

Les tarifs*

de l'offre mobile pour les Pros

*Tarifs HT applicables sur les territoires Guadeloupe, Guyane-française, Martinique, Saint-Barthélemy et Saint-Martin.



Contactez-nous

du lundi au samedi de 7h à 20h
fermeture dimanche et jours fériés

Vous pouvez également gérer vous-même
votre compte **7j/7, 24h/24** depuis votre
mobile en composant le **#123#**.

Contactez le service client

Depuis votre mobile Orange

7 7 7

(appel gratuit depuis les Antilles
et Guyane françaises)

Depuis un poste fixe

0 808 800 557 Service gratuit*
+ prix appel

Depuis l'Hexagone et l'international

(tarif d'un appel vers la zone locale)

depuis votre mobile **7 7 7**
ou le + **590 590 414 233**

* Le service est gratuit et l'appel est au prix d'une communication normale selon l'offre détenue, ou décompté du forfait. Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit depuis les réseaux Orange.

Sommaire

Les forfaits mobile	4
Les forfaits Pro 3h 10Go 4G et 5h 20Go 4G	4
Les forfaits Pro 100Go 4G/5G, 150Go 4G/5G et 200Go 4G/5G.....	6
Le changement d'offre	9
Les recharges	10
Les recharges Classiques.....	10
Les recharges Max	10
Les recharges Internet.....	11
Comment recharger	11
Les offres Internet Everywhere Pro.....	13
Les forfaits Internet Everywhere Pro	13
Les offres Machine to Machine	15
Les forfaits Machine to Machine.....	15
Voyager avec Orange.....	17
Les options.....	20
L'assurance Mobile.....	21
Services et prestations.....	22
Relation Client Orange mobile.....	24

Les forfaits mobile

Les forfaits Pro 3h 10Go 4G et 5h 20Go 4G

Les forfaits Pro 3h 10Go 4G et 5h 20Go 4G sont disponibles en forfait bloqué et non bloqué, avec l'ensemble des couvertures réseaux d'Orange GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/H+/4G/4G+ pour un usage depuis un mobile compatible. Offres réservées aux clients établis aux Antilles-Guyane françaises, sous réserve d'au moins un usage aux Antilles-Guyane françaises tous les deux mois.

PRIX DE L'OFFRE
OU DES OFFRES
CONSTITUANT
UN GROUPE
D'OFFRES

Spécificité des forfaits Pro 3h 10Go 4G et 5h 20Go 4G : offres avec ou sans terminal mobile associé, les offres sans terminal mobile ne sont pas compatibles avec le Programme Changer de Mobile.

En cas de changement d'offre, des frais pourront éventuellement être facturés.

Les forfaits bloqués sont rechargeables à tout moment. Le crédit rechargé n'a pas de limite de validité.

Les forfaits non bloqués, après épuisement du forfait, permettent de continuer à communiquer en hors-forfait aux tarifs en vigueur selon la zone concernée (cf. fiche tarifaire).

Prix mensuel (Hors-Taxe) engagement 12 mois	Forfait Pro 3h 10Go 4G		Forfait Pro 5h 20Go 4G	
		19 € ht sans mobile	24€ ht avec mobile	34 € ht sans mobile
-30% Offre créateur d'entreprise*				

*Remise de 30% sur le prix du forfait pendant 12 mois, tarif standard au-delà

DURÉE(S)
D'ENGAGEMENT

Offre(s) disponible(s) uniquement avec ou sans terminal mobile et pour une période initiale d'engagement de 12 mois minimum.

DESCRIPTION DE
L'OFFRE OU DES
OFFRES

	Forfait Pro 3h 10Go 4G	Forfait Pro 5h 20Go 4G
Internet mobile	10Go puis débit réduit	20Go puis débit réduit
Appels en zone locale, vers l'hexagone et vers l'Europe	3h	5h
	Illimité intra compte 24/7	Illimité intra compte 24/7
SMS en zone locale, vers l'hexagone et vers l'Europe	illimités 24/7	
Appels en Europe et DROM et vers la zone locale	Décompte des appels comme en local (volume horaire ou illimité)	Décompte des appels comme en local (volume horaire ou illimité)
SMS/MMS en Europe et DROM et vers la zone locale	Décompte des SMS/MMS comme en local (volume ou illimité)	Décompte des SMS/MMS comme en local (volume ou illimité)
Internet mobile	10Go mutualisé avec le volume internet mobile depuis la zone locale puis débit réduit	20Go mutualisé avec le volume internet mobile depuis la zone locale puis débit réduit

