-Guyane françaises. (1) Débit réduit pour les offres Pro 3h - 1Go, 5h - 3Go, 40 Go, 60 Go et 100 Go. Une fois le volume Internet mobile inclus dans l'offre épuisé, tous les services Internet mobile restent accessibles en débit réduit. Possibilité de souscrire à une recharge internet pour augmenter le débit en attendant la prochaine date de facturation. **(2)** Au-delà des volumes inclus, voir fi che tarifaire, voyager avec Orange. **(3)** Zone Business : Ghana, Chine, Maurice, Nouvelle Calédonie, Sénégal, Tunisie, Cote d'Ivoire, Israël, Maroc, Madagascar, Polynésie Française, EAU. **(4)** Crédit équivalent à des appels vers les fixes et mobiles, locaux, de l'Hexagone et d'Europe, hors coût du service des numéros spéciaux. Au-delà des volumes d'appels, voir fiche tarifaire. **(5)** Communications incluses sous réserve d'un usage raisonnable depuis ces zones. Voir Conditions Générales d'Abonnement. **(6)** Sous couverture mobile, les coûts de connexion pour la consultation des chaînes TV sont variables selon l'offre mobile du client. Service inclus dans votre abonnement internet, détenteurs des offres Livebox avec télévision par internet. En Wifi et en 3G/4G tous opérateurs (hors roaming). **(7)** Remise de 30% sur les offres Pro 3h - 1 Go, 5h - 3 Go, 40 Go, 60 Go et 100 Go non cumulable avec toute autre offre promotionnelle. La remise sera appliquée sur les offres éligibles pour les sociétés créées depuis moins de 24 mois à la date de souscription sur présentation d'un Kbis indiquant la date d'immatriculation au RCS et dans la limite de 3 lignes mobiles par n° SIREN. Après 12 mois application du tarif non remisé. Plus de détails sur pro.orangecaraibe.com. **(8)** Offre éligible au Programme Changer de Mobile : programme réservé aux clients détenteurs d'un forfait en version « avec mobile » ayant atteint la date de renouvellement optimale et sous réserve d'un réengagement de 12 mois à un forfait mobile Orange éligible (hors forfait Internet Everywhere). **(9)** 2ème SIM DATA : Usage internet uniquement et décompté du volume internet mobile de l'offre.

Nouveau

2ème SIM DATA

Bénéficiez d'une deuxième carte SIM offerte[9] pour partager votre internet mobile avec une tablette, un objet connecté ou un autre mobile grâce à votre forfait 40 Go et plus en version avec mobile.

Zone Business

Voyagez en toute tranquillité vers la nouvelle zone Business[3] et profitez d'un volume d'appels et d'internet mobile supplémentaires depuis et vers l'international avec votre forfait 60 Go et plus.
La liste des destinations est consultable sur : **pro.orangecaraibe.com**

Forfaits Partagés PME 4G 4G+

Un seul forfait à partager avec tous les collaborateurs

engagement 12 mois

Forfaits Partagé PME		Internet mobile en local et en Europe		Appels en local et en Europe[2]			SMS/MMS en local et en Europe[2]			Forfait engagement 12 mois		
Je veux un seul forfait à partager entre collaborateurs	Classique	Facturation hors-forfait[1]		illimités 24/7 intra-compte + appels facturation hors forfait[3]			illimités 24/7 intra-compte + SMS/MMS facturation hors forfait[4][5]			avec un nouveau mobile 13€/mois/ligne		
Je veux choisir le volume d'heures à partager entre mes abonnements tarif HT/mois		10 h	20 h	30 h	40 h	50 h	60 h	70 h	80 h	90 h	100 h	200 h
		72€	144€	216€	288€	360€	432€	504€	576€	648€	720€	1 440€

