

- Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE.<sup>1</sup>
- Il permet de comparer des offres de services.
- Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

## Services et équipements

### **Vous êtes une entreprise ou un professionnel résidant aux Antilles-Guyane?**

**Les forfaits mobile PRO**, sont disponibles avec l'ensemble des couvertures réseaux d'Orange GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/H+/4G/4G+ pour un usage depuis un mobile compatible. Offres réservées aux professionnels et entreprises résidant aux Antilles-Guyane françaises. La gamme des offres mobile Pro se compose de 5 forfaits.

Noms Offres	Forfait Illimité Pro 40Go		Forfait Illimité Pro 60Go		Forfait Illimité Pro 100Go	
	Sans mobile	Avec mobile	Sans mobile	Avec mobile	Sans mobile	Avec mobile
Versions disponibles	- Bloquée ou non bloquée	- Bloquée ou non bloquée	- Non bloquée	- Non bloquée	- Non bloquée	- Non bloquée
Appels depuis et vers: - Appels locaux / hexagone (mobiles et fixes) - Appels Europe	Illimité local / hexagone / Europe					
SMS / MMS depuis et vers: - Local / hexagone - Europe	Illimité local / hexagone / Europe					
Godet voix depuis et vers USA / Canada / Porto Rico	Illimité					
Internet mobile en local / hexagone / depuis pays RLH	40Go Débit réduit au-delà		60Go Débit réduit au-delà		100Go Débit réduit au-delà	
Option partage de data	Inclus		Inclus		Inclus	
Internet mobile depuis USA / Canada / Porto Rico	10Go / mois		60Go / mois		100Go / mois	
Internet mobile et appels depuis Caraïbes / Brésil / Suriname	2h voix depuis et vers		5Go / mois 5h voix depuis et vers		5Go / mois 10h voix depuis et vers	
Zone Business : Ghana, Chine, Maurice, Nouvelle-Calédonie, Sénégal, Tunisie, Cote d'Ivoire, Israël, Maroc, Madagascar, Polynésie Française, EAU	-		1h voix depuis et vers + 1Go /mois		3h voix depuis et vers + 3Go /mois	
2ème SIM data – utilisation du godet data local	Inclus en version avec mobile		Inclus en version avec mobile		Inclus en version avec mobile	
<b>Prix HT</b>	<b>54 €</b>	<b>64 €</b>	<b>69 €</b>	<b>79 €</b>	<b>89 €</b>	<b>99 €</b>
<b>Tarif Créateur -30% pdt 1an</b>	<b>37,8€</b>	<b>44,8€</b>	<b>48,3€</b>	<b>55,3€</b>	<b>62,3€</b>	<b>69,3€</b>

<sup>1</sup> Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36).

Noms offres	Forfait 3h 1Go		Forfait 5h 3Go	
Versions disponibles	Sans mobile -	Avec mobile -	Sans mobile -	Avec mobile -
	Bloquée ou non bloquée	Bloquée ou non bloquée	Bloquée ou non bloquée	Bloquée ou non bloquée
Voix depuis et vers (symétrique) : - Appels locaux / hexagone (mobiles et fixes) - Appels Europe	3h local / hexagone / Europe + Illimité Intra Compte local / hexagone / Europe		5h local / hexagone / Europe + Illimité Intra Compte local / hexagone / Europe	
Godet SMS depuis et vers (symétrique) : - Local / hexagone - Europe	Illimité local / hexagone / Europe			
Godet MMS depuis et vers (symétrique) : - Local / hexagone - Europe	Illimité local / hexagone / Europe			
Godet internet mobile en local / hexagone / depuis pays RLH	1Go Débit réduit au-delà		3Go Débit réduit au-delà	
<b>Prix HT</b>	<b>19€</b>	<b>24€</b>	<b>34€</b>	<b>39€</b>
<b>Tarif Créateur -30% pdt 1an</b>	<b>13,3€</b>	<b>16,8€</b>	<b>23,8€</b>	<b>27,3€</b>

En complément, Orange propose 3 offres Internet Everywhere :