	<p>Appels, SMS et MMS illimités : hors coût du service des numéros spéciaux, hors numéros courts et surtaxés, dans la limite de 1000 correspondants différents par mois et de 2 h max/appel.</p> <p>En déplacement hors zone locale, les appels, SMS et MMS vers Sint Maarten (partie néerlandaise) sont facturés en hors-forfait (tarification appliquée : zone Caraïbe-Amériques. Voir détail en page «Voyager avec Orange »).</p> <p>1. Usages en zone locale</p> <ul style="list-style-type: none"> - Les appels, SMS et MMS illimités depuis la zone locale sont valables (sauf numéros spéciaux à tarification banalisée ou majorée) jusqu'à 1000 correspondants différents/mois, 2h maximum par appel et hors restrictions éventuelles mises en œuvre par les opérateurs mobiles destinataires. - Crédit équivalent, selon le volume d'heures choisi, à des appels vers les fixes et mobiles, locaux et de l'hexagone. Au-delà, vers les fixes et mobiles locaux et de l'hexagone : 0,35€ HT/min <p>Toutes les autres communications émises depuis la zone locale, l'hexagone et l'international sont décomptées, au tarif en vigueur, du forfait ou en hors forfait en plus de la facture pour les forfaits non bloqués ou déduites du forfait ou du compte recharge pour les forfaits bloqués.</p> <p>2. Usages depuis l'international</p> <ul style="list-style-type: none"> - Les appels et SMS depuis l'Europe et les DROM vers les fixes et les mobiles de la zone locale, Europe et des DROM sont décomptés comme en local. <p>Les connexions Internet depuis l'Europe et les DROM sont décomptées comme en local</p> <p>Condition de rechargement : Consultez la page « les Recharges »</p>
DESCRIPTION DES SERVICES ANNEXES INCLUS	<p>SMS alerte conso en cas d'épuisement du crédit, l'option Monde, le suivi conso* #123# (présent aussi sur votre gestion en ligne sur pro.orangecaraibe.com), le service Appelle-moi #122#, le service Recharge pour moi #126# (forfaits bloqués), la messagerie vocale, la présentation du numéro, le double appel, le signal d'appel, le SMS de notification des appels en absence et de la réapparition dans le réseau d'un interlocuteur hors zone que vous avez cherché à joindre.</p> <p>*Suivi conso indicatif pour les offres non bloquées, et non-contractuel, sous réserve de prise en compte de l'ensemble des communications et usages.</p>
DÉCOMPTE DES COMMUNICATIONS INCLUSES	<p>Les appels émis depuis la zone locale sont décomptés à la seconde dès la 1ère seconde dans le forfait et le hors forfait des forfaits non bloqués ; à la seconde au-delà d'une 1ère minute indivisible dans le crédit rechargé du forfait bloqué (hors n° spéciaux). Pour les appels émis depuis la zone Europe (DROM, Hexagone et Europe) vers la même zone, les paliers de facturation s'appliquent de la même manière qu'en zone locale, hors n° spéciaux.</p>
CARACTÉRISTIQUES DE L'INTERNET MOBILE	<p>Connexions décomptées au ko.</p> <p>Contenus et services payants non compris. A l'épuisement du volume, le débit sera réduit. Une fois le volume Internet mobile inclus dans l'offre épuisé, tous les services Internet mobile, restent accessibles en débit réduit. Pour retrouver un débit optimal jusqu'au prochain cycle de facturation, possibilité d'acheter des recharges internet (voir page « les Recharges »).</p>
CONDITIONS DE RÉSILIATION À L'INITIATIVE DU CLIENT	<p>La résiliation du contrat d'abonnement prend effet dans les dix jours suivant la réception de la demande de résiliation par Orange. Dans l'intervalle, l'abonné reste redevable de l'abonnement avec ou sans forfait, ainsi que des communications passées avec sa carte SIM. Si l'abonné résilie avant la fin de la période initiale, sauf motifs légitimes visés aux Conditions Générales d'Abonnement, les redevances d'abonnement restant à courir jusqu'à l'expiration de cette période deviennent immédiatement exigibles.</p>
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES / EQUIPEMENTS	<p>Accès aux réseaux GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+, H+, 4G et 4G+ sous réserve de disposer d'un mobile compatible.</p> <p>3G+ : débit maximum théorique de connexion jusqu'à 14,4 Mbit/s en réception et jusqu'à 6 Mbit/s en émission.</p> <p>H+ : débit maximum théorique de connexion jusqu'à 42 Mbit/s en réception, et jusqu'à 12 Mbit/s en émission, accessible dans les villes déployées.</p> <p>4G : débit maximum théorique de connexion jusqu'à 150 Mbit/s en réception et jusqu'à 56 Mbit/s en émission. accessible dans les villes déployées</p> <p>4G+ : débit maximum théorique de connexion jusqu'à 655 Mbit/s en réception, jusqu'à 75 Mbit/s en émission, uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique à date.</p> <p>La 4G à l'étranger est disponible pour toutes les offres, sous réserve d'un accord de roaming 4G entre Orange et un opérateur partenaire, d'un terminal compatible 4G, et de la disponibilité de la couverture 4G de l'opérateur partenaire. Plus d'informations sur les destinations couvertes en 4G sur pro.orangecaraibe.com page « En déplacement ».</p>
SERVICE CLIENTS	<p>Disponible du lundi au samedi de 7h à 20h, fermeture dimanche et jours fériés.</p> <p>Depuis un mobile Orange : 777 appels gratuits depuis les Antilles et Guyane françaises.</p> <p>Depuis un poste fixe : 0 808 800 557 (coût d'un appel local à partir d'un fixe depuis les Antilles et Guyane françaises).</p> <p>Pour le détail du coût d'une communication locale, consulter la Fiche Tarifaire de l'opérateur.</p> <p>Vous pouvez également suivre votre consommation 24h/24, 7j/7 depuis l'écran de votre mobile, en composant le #123#.</p> <p>Accès au service clients depuis l'Hexagone et l'international (tarif d'un appel vers la zone locale), composez le 777 ou le +590 590 414 233 depuis votre mobile.</p>

