

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE1. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

## Services et équipements

**Vous êtes un particulier résidant aux Antilles-Guyane ?** L'Offre 4G Work 100Go et l'offre 4G Work 200Go vous sont réservées.

L'offre 4G Work 100Go et l'offre 4G Work 200Go sont disponibles sous réserve de conditions géographiques, techniques et de couverture 4G. Ces offres sont réservées aux clients considérés comme étant éligibles à l'offre selon les critères définis par Orange Caraïbe.

Les offres 4G Work 100Go et 4G Work 200Go incluent les services suivants:

- Accès à internet depuis un matériel Wi-Fi (ou Ethernet) compatible, connecté à un équipement compatible
- 100Go ou 200 Go de volume internet. Au-delà de 100Go pour l'offre 4G Work 100G/mois et 200Go pour l'offre 4G Work 200Go/mois, le débit Internet est fortement ralenti (128kbit/s) jusqu'à la date de facturation. 12h de connexion maximum par session. Usages réservés uniquement à l'adresse du domicile du Client, renseignée lors de la souscription.

### Equipements (sous réserve de compatibilité)

L'offre 4G Work 100Go et l'offre 4G Work 200Go sont accessibles avec un modem de type routeur Wi-Fi, compatible 4G au moyen d'une carte SIM 4G fournie par Orange Caraïbe à insérer dans le routeur.

## Débits du service internet et voies de recours

Pour une connexion Internet mobile : GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+, 4G, 4G+ sous réserve de disposer d'un équipement compatible. Les débits affichés dépendent des zones de configuration réseau et de la potentielle agrégation de bandes de fréquences. Plus d'information sur la couverture réseau sur [www.caraibe.orange.fr](http://www.caraibe.orange.fr).

Technologie (accessible dans les villes déployées)	Débit maximum théorique en réception
4G	Jusqu'à 150 Mbits/s
4G+	Jusqu'à 300 Mbits/s

Dans le cas où il existerait un écart entre les performances réelles du service d'accès à l'internet et les performances indiquées au contrat, toute réclamation doit être adressée au service clients Orange. Si la réponse obtenue ne le satisfait pas et après épuisement des recours amiables internes, le Client est en droit de saisir le médiateur des communications électroniques.

## Prix

### Tarif TTC/mois

Offre 4G Work 100 Go	49,99€
Offre 4G Work 200 Go	74,99€
SMS	L'envoi de SMS n'est pas autorisé. Seule la réception de SMSM transmis par Orange Caraïbe est autorisée et gratuite.

## Durée, renouvellement, résiliation

L'offre 4G Work 100Go et l'offre 4G Work 200Go sont sans engagement. Aucun frais de résiliation n'est appliqué.

### Conditions de résiliation à l'initiative du Client

La résiliation du contrat d'abonnement prend effet dans les dix jours suivant la réception de la demande de résiliation par Orange Caraïbe. Dans l'intervalle, l'abonné reste redevable du montant de l'abonnement à son forfait 4G Work1 00Go ou 4G Work 200Go.

Votre Espace Client ou l'application mobile Orange et moi vous permettent de consulter la liste de vos offres et options détenues.

### Caractéristiques à l'attention des utilisateurs finaux handicapés

---

**Pour savoir si cette offre est bien adaptée à votre situation, des conseillers spécialisés sont à votre disposition dans nos boutiques Orange :** <https://caraibe.orange.fr/store-locator>

- Découvrez également les offres autonomie en version e-accessible : <https://orange.publispeak.com/caraibes/catalogue-autonomie/>
- Découvrez notre service Orange Confort+ : une solution OpenSource pour améliorer le confort de tous et mettre en valeur les sites web accessibles : <https://confort-plus.orange.com/>

### Autres informations utiles

---

**Orange vous accompagne :**

- **en Boutique :** retrouvez la boutique la plus proche de chez vous sur [caraibe.orange.fr/store-locator](https://caraibe.orange.fr/store-locator)
- **par téléphone :** au 555 de 7h à 20h du lundi au samedi. Prix d'une communication « normale » selon l'offre détenue, ou décompté du forfait Orange. Aucun coût autre que celui de la communication téléphonique n'est facturé. Temps d'attente avant la mise en relation avec un conseiller gratuit depuis les réseaux Orange.
- **par mail :** depuis votre espace client
- **par e-chat :** sur [caraibe.orange.fr](https://caraibe.orange.fr) de 8h à 18h du lundi au samedi.
- **sur les réseaux sociaux :** du lundi au vendredi de 8h à 17h