Engagement 12 mois	Internet Everywhere Pro 2Go	Internet Everywhere Pro 10 Go	Internet Everywhere Pro 20 Go
Internet Mobile en local et hexagone et UE RLH	2Go bloqué - rechargeable	10Go puis débit réduit	20Go puis débit réduit
Tarifs par mois HT	<b>19€</b>	<b>39€</b>	<b>59€</b>
Tarifs Créateur	-	<b>27.3€</b>	<b>41.3€</b>

Enfin, Orange propose une offre au compteur pour les clients Pro / Entreprise de +20 lignes – l'Offre Au compteur Pro :

Engagement 12 mois	Offre au Compteur Pro
Voix	0.12€ / min vers les fixes et mobiles local et Hexagone 0.06€ pour l'intra compte
SMS	0.11€ local et Hexagone
MMS	0.32€
Internet Mobile	0.9€ / Mo en local et 0.2€ / Mo depuis l'UE
Prix HT / mois	13€ I

### Débits du service internet et voies de recours

GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+, 4G et 4G+ sous réserve de disposer d'un mobile et forfait compatible.

Les débits affichés dépendent des zones de configuration réseau et de la potentielle agrégation de bandes de fréquences. Plus d'information sur la couverture réseau sur <https://caraibe.orange.fr> .

Technologie (accessible dans les villes déployées)	Débit maximum théorique en réception
3G+	Jusqu'à 14.4 Mbits/s
H+	Jusqu'à 42 Mbits/s
4G	Jusqu'à 150 Mbits/s
4G+	Jusqu'à 655 Mbits/s

Dans le cas où il existerait un écart entre les performances réelles du service d'accès à l'internet et les performances indiquées au contrat, toute réclamation doit être adressée au service clients Orange

## Prix

Tarif par mois en € HT

	Tarifs / mois avec engagement 12 mois avec mobile	Tarifs / mois avec engagement 12 mois sans mobile
Forfait Illimité 40Go	64€	54€
Forfait Illimité 60Go	79€	69€
Forfait Illimité 100Go	99€	89€
Forfait 3h 1Go	24€	19€
Forfait 5h 3Go	39€	34€

## Durée, renouvellement, résiliation

### Durée et renouvellement

Disponibles avec engagement de 12 mois. Tous les forfaits Pro sont disponibles en version forfait seul avec engagement de 12 mois. Une fois la période d'engagement terminée, tous les forfaits sont reconduits tacitement de manière mensuelle.

### Résiliation

Le Client peut mettre fin au contrat d'abonnement en contactant son Service Clients. Le Client met également fin à son Contrat en faisant une demande de portabilité à un autre opérateur auprès duquel il souscrit un nouveau contrat. Entre la demande de résiliation et sa prise d'effet, le Client reste redevable des redevances mensuelles dues au titre du Contrat ainsi que des communications passées et des options souscrites.

Lorsque le Client résilie avant la fin de la période initiale, sauf motifs légitimes, les redevances mensuelles restant dues jusqu'à l'expiration de cette période deviennent immédiatement exigibles

## Caractéristiques à l'attention des utilisateurs finaux handicapés

**Pour savoir si cette offre est bien adaptée à votre situation**, des conseillers spécialisés sont à votre disposition dans nos boutiques Orange : <https://caraibe.orange.fr/store-locator>

Découvrez également les offres autonomie en version e-accessible :

<https://orange.publispeak.com/caraibes/catalogue-autonomie/>

Découvrez notre service Orange Confort+ :

Une solution OpenSource pour améliorer le confort de tous et mettre en valeur les sites web accessibles :

<https://confort-plus.orange.com/>

## Autres informations utiles

Sosh vous accompagne :

- **par téléphone** : au 777 depuis une ligne Orange (prix d'un appel local depuis les Antilles et Guyane française). Prix d'une communication « normale » selon l'offre détenue, ou décompté du forfait Orange. Aucun coût autre que celui de la communication téléphonique n'est facturé. Temps d'attente avant la mise en relation avec un conseiller gratuit.
- **Depuis un téléphone fixe** au 0 808 800 557 ou depuis l'étranger au +590 590 414 233
- **Sur le site** <https://pro.caraibe.orange.fr/assistance/contact>
- **En Boutique** en prenant rendez-vous sur [pro.orangeCaraibe.com](http://pro.orangeCaraibe.com)