Les forfaits Pro 100Go 4G/5G, 150Go 4G/5G et 200Go 4G/5G

Les forfaits Pro 100Go 4G/5G, 150Go 4G/5G et 200Go 4G/5G sont disponibles en forfait non bloqué et bloqué (Forfait Pro 100Go 4G/5G), avec l'ensemble des couvertures réseaux d'Orange GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/H+/4G/4G+ et 5G pour un usage depuis un mobile compatible. Offres réservées aux clients résidant aux Antilles-Guyane françaises, sous réserve d'au moins un usage aux Antilles-Guyane françaises tous les deux mois. *5G uniquement accessible dans les zones déployées – Cayenne, Rémire-Montjoly, Kourou et Saint-Laurent du Maroni en Guyane, Marigot à Saint Martin, Gustavia et Saint-Jean à Saint-Barthélemy (réseau 5G en cours de déploiement) avec offre et terminal compatibles*.

*Carte de couverture détaillée et liste des mobiles compatibles 5G disponibles sur caraibe.orange.fr.

PRIX DE L'OFFRE OU PRIX DES OFFRES CONSTITUANT UN GROUPE D'OFFRES

Spécificité des forfaits Pro 100Go 4G/5G, 150Go 4G/5G et 200Go 4G/5G : offres avec ou sans terminal mobile associé, les offres sans terminal mobile ne sont pas compatibles avec le Programme Changer de Mobile.
En cas de changement d'offre, des frais pourront éventuellement être facturés.
Le forfait Pro 100Go 4G/5G bloqué est rechargeable à tout moment. Le crédit rechargé n'a pas de limite de validité.
Les forfaits non bloqués, après épuisement du forfait, permettent de continuer à communiquer en hors-forfait aux tarifs en vigueur selon la zone concernée (cf. fiche tarifaire).