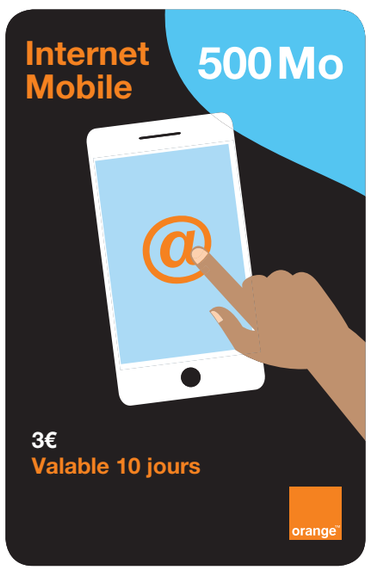
(1) Facturation de 15€/pallier de 500 Mo indivisibles. Au-delà de 3 Go, les connexions seront temporairement suspendues jusqu'au prochain cycle de facturation. **(2)** Appels et SMS/MMS vers cette même zone et la zone locale, au tarif local, liste des destinations sur pro.orangecaraibe.com ou la fiche tarifaire. Hors numéros spéciaux, courts et surtaxés. **(3)** 0,22€/min. **(4)** Au-delà du volume inclus dans le forfait, voir fiche tarifaire rubrique "Voyager avec orange". **(5)** 0,11€/SMS et 0,33€/MMS. **(6)** Les entreprises possédant moins de 3 lignes sur le même compte de facturation sont soumises au même programme "Changer de mobile" que les offres résidentielles. Plus d'informations sur orangecaraibe.com. Offre réservée aux clients professionnels détenteurs d'une offre mobile Orange professionnelle (hors offres M2M) ayant atteint sa date de renouvellement optimale (24 mois depuis le dernier renouvellement de terminal ou depuis l'ouverture de la ligne, 18 mois pour les forfaits supérieurs à 64€) et sous réserve d'un réengagement 12 mois à une offre éligible.

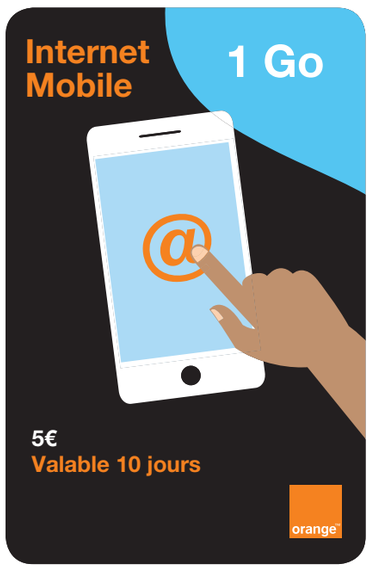
Nouvelles recharges Internet

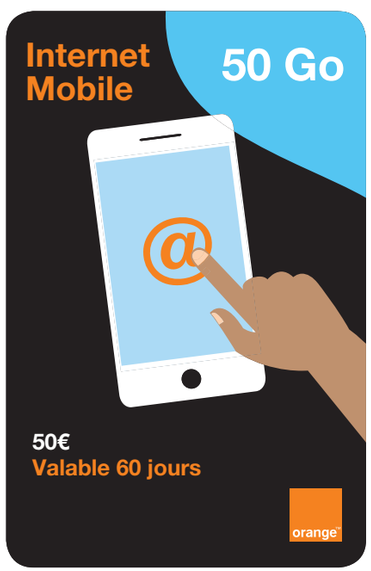
Vous détenez une offre Card ou un forfait Orange, rechargez en toute simplicité selon vos besoins en Internet mobile

Comment recharger ?

- En ligne sur **orangecaraibe.com** rubrique recharger mon compte
- Depuis l'application Orange et moi caraïbe
- Depuis votre mobile en composant le **#134#** ou **#123#**







Les + des offres

Votre mobile renouvelé au meilleur prix[6]

Tous les 24 mois pour les forfaits Maîtrisé Entreprise et Partagé PME

Des forfaits bloqués rechargeables

Forfaits Maîtrisé Entreprise

Un forfait partagé

Forfaits Partagé PME

Pour tous les collaborateurs

Internet Everywhere* Pro

	Internet mobile en local et en Europe	**Internet mobile** depuis USA/ Porto Rico/Canada	**Forfait** engagement 12 mois	**Offre créateur**[4]
Je veux exclusivement de l'Internet mobile	**2 Go** bloqué et rechargeable[1]	-	**19€**/mois	-
	10 Go puis débit réduit[2]	-	**39€**/mois	**27,30€**/mois
	20 Go puis débit réduit[2]	**5 Go/an**[3]	**59€**/mois	**41,30€**/mois

Kit mains libres recommandé.

