Offre 5G Work - Récapitulatif contractuel

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE[1]. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

Services et équipements

Vous êtes un professionnel résidant aux Antilles-Guyane françaises (Guadeloupe, Martinique, Saint-Martin, Saint-Barthélemy, Guyane) ? L'Offre 5G Work vous est réservée.

L'Offre 5G Work est disponible sous réserve de conditions géographiques, techniques et de couverture 5G. Cette offre est réservée aux clients considérés comme étant éligibles à l'offre selon les critères définis par Orange. L'offre 5G Work inclut les services suivants :

- Accès à internet
- Usages réservés à l'adresse du domicile du Client aux Antilles-Guyane françaises sous couverture 5G en 3,5GHz, détail de la couverture en boutique Orange.

Équipements (sous réserve de compatibilité)
L'Offre 5G Work est accessible avec un modem de type routeur Wi-Fi proposé par Orange, compatible au moyen d'une carte SIM à insérer dans le routeur (location incluse).

Cette présentation ne tient pas compte des évolutions ultérieures éventuelles de votre offre.

Débits du service Internet et voies de recours

Sous réserve de disposer d'un équipement compatible. Les débits affichés dépendent des zones de configuration réseau et de la potentielle agrégation de bandes de fréquences. Plus d'informations sur la couverture réseau sur la couverture réseau sur www.caraibe.orange.fr.

Débit Internet disponible	Flybox 5G
4G	Débit maximum théorique de connexion en réception, jusqu'à 150 Mbit/s
4G+	Débit maximum théorique de connexion en réception, jusqu'à 655 Mbit/s
5G – 3,5GHz	Débit maximum théorique de connexion en réception, jusqu'à 1Gbit/s

En cas d'usage sur plusieurs équipements, le débit est partagé.
Dans le cas où il existerait un écart entre les performances réelles du service d'accès à l'internet et les performances indiquées au contrat, toute réclamation doit être adressée au service clients Orange. Si la réponse obtenue ne le satisfait pas et après épuisement des recours amiables internes, le Client est en droit de saisir le médiateur des communications électroniques.

Prix

	Tarif HT/mois
Offre 5G Work	59,90 €

Durée, renouvellement, résiliation

L'Offre 5G Work est sans engagement. Aucun frais de résiliation n'est appliqué.

Conditions de résiliation à l'initiative du Client :

La résiliation du contrat d'abonnement prend effet dans les dix jours suivant la réception de la demande de résiliation par Orange, ou à une date ultérieure. Dans l'intervalle, l'abonné reste redevable du montant de l'abonnement à son forfait 5G Work.

[1] Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le Code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36).

Caractéristiques à l'attention des utilisateurs finaux handicapés

Pour savoir si cette offre est bien adaptée à votre situation, des conseillers sont à votre disposition **dans nos boutiques Orange** : https://caraibe.orange.fr/store-locator

Découvrez également les offres autonomie en version e-accessible :
https://orange.publispeak.com/caraibes/catalogue-autonomie/.

Autres informations utiles

Orange vous accompagne :

- **en boutique :** retrouvez la boutique la plus proche de chez vous sur caraibe.orange.fr/store-locator
- **par téléphone :** au 777 du lundi au vendredi de 7h à 19h et le samedi de 7h à 15h (fermeture le dimanche et les jours fériés ou chômés). Prix d'une communication « normale » selon l'offre détenue, ou décompté du forfait Orange. Aucun coût autre que celui de la communication téléphonique n'est facturé. Temps d'attente avant la mise en relation avec un conseiller gratuit depuis les réseaux Orange.
- **par e-chat** : sur caraibe.orange.fr de 8h à 18h du lundi au samedi.
- **sur les réseaux sociaux :** du lundi au vendredi de 8h à 17h.