Prix mensuel (hors-taxe)	Forfait Pro 100Go 4G/5G	Forfait Pro 150Go 4G/5G	Forfait Pro 200Go 4G/5G
Avec mobile	64 €	79 €	99€
Sans mobile	54€	69€	89€
-30% Offre créateur d'entreprise			

DURÉE(S) D'ENGAGEMENT

Offre(s) disponible(s) avec ou sans terminal mobile et pour une période initiale d'engagement de 12 mois.

DESCRIPTION DE L'OFFRE OU DES OFFRES

	Forfait Pro 100Go 4G/5G	Forfait Pro 150Go 4G/5G	Forfait Pro 200Go 4G/5G
Depuis la zone locale : Guadeloupe, Martinique, Guyane, St Martin et St Barthélemy			
Internet mobile	100Go puis débit réduit	150Go puis débit réduit	200Go puis débit réduit
2ieme SIM Internet	proposée sur demande en version AVEC mobile		
Appels en zone locale et vers l'hexagone	illimités 24/7		
SMS/MMS en zone locale et vers l'hexagone	illimités 24/7		
International	Appels et SMS/MMS illimités vers l'Europe, USA*/Canada 2h d'appels vers Caraïbe Brésil Surinam**	Appels et SMS/MMS illimités vers l'Europe, USA*/Canada 5h d'appels vers Caraïbe Brésil Surinam** 1h d'appels vers la zone Business***	Appels et SMS/MMS illimités vers l'Europe, USA*/Canada 10h d'appels vers Caraïbe Brésil Surinam** 3h d'appels vers la zone Business***
Depuis l'Europe et les DROM			
Appels en Europe et DROM et vers la zone locale	illimités 24/7	illimités 24/7	illimités 24/7
SMS/MMS en Europe et DROM et vers la zone locale	illimités 24/7	illimités 24/7	illimités 24/7

Internet mobile	100Go mutualisé avec le volume internet mobile depuis la zone locale	150Go mutualisé avec le volume internet mobile depuis la zone locale et les USA(*)/Canada	200Go mutualisé avec le volume internet mobile depuis la zone locale et les USA(*)/Canada
Depuis les USA(*)/Canada			
Appels aux USA(*)/Canada et vers la zone locale	illimités 24/7	illimités 24/7	illimités 24/7
SMS/MMS aux USA(*)/Canada vers la zone locale	illimités 24/7	illimités 24/7	illimités 24/7
Internet mobile	10Go/mois	150Go/mois mutualisé avec le volume internet mobile depuis la zone locale, Europe et les DROM	200Go/mois mutualisé avec le volume internet mobile depuis la zone locale, Europe et les DROM
Depuis la Caraïbe**, Brésil et Surinam			
Appels Caraïbe, Brésil et Suriname et vers la zone locale	2h/mois	5h/mois	10h/mois
Internet mobile	-	5Go/mois	5Go/mois
Depuis la zone Business***			
Appels zone Business et vers la zone locale	-	1h/mois	3h/mois
Internet mobile	-	1Go/mois	3Go/mois

(*) : Y compris Porto Rico

(**) : **Zone Caraïbe** : Anguilla, Antigua Et Barbuda, Aruba, Barbade, Bermudes, Bonaire, Curaçao, Dominique, Grenade, Haïti, Iles Caïmans, Iles Turques Et Caïques, Iles Vierges Britanniques, Iles Vierges U.s., Jamaïque, Montserrat, République Dominicaine, Saint Kitts Et Nevis, Saint Vincent, Sainte Lucie, Trinite Et Tobago

(***) : **Zone business** : Ghana, Chine, Maurice, Nouvelle Calédonie, Sénégal, Tunisie, Cote d'Ivoire, Israël, Maroc, Madagascar, Polynésie Française, EAU

Appels, SMS et MMS illimités : hors coût du service des numéros spéciaux, hors numéros courts et surtaxés, dans la limite de 1000 correspondants différents par mois et de 2 h max/appel.

En déplacement hors zone locale, les appels, SMS et MMS vers Sint Maarten (partie néerlandaise) sont facturés en hors-forfait (tarification appliquée : zone Caraïbe-Amériques. Voir détail en page «Voyager avec Orange »).