* Everywhere = Partout.

Offres soumises à conditions valables en zone Antilles-Guyane françaises, sur réseaux et mobiles compatibles.
Orange vous informe : Les offres Internet Everywhere Pro sont disponibles avec l'ensemble des couvertures réseaux d'Orange SM/GPRS/EDGE/3G/3G+/H+/4G/4G+ pour un usage depuis un PC (clé 3G/4G), d'une Airbox 4G ou d'une tablette compatible. Accès aux connexions réseaux et services Internet mobile depuis la zone locale (Antilles-Guyane françaises) et l'Europe. **(1)** Connexions décomptées au Ko. Internet bloqué au-delà du volume inclus. Possibilité de débloquer en achetant une recharge Internet ou un Pass Voyage sur orangecaraibe.com. **(2)** Connexions décomptées au Ko. Internet en débit réduit au-delà du volume. A épuisement du volume inclus dans l'offre tous les services Internet mobile, restent accessibles en débit réduit. Possibilité de souscrire à une option Internet ou d'acheter un Pass Internet+ pour augmenter le débit en attendant la prochaine date de facturation. **(3)** Hors zone locale, au-delà des volumes inclus, voir fiche tarifaire, rubrique Voyager avec Orange. Plus d'informations sur pro.orangecaraibe.com. **(4)** Remise sur les offres Internet Everywhere Pro 5 et 10 Go, non cumulable avec toute autre offre promotionnelle. La remise sera appliquée sur les offres éligibles pour les entreprises créées depuis moins de 12 mois sur présentation d'un Kbis indiquant la date d'immatriculation au RCS et dans la limite de 3 lignes mobiles par n° SIREN. Plus de détails sur pro.orangecaraibe.com.

Voyagez et restez connecté

Lors de vos déplacements, restez connecté en très haut débit mobile, fini le hors forfait.

Pass Internet Voyage[5]

	Internet mobile	Validité	Tarif
Je veux rester connecté en zone Reste du Monde	10 Mo	24 h	3€
	50 Mo	7 jours	10€
	220 Mo	7 jours	40€
	500 Mo	20 jours	80€

Pass Internet USA / Canada[5]

	Internet mobile	Validité	Tarif
Je veux de l'internet Mobile en voyage aux USA, à Porto Rico et au Canada	1 Go	7 jours	20€

Pass Internet Horizon[5]

	Internet mobile	Validité	Tarif
Je veux de l'Internet mobile en voyage dans la zone Caraïbe-Amériques	100 Mo	7 jours	9€
	300 Mo	7 jours	19€
	1 Go	20 jours	39€

(5) Usages sous réserve de couverture réseaux et mobiles compatibles. Pass permettant de disposer d'un volume d'Internet mobile en itinérance en fonction du Pass souscrit. Ne sont pas compris dans les Pass les contenus et services payants. Les Pass sont valables dès la réception du SMS de confi rmation jusqu'à la fi n de la durée limite de validité. Les Pass Voyage sont cumulables avec d'autres recharges. Pass valables à compter de la souscription jusqu'à la fin de la durée limite de validité sur les réseaux partenaires en 4G/ H+/3G+/3G/EDGE/GPRS. Voir liste des pays compatibles sur pro.orangecaraïbe.com. **(6)** Les entreprises possédant moins de 3 lignes sur le même compte de facturation sont soumises au même programme "Changer de mobile"que les offres résidentielles. Plus d'informations sur orangecaraibe.com. Offre réservée aux clients professionnels détenteurs d'une offre mobile Orange professionnelle (hors offres M2M) ayant atteint sa date de renouvellement optimale (24 mois depuis le dernier renouvellement de terminal ou depuis l'ouverture de la ligne, 18 mois pour les forfaits supérieurs à 64€) et sous réserve d'un réengagement 12 mois à une offre éligible.
© Orange Caraïbe - S.A au capital de 5 360 000 € - Siège social : 1 Avenue Nelson Mandela 94110 Arcueil - 379 984 891 RCS Créteil.

