

Offres mobiles Pro Orange

Récapitulatif contractuel

Date : 26/07/2024

Orange
111 Quai du Président Roosevelt
92130 Issy Les Moulineaux
380 129 866 RCS/Nanterre

- Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE.¹
- Il permet de comparer des offres de services.
- Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

Services et équipements

Vous êtes une entreprise ou un professionnel résidant aux Antilles-Guyane?

Les forfaits mobile PRO, sont disponibles avec l'ensemble des couvertures réseaux d'Orange GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/H+/4G/4G+/5G* pour un usage depuis un mobile compatible. Offres réservées aux professionnels résidant aux Antilles-Guyane françaises.

5G uniquement accessible dans les zones déployées – Cayenne, Rémire-Montjoly, Kourou et Saint-Laurent du Maroni en Guyane, Marigot à Saint Martin, Gustavia et Saint-Jean à Saint-Barthélemy (réseau 5G en cours de déploiement) avec offre et terminal compatibles. Carte de couverture détaillée et liste des mobiles compatibles 5G disponibles sur caraibe.orange.fr.

La gamme des offres mobile Pro se compose de 5 forfaits :

Offres	Forfait Pro 100Go 4G/5G		Forfait Pro 150Go 4G/5G		Forfait Pro 200Go 4G/5G	
	Sans mobile - Bloquée ou non bloquée	Avec mobile - Bloquée ou non bloquée	Sans mobile - Non bloquée	Avec mobile - Non bloquée	Sans mobile - Non bloquée	Avec mobile - Non bloquée
Versions disponibles						
Appels depuis et vers : - Zone locale / hexagone (mobiles et fixes) / Europe	Illimité local / hexagone / Europe					
SMS/MMS depuis et vers : - Zone locale / hexagone/ Europe	Illimité local / hexagone / Europe					
Appels depuis et vers : USA / Canada / Porto Rico	Illimité					
Internet mobile en zone locale / hexagone / Europe	100Go/mois Débit réduit au-delà		150Go/mois Débit réduit au-delà		200Go/mois Débit réduit au-delà	
Internet mobile depuis USA / Canada / Porto Rico	10Go / mois		150Go/mois Mutualisé avec le volume internet mobile depuis la zone locale, Europe et les DROM		200Go/mois Mutualisé avec le volume internet mobile depuis la zone locale, Europe et les DROM	
Appels Caraïbe, Brésil et Suriname et vers la zone locale et Internet mobile	2h d'appels/mois		5h d'appels/mois 5Go / mois		10h d'appels/mois 5Go / mois	
Zone Business : Ghana, Chine, Maurice, Nouvelle-Calédonie, Sénégal, Tunisie, Cote d'Ivoire, Israël, Maroc, Madagascar, Polynésie Française, EAU	-		1h/mois appels zone Business et vers la zone locale Internet mobile : 1Go/mois		3h/mois appels zone Business et vers la zone locale Internet mobile : 3Go/mois	
2ème SIM data – utilisation du godet data local	Inclus en version avec mobile		Inclus en version avec mobile		Inclus en version avec mobile	
Prix HT	54 €	64 €	69 €	79 €	89 €	99 €
-30% Offre créateur d'entreprise	37,8€	44,8€	48,3€	55,3€	62,3€	69,3€

¹ Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36).

offres	Forfait Pro 3h 10Go 4G		Forfait Pro 5h 20Go 4G	
Versions disponibles	Sans mobile - Bloquée ou non bloquée	Avec mobile - Bloquée ou non bloquée	Sans mobile - Bloquée ou non bloquée	Avec mobile - Bloquée ou non bloquée
Appels depuis et vers : - Zone locale / hexagone (mobiles et fixes) / Europe	3h/mois Zone locale / hexagone / Europe + Illimité Intra Compte Zone locale / hexagone / Europe		5h/mois Zone locale / hexagone / Europe + Illimité Intra Compte Zone locale / hexagone / Europe	
SMS/MMS depuis et vers : - Zone locale / hexagone / Europe	Illimité Zone locale / hexagone / Europe			
Internet mobile en zone locale / hexagone / Europe	10Go Débit réduit au-delà		20Go Débit réduit au-delà	
Prix HT	19€	24€	34€	39€
-30% Offre créateur d'entreprise	13,3€	16,8€	23,8€	27,3€

En complément, Orange propose 2 offres Internet Everywhere :

Les forfaits Internet Everywhere Pro sont disponibles avec l'ensemble des couvertures réseaux d'Orange GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/H+/4G/4G+ pour un usage depuis un PC (clé 3G/4G), un domino, une Airbox 4G ou une tablette compatible. Offres réservées aux clients résidant aux Antilles-Guyane françaises.

