

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE*. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

Services et équipements

Le forfait Pro 3h 20Go 4G est disponible avec l'ensemble des couvertures réseaux d'Orange GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/H+/4G/4G+ pour un usage depuis un mobile compatible. Offre réservée aux clients résidant aux Antilles-Guyane françaises.

Forfait disponible en version bloquée ou non bloquée.

Le forfait Pro 3h 20Go 4G inclut les services suivants :

Forfait Pro 3h 20Go 4G	
Depuis la zone locale, l'Hexagone, la zone Europe ⁽³⁾ et les DROM	
Internet mobile	20Go Débit réduit au-delà
Appels vers la zone locale, l'Hexagone, la zone Europe ⁽³⁾ et les DROM	3h/mois
SMS/MMS vers la zone locale, l'Hexagone, la zone Europe ⁽³⁾ et les DROM	Illimités ⁽²⁾
Options et services	TV d'Orange ⁽¹⁾
Depuis Sint-Maarten	
Internet mobile	20Go mutualisé avec le volume Internet depuis la zone locale
Appels vers la zone locale et Sint-Maarten	mutualisés avec le volume d'appels depuis la zone locale

*Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36).

(1) Offre sous réserve d'éligibilité technique et géographique à l'IPTV. Chaînes accessibles sous réserve de l'accord des chaînes et du CSA. Chaînes susceptibles d'évolution.

(2) 3h d'appels, SMS et MMS illimités depuis la zone locale, les DROM, et l'Europe: hors coût du service des numéros spéciaux, hors numéros courts et surtaxés, dans la limite de 1000 correspondants différents par mois, 2 h max/appel et hors restrictions éventuelles mises en œuvre par les opérateurs mobiles destinataires. Illimités entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct.

(3) **zone Europe** : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Gibraltar, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Mayotte, Monaco, Moldavie, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République-Tchèque, Réunion, Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Pierre-et-Miquelon, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse.

Forfait non bloqué : Une fois les consommations incluses dans le forfait épuisées, les communications sont décomptées en hors-forfait aux tarifs en vigueur selon la zone concernée (cf. fiche tarifaire). A l'épuisement du godet internet en zone locale : usages en débit réduit jusqu'à la date de facturation. Possibilité d'acheter une recharge Internet à tout moment.

Forfait bloqué : Une fois le volume d'appel consommé, les appels sont bloqués. Une fois le volume d'internet mobile en zone locale mobile inclus dans l'offre épuisé : usages en débit réduit jusqu'à la date de facturation. Possibilité d'acheter une recharge Internet à tout moment. Le crédit rechargé n'a pas de limite de validité. Voir fiche tarifaire.

Débits du service internet et voies de recours

GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+, 4G, 4G+ sous réserve de disposer d'un mobile et forfait compatible.

Les débits affichés dépendent des zones de configuration réseau et de la potentielle agrégation de bandes de fréquences. Plus d'information sur la couverture réseau sur caraibe.orange.fr/le-deploiement-du-reseau-mobile

Technologie (accessible dans les zones déployées)	Débit maximum théorique en réception	Débit maximum théorique en émission
3G+	Jusqu'à 14.4 Mbits/s	Jusqu'à 6 Mbits/s
H+	Jusqu'à 42 Mbits/s	Jusqu'à 12 Mbits/s
4G	Jusqu'à 150 Mbits/s	Jusqu'à 56 Mbits/s
4G+	Jusqu'à 655 Mbits/s	Jusqu'à 75 Mbits/s

Dans le cas où il existerait un écart entre les performances réelles du service d'accès à l'internet et les performances indiquées au contrat, toute réclamation doit être adressée au service clients Orange. Si la réponse obtenue ne le satisfait pas et après épuisement des recours amiables internes, le Client est en droit de saisir le médiateur des communications électroniques.

Prix

Tarif HT par mois (carte SIM incluse)

	Forfait Pro 3h 20Go 4G	
	Tarifs par mois HT	Tarifs par mois HT Avec remise « -30% Offre créateur d'entreprise » pendant les 12 premiers mois*
Avec mobile engagement 12 mois	24,99€	17,49€
Sans mobile engagement 12 mois	19,99€	13,99€

* Offre créateur d'entreprise réservée à tout client ayant créé son entreprise depuis moins de 24 mois (date de création du SIREN) sur présentation d'un Kbis indiquant la date d'immatriculation au RCS. Remise de 30% dans la limite de 3 lignes mobiles pendant 12 mois maximum. Non cumulable avec toute autre offre promotionnelle.

Durée, renouvellement, résiliation

Durée et renouvellement

Disponibles avec engagement de 12 mois en version avec terminal mobile. Tous les forfaits Pro sont disponibles en version forfait seul avec engagement de 12 mois. Une fois la période d'engagement terminée, tous les forfaits sont reconduits tacitement de manière mensuelle. Les offres sans terminal mobile ne sont pas compatibles avec le Programme Changer de Mobile. En cas de changement d'offre, des frais pourront éventuellement vous être facturés.

Résiliation

Le Client peut mettre fin au contrat d'abonnement depuis son Espace Client Orange ou en contactant son Service Clients. Le Client met également fin à son Contrat en faisant une demande de portabilité à un autre opérateur auprès duquel il souscrit un nouveau contrat. Entre la demande de résiliation et sa prise d'effet, le Client reste redevable des redevances mensuelles dues au titre du Contrat ainsi que des communications passées et des options souscrites. Lorsque le Client résilie avant la fin de la période initiale de 12 mois, sauf motifs légitimes, les redevances mensuelles restant dues jusqu'à l'expiration de cette période deviennent immédiatement exigibles.

Caractéristiques à l'attention des utilisateurs finaux handicapés

Pour savoir si cette offre est bien adaptée à votre situation, des conseillers spécialisés sont à votre disposition dans nos boutiques Orange : <https://agence.orange.fr>

- Découvrez notre service Orange Confort+ : une solution OpenSource pour améliorer le confort de tous et mettre en valeur les sites web accessibles : <https://confort-plus.orange.com/>

Autres informations utiles

Orange vous accompagne :

- **En Boutique** : retrouvez la boutique la plus proche de chez vous sur <https://agence.orange.fr>
- **Depuis votre mobile Orange** : Contactez le service client au 777 (appel gratuit depuis les Antilles et Guyane françaises).
- **Depuis un poste fixe au 0 808 800 557** (le service est gratuit et l'appel est au prix d'une communication normale selon l'offre détenue, ou décompté du forfait. Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit depuis les réseaux Orange
- **Depuis l'hexagone et l'international au 777 ou au +590 590 414 233** (tarif d'un appel vers la zone locale)
- **Sur le site internet** <https://pro.carai.be.orange.fr/assistance>