Les + des offres

Votre équipement renouvelé au meilleur prix[6]

Tous les 24 mois pour les forfaits Internet Everywhere Pro

Bon à savoir

Appelez vos collaborateurs à tarifs préférentiels depuis et vers la zone Caraïbe-Amériques avec l'option Caraïbe-Amériques à **5€/mois.**

Plus d'infos sur **pro.orangecaraibe.com**

Profitez de votre Pass Internet Voyage,

en souscrivant depuis l'appli Orange et Moi Caraïbe ou depuis votre mobile au #131#.

Pour plus d'info, scannez ce qr code.

qrcode

Pas de lecteur pour lire ce code ? Tapez tc7 # sur votre mobile

Les Offres Internet Pro Internet - Téléphone pour les Pros

engagement 12 mois
Les prix sont indiqués Hors Taxes (HT)

			Nombre de ligne et destination des appels		Internet	Accompagnement Pro Orange	Tarif	Offre créateur[1]
ADSL / VDSL2	Je veux de la bande passante Internet seule	Internet Pro Solo	-	-	jusqu'à 50 Mbit/s	NOUVEAU **Des services utiles à votre business :** - Inscription dans l'annuaire pro (page 26) - Service de messagerie pro[4] (page 27) - Création du nom de domaine* (page 27) - Adresse IP Fixe* (page 26) - Stockage en ligne SugarSync (page 25) - Logiciels bureautiques Polaris Offi ce (page 24) - Archivage administratif Digiposte (page 24) **Des experts vous accompagnant au quotidien :** - Installation Livebox pro*[6] - Assistance technique pro : une équipe d'experts dédiée aux professionnels 24h/24 et 7j/7 au 3901[7] - Prêt d'Airbox service 24h garanti[8] - Garantie de Temps d'Intervention 8h sur site **Des services avec votre ligne fixe par internet :** - Possibilité d'obtenir un numéro géographique* - Présentation du numéro et renvoi d'appel - TV d'Orange*[5] *Sur demande	45€/mois	31,50€/mois
	Je veux une offre tout compris, Internet ADSL et téléphonie	NOUVEAU Internet Pro	1 ligne téléphone[3]	**Destinations :** *Ligne téléphone par internet (VoIP) en illimité vers les fixes et les mobiles vers plus de 100 destinations dont Antilles-Guyane, Métropole, DOM, USA et Canada[2]			65€/mois	45,50€/mois
			2 lignes téléphone[3] 2nd ligne en option sans engagement sans frais de résiliation				89€/mois	62,30€/mois
Fibre	Je veux profiter de la puissance de la Fibre dans une offre Pro tout compris	Internet Pro Fibre	1 ligne téléphone[3]		Jusqu'à 1 Gbit/s en débit descendant Jusqu'à 500 Mbit/s en débit montant		80€/mois	56€/mois
		Optimale Pro Fibre	2 lignes téléphone[3]				94€/mois	65€/mois

Orange vous informe. **Forfait Internet Pro Solo :** Abonnement à la ligne téléphonique nécessaire : 17,75€ HT/mois.

Pour une connexion ADSL : accès à Internet ADSL avec un débit descendant atteignable en général de 1 à 15 Mbit/s et un débit montant atteignable en général inférieur à 1 Mbit/s avec Livebox compatible et selon l'offre détenue. Débit variable en fonction de la longueur de la ligne. Débit descendant minimum garanti de 512 Kbit/s.
Pour une connexion VDSL2 : accès à Internet VDSL2 avec un débit descendant atteignable en général de 1 à 15 Mbit/s, pouvant être compris entre 15 et 50 Mbit/s uniquement sur les lignes les plus courtes (moins de 1 km) et un débit montant atteignable en général inférieur à 1 Mbit/s pouvant atteindre 8 Mbit/s uniquement pour les lignes les plus courtes (moins de 1 km) avec Livebox compatible et selon l'offre détenue. Débit variable en fonction de la longueur de la ligne. Débit descendant minimum garanti de 512 Kbit/s.
Pour une connexion Fibre : Débits disponibles au niveau de la Livebox compatible et pour une utilisation avec équipement compatible (câble ethernet, ordinateur et carte réseau). En cas d'usage de l'accès sur plusieurs équipements, le débit est partagé.