Engagement 12 mois	Internet Everywhere Pro 10 Go	Internet Everywhere Pro 40 Go
Internet Mobile depuis la zone locale / hexagone / Europe	10Go puis bloqué et rechargeable	40Go puis débit réduit
Tarifs par mois HT	19€	39€
-30% Offre créateur d'entreprise	13.3€	27.3€

Débits du service internet et voies de recours

GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+, 4G, 4G+, 5G sous réserve de disposer d'un mobile et forfait compatible.
Les débits affichés dépendent des zones de configuration réseau et de la potentielle agrégation de bandes de fréquences.
Plus d'information sur la couverture réseau sur caraibe.orange.fr/le-deploiement-du-reseau-mobile

Technologie (accessible dans les zones déployées)	Débit maximum théorique en réception	Débit maximum théorique en émission
3G+	Jusqu'à 14.4 Mbits/s	Jusqu'à 6 Mbits/s
H+	Jusqu'à 42 Mbits/s	Jusqu'à 12 Mbits/s
4G	Jusqu'à 150 Mbits/s	Jusqu'à 56 Mbits/s
4G+	Jusqu'à 655 Mbits/s	Jusqu'à 75 Mbits/s
5G	Jusqu'à 1,7 Gbit/s (Guyane) et jusqu'à 2.6 Gbit/s (St-Martin et St-Barthélemy) en zones couvertes en 3,5 GHz avec agrégation des trois bandes de fréquences 4G	Jusqu'à 145 Mbit/s (Guyane) et jusqu'à 140 Mbit/s (St-Martin et St-Barthélemy) en zones couvertes en 3,5 GHz avec agrégation des 3 bandes de fréquences 4G

Dans le cas où il existerait un écart entre les performances réelles du service d'accès à l'internet et les performances indiquées au contrat, toute réclamation doit être adressée au service clients Orange. Si la réponse obtenue ne le satisfait pas et après épuisement des recours amiables internes, le Client est en droit de saisir le médiateur des communications électroniques.

Prix
Tarif par mois en € HT

	Tarifs / mois avec engagement 12 mois avec mobile	Tarifs / mois avec engagement 12 mois sans mobile
Forfait Pro 100Go 4G/5G	64€	54€
Forfait Pro 150Go 4G/5G	79€	69€
Forfait Pro 200Go 4G/5G	99€	89€
Forfait Pro 3h 10Go 4G	24€	19€
Forfait Pro 5h 20Go 4G	39€	34€

Durée, renouvellement, résiliation

Durée et renouvellement

Disponibles avec engagement de 12 mois. Tous les forfaits Pro sont disponibles en version forfait seul avec engagement de 12 mois. Une fois la période d'engagement terminée, tous les forfaits sont reconduits tacitement de manière mensuelle.

Résiliation

Le Client peut mettre fin au contrat d'abonnement en contactant son Service Clients. Le Client met également fin à son Contrat en faisant une demande de portabilité à un autre opérateur auprès duquel il souscrit un nouveau contrat. Entre la demande de résiliation et sa prise d'effet, le Client reste redevable des redevances mensuelles dues au titre du Contrat ainsi que des communications passées et des options souscrites.

Lorsque le Client résilie avant la fin de la période initiale, sauf motifs légitimes, les redevances mensuelles restant dues jusqu'à l'expiration de cette période deviennent immédiatement exigibles

Caractéristiques à l'attention des utilisateurs finaux en situation de handicap

Pour savoir si cette offre est bien adaptée à votre situation, des conseillers spécialisés sont à votre disposition dans nos boutiques Orange : <https://caraibe.orange.fr/store-locator>

Découvrez également notre service Orange Confort+ :

Une solution OpenSource pour améliorer le confort de tous et mettre en valeur les sites web accessibles : <https://confort-plus.orange.com/>

Autres informations utiles

Orange vous accompagne :

- **Depuis votre mobile Orange** : Contactez le service client au 777 (appel gratuit depuis les Antilles et Guyane françaises).
- **Depuis un poste fixe** au 0 808 800 557 (le service est gratuit et l'appel est au prix d'une communication normale selon l'offre détenue, ou décompté du forfait. Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit depuis les réseaux Orange)
- **Depuis l'hexagone et l'international** au 777 ou au +590 590 414 233 (tarif d'un appel vers la zone locale)
- **Sur le site internet** <https://pro.caraibe.orange.fr/assistance>
- **En Boutique** en prenant rendez-vous sur <https://pro.caraibe.orange.fr/store-locator>