Offres avec engagement de 12 mois, réservées aux professionnels, valables aux Antilles-Guyane françaises et soumises aux conditions d'éligibilité et de compatibilité technique. Équipement Livebox Pro nécessaire, en location à 5€ HT/mois. Offres Fibre accessibles sous réserve d'éligibilité technique et du raccordement effectif de l'immeuble et du domicile du client à la Fibre dans les zones éligibles de : Pointe-à-Pitre, Basse-Terre, Petit-Bourg (Guadeloupe), Fort-de-France et Schoelcher (Martinique) et Cayenne, Rémire-Montjoly (Guyane).

(1) Réservée aux clients pros souscrivant à une offre Internet Pro DOM éligibles dans la limite d'une remise par n° SIREN. La remise sera appliquée sur présentation d'un document officiel attestant de la création ou de la reprise et indiquant la date d'immatriculation au RCS inférieure à 24 mois tel que le K-Bis, le récépissé de dépôt au Centre de Formalités des Entreprises, les publicités légales, ou autre document de l'URSSAF pour les professions libérales par exemple. La remise de 30% est cumulable avec toutes les promos en cours et s'applique sur le prix remisé – arrêt automatique de la remise après 12 mois d'application. **(2)** Hors appels vers les numéros à tarification spécifique, les services Internet et les appels passés par ma ligne fixe étendue. Liste des destinations sur pro.orangecaraibe.com. **(3)** Ligne(s) téléphone par internet (VoIP) en illimités vers les fixes et les mobiles vers plus de 100 destinations dont Antilles-Guyane, Métropole, DOM, USA et Canada[2]. **(4)** Messagerie jusqu'à 20 boites mails au nom de la société (4 Go). **(5)** La TV d'Orange nécessite un décodeur TV (frais d'activation de 50€).Chaînes accessibles sous réserve de l'accord des chaînes et du CSA. Liste des chaînes susceptible d'évolution. Pour les offres xDSL : la TV avec satellite nécessite la connexion du décodeur TV à une antenne satellite à la charge du client, installation sous réserve d'autorisations. Détails et tarifs des antennes auprès des installateurs spécialisés. Pour les offres Fibre : Offre TV par Internet, sous réserve d'éligibilité technique et géographique. Liste des chaînes disponible sur pro.orangecaraibe.com/tv_musique/tv_orange_par_internet/index.html. **(6)** Pour toute première souscription. Installation sur demande par les techniciens aux jours et heures ouvrables soit lundi à vendredi de 8h à 18h. **(7)** Le service est gratuit et l'appel est au prix d'une communication normale selon l'offre détenue, ou décompté du forfait. Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit depuis les réseaux Orange. **(8)** Prêt d'une Airbox 4G dans les 24h sur la zone locale. Service disponible pour les offres Livebox. Retrait d'une Airbox 4G et de la carte SIM en boutique Orange propriétaire sur présentation du numéro de référence de retrait qui vous a été communiqué et de votre pièce d'identité. Valable après constatation par le service clients qui transmettra un numéro de dossier pour récupérer l'Airbox et la carte SIM.
© Orange - S.A au capital de 10 640 226 396 € - 78 rue Olivier de Serres, 75015 Paris - 380 129 866 RCS Paris.

Les + des offres

Facturation

Une seule facture pour tous vos services Internet et téléphone

TV d'Orange

Disponible sur demande[5]

Services Pro inclus

L'assistance technique pro, une équipe d'experts dédiés aux professionnels 24h/24 et 7/7[6] au 3901

Le + de la Fibre

Rapidité au quotidien

Travaillez avec des outils en ligne, faites vos vidéos conférence sans latence et partagez facilement des fichiers lourds.

Contactez-nous

Mobile

Depuis votre mobile Orange

7 7 7 (appel local gratuit)

7h - 20h du lundi au samedi,
8h - 18h les dimanches et jours fériés

Depuis une ligne fixe

0 808 800 555 Service gratuit + prix appel

Depuis l'étranger

+590 590 32 39 56

© Orange Caraibe - S.A au capital de 5 360 000 € - Siège social : 1 Avenue Nelson Mandela 94110 Arcueil - 379 984 891 RCS Créteil.

Fixe - Internet

Pour plus de renseignements,
une assistance ou un soutien
à l'utilisation 7j/7, 24h/24

3901 Service gratuit + prix appel

© Orange – S.A au capital de 10 640 226 396 € - 78 rue Olivier de Serres 75015 Paris - 380 129 866 RCS Paris.

La Fibre pro

100% Fibre

Débit rapide

Une connexion multiple

Gagner en efficacité et rapidité

La Fibre Orange est installée jusqu'à votre prise pour une connexion sans perte de qualité. Grâce à la limitation des coupures et des ralentissements de connexion vous bénéfi ciez d'un réseau fiable..

Avec un débit jusqu'à 1Gbit/s, vous pouvez organiser des vidéos conférences sans coupure et télécharger des fichiers lourds en quelques minutes seulement.

Pour travailler efficacement et en simultané depuis plusieurs équipements (ordinateur, TPE…) la Livebox Pro intègre jusqu'à 4 ports Ethernet.

La Fibre Pro Orange est disponible sous réserve d'éligibilité technique en Guadeloupe (Pointe-à-Pitre, Basse-Terre et Petit-Bourg), en Martinique (à Fort-de-France et Schoelcher) et en Guyane (à Cayenne et Remire-Montjoly). Plus de renseignements sur pro.orangecaraibe.com

Gagner du temps avec les services Orange

Livebox pro 100% accompagné

Une installation clé en main

Un technicien se déplace dans vos locaux à la date de votre choix.
Prestation incluse dans toutes les offres Internet Pro Fibre.

Rester toujours connecté avec Service Pro 8h garanti

Vous rencontrez un incident sur votre connexion Internet et vous avez fait le diagnostic auprès de votre service clients au 3901*.
Orange vous propose 2 solutions pour vous assurer une continuité de service en 8h :

L'échange de votre Livebox :
En cas de panne sur votre Livebox, un échange immédiat de votre matériel défectueux est proposé (à récupérer dans toutes les boutiques Orange).

Service 8h garanti pro

Un problème Internet ?

Orange s'engage à vous trouver une solution en 8h.

Le prêt d'Airbox 4G :
En cas de panne sur votre ligne Internet ou de retard d'installation suite à un déménagement, une Airbox 4G(1) accompagnée d'un pass data prépayé de 100 Go vous est prêtée (à récupérer exclusivement en boutique Orange propriétaire).
Quelque soit la solution, il est important de vous munir au préalable de votre numéro de dossier SAV communiqué par le service clients.

(*) Le service est gratuit et l'appel est au prix d'une communication normale selon l'offre détenue, ou décompté du forfait. Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit depuis les réseaux Orange. (1) Prêt d'une Airbox 4G dans les 8h sur la zone locale. Service disponible pour les offres Internet Livebox. Valable après constatation par le service clients sur présentation du numéro de référence de retrait qui vous a été communiqué (après appel au 3901) et de votre pièce d'identité. Retrait et restitution de l'Airbox 4G et carte SIM uniquement en boutique Orange propriétaire. (liste des boutiques concernées sur www.pro.orangecaraibe.com/contact/mobile/index.html). Une somme de 49 euros sera facturée en cas de restitution hors délai contractuel. Plus de détails sur orangecaraibe.com.
Conditions d'utilisation : prêt possible durant 60 jours et 100 Go d'internet mobile offerts (pour un usage standard de navigation, mail...). Sous réserve de couverture 3G, 3G+, 4G. Voir couverture sur www.caraibe.orange.fr/mobile/4g/cartes-de-couverture/index.html.

Être toujours bien équipé

Les services clés pour développer votre activité

Profi tez des services de l'Accompagnement Pro Orange disponibles sur toutes les offres Internet ADSL et Fibre

Annuaire pro

Une inscription dans l'annuaire pro :
Figurer dans l'annuaire universel pour permettre aux personnes qui vous recherchent de retrouver vos cordonnées facilement via les services de renseignement ou les annuaires papiers et électroniques. Toute demande de parution, de modifi cation ou de suppression des données publiées est entièrement gratuite.

Inclus dans l'Accompagnement Pro Orange

Adresse sur IP Fixe

Gérer les paramètres de votre propre serveur de messagerie, avec votre Adresse sur IP Fixe :
Héberger votre site web, le coupler à votre système d'information, permettre à vos clients l'utilisation de transferts de fi chiers FTP à vos clients disposer d'une identifi cation par fi ltrage d'adresse IP.

Inclus dans l'Accompagnement Pro Orange

Messagerie pro

Profi ter de fonctionnalités intelligentes :
Rappel des pièces jointes oubliées lors de l'envoi du message.
Gagner du temps dans vos tâches quotidiennes :
Transfert de fi chiers lourds (jusqu'à 1Go/ envoi) ; fenêtre unique pour rédiger vos emails, fax et sms ; prévisualisation des pièces jointes sans téléchargement.
Se connecter partout dans toutes les situations :
Accès à votre Webmail sur tous vos écrans. Ergonomie adaptée pour un confort d'utilisation.

Inclus dans l'Accompagnement Pro Orange

Nom de domaine

Valoriser l'image de votre entreprise auprès de vos clients, prospects et fournisseurs personnaliser vos adresses mail Orange avec Un nom de domaine :
(ex : contact@NomDeVotreEntreprise.fr)
personnaliser l'adresse de votre site web.
(ex : www.NomDeVotreEntreprise.fr)
protéger votre marque et votre identité sur Internet.
Vos emails sont instantanément identifi és par vos interlocuteurs et deviennent la carte
de visite de votre société.

Inclus dans l'Accompagnement Pro Orange

Avoir un outil de travail toujours disponible et performant

Les services digitaux de
l'Accompagnement Pro Orange

Stocker et gérer vos documents administratifs avec Digiposte(1)

Une solution de coffre-fort numérique pour regrouper et mettre en sécurité des documents administratifs à vie permettant de :

- Récupérer et classer automatiquement vos documents.
- Accéder à vos fi chiers quand vous voulez et où que vous soyez.
- Partager des documents en toute simplicité.

Version Basique :
Inclus dans l'Accompagnement Pro Orange
Version Premium :
à partir de 1,66€ HT/mois - sans engagement

Utiliser votre suite bureautique avec Polaris Office(2)

Les outils bureautiques essentiels à votre activité professionnelle.
Une suite bureautique pour lire, modifi er, créer et modifier à distance des documents. La synchronisation des documents vous permet de travailler sur votre ordinateur au bureau comme à la maison. À installer sur 5 de vos appareils (PC, mobile et tablette).

Version Basique :
Inclus dans l'Accompagnement Pro Orange
Version Premium :
à partir de 4,00€ HT/mois - sans engagement

Gérer votre stockage depuis SugarSync(3)

Stockage sécurisé dans le Cloud avec :

- Partage des fichiers
- Administration des données
- Recherche rapide

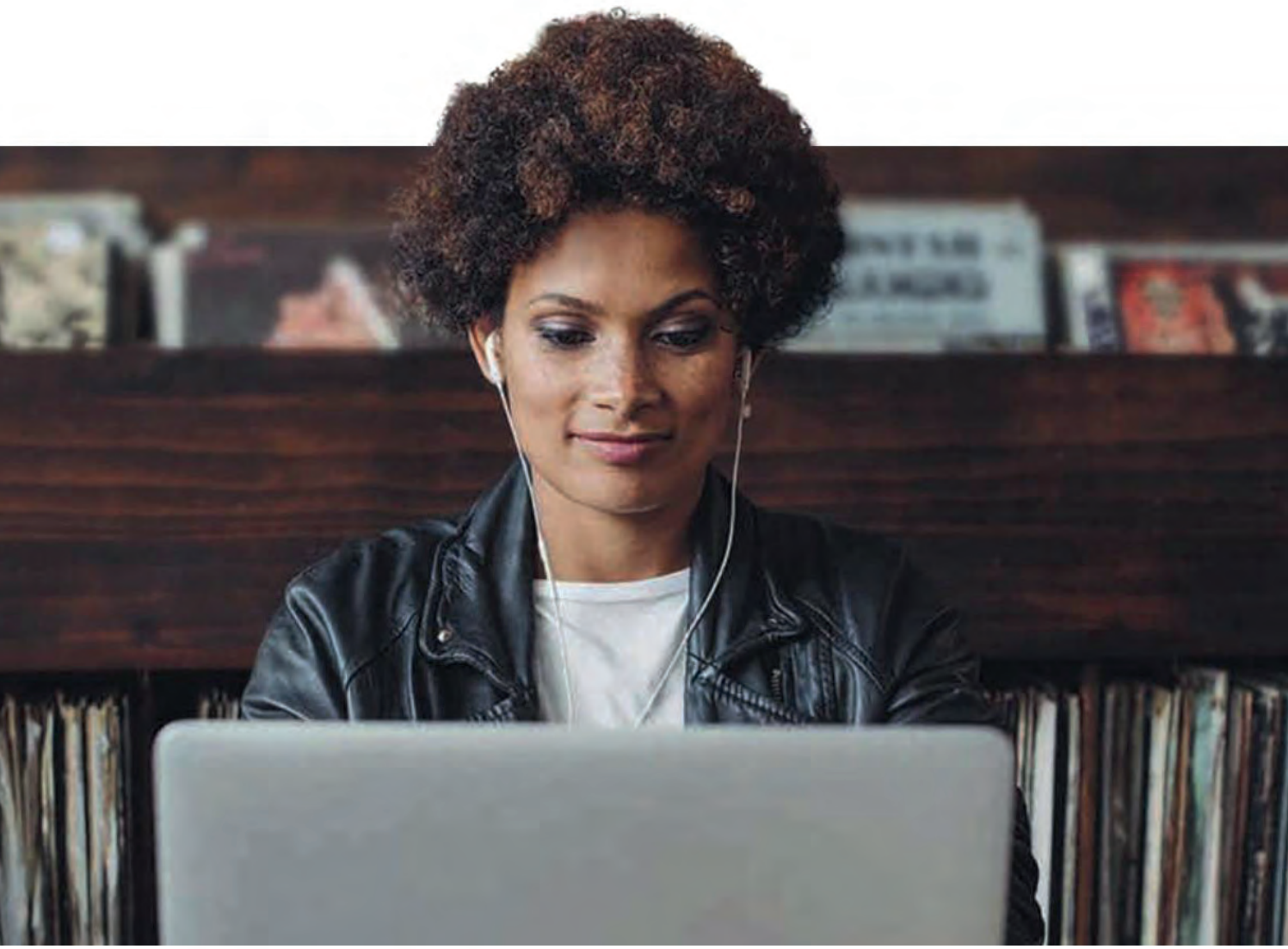
Il sécurise vos documents en s'affranchissant des problèmes matériels que vous pouvez rencontrer lorsque vous sauvegardez vos données sur un support physique (ordinateur, clé USB, disque dur externe...).

Version Basique :
Inclus dans l'Accompagnement Pro Orange
Version Premium :
à partir de 7€ HT/mois - sans engagement

Offres valables aux Antilles-Guyanes, exclusivement réservées aux professionnels (sur présentation de justificatifs). Détails et conditions de l'offre auprès de votre conseiller Orange ou sur caraibe.orange.fr

(1) Service édité par La Poste. Stockage illimité. Conditions d'utilisation sur caraibe.orange.fr (2) Service édité par Polaris Offi ce Inc. (3) Service édité par J2 global.

Avoir un service dédié à la hauteur de mes exigences avec l'Accompagnement Pro Orange



Orange accompagne les indépendants et les créateurs

orange™