1. Usages en zone locale

- Les appels, SMS et MMS illimités depuis la zone locale sont valables (sauf numéros spéciaux à tarification banalisée ou majorée) jusqu'à 1000 correspondants différents/mois, 2h maximum par appel et hors restrictions éventuelles mises en œuvre par les opérateurs mobiles destinataires

2. Usages depuis l'international

Les appels et SMS compris dans le forfait en zone locale sont aussi valables depuis l'Europe et les DROM vers les fixes et les mobiles de la zone locale, l'Europe et des DROM.

Les connexions Internet mobile depuis l'Europe et les DROM sont décomptées comme en local

Toutes les autres communications émises depuis la zone locale, l'hexagone et l'international sont décomptées, au tarif en vigueur, en hors forfait en plus de la facture pour les forfaits Pro 100Go 4G/5G, 150Go 4G/5G et 200Go 4G/5G

non bloqués ou déduites du compte recharge pour le forfait Pro 100Go 4G/5G bloqué.

3. 2^{ème} SIM Internet valable uniquement en version avec mobile.

Carte SIM proposée sur demande, exclusivement pour les clients Orange souscrivant aux forfaits Pro 100Go 4G/5G -150Go 4G/5G et 200Go 4G/5G avec mobile. Les connexions internet de l'offre 2^{ème} SIM Internet sont décomptées du godet principal de l'offre et sont valables depuis l'Europe et les DROM comme en local.

DESCRIPTION DES SERVICES ANNEXES INCLUS	<p>- SMS alerte conso en cas d'épuisement du crédit, l'option Monde, le suivi conso* #123# (présent aussi sur votre gestion en ligne sur pro.orangecarai.be.com), le service Appelle-moi #122#, le service Recharge pour moi #126# (forfaits bloqués), la messagerie vocale, la présentation du numéro, le double appel, le signal d'appel, le SMS de notification des appels en absence et de la réapparition dans le réseau d'un interlocuteur hors zone que vous avez cherché à joindre.</p> <p>*Suivi conso indicatif pour les offres non bloquées, et non-contractuel, sous réserve de prise en compte de l'ensemble des communications et usages.</p>
DÉCOMPTE DES COMMUNICATIONS INCLUSES	<p>Les appels émis depuis la zone locale sont décomptés à la seconde dès la 1^{ère} seconde dans le forfait. Le hors forfait des forfaits est décompté à la seconde au-delà de la 1^{ère} seconde (hors n° spéciaux). Pour les appels émis depuis la zone Europe (DROM, Hexagone et Europe) vers la même zone, les paliers de facturation s'appliquent de la même manière qu'en zone locale (hors n° spéciaux).</p>
CARACTÉRISTIQUES DE L'INTERNET MOBILE	<p>Connexions décomptées au ko. Contenus et services payants non compris. Une fois le volume Internet mobile inclus dans l'offre épuisé, tous les services Internet mobile, restent accessibles en débit réduit. Pour retrouver un débit optimal jusqu'au prochain cycle de facturation, possibilité d'acheter des recharges internet (voir page « les Recharges »).</p>
CONDITIONS DE RÉSILIATION À L'INITIATIVE DU CLIENT	<p>La résiliation du contrat d'abonnement prend effet dans les dix jours suivant la réception de la demande de résiliation par Orange. Dans l'intervalle, l'abonné reste redevable de l'abonnement avec ou sans forfait, ainsi que des communications passées avec sa carte SIM. Si l'abonné résilie avant la fin de la période initiale, sauf motifs légitimes visés aux Conditions Générales d'Abonnement, les redevances d'abonnement restant à courir jusqu'à l'expiration de cette période deviennent immédiatement exigibles. La résiliation du forfait Pro 100Go 4G/5G, 150Go 4G/5G ou 200Go 4G/5G entraîne automatiquement celle de la 2^{ème} SIM Internet rattachée à l'offre souscrite.</p>
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES / EQUIPEMENTS	<p>Accès aux réseaux GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+, H+, 4G, 4G+ et 5G sous réserve de disposer d'un mobile compatible.</p> <p>3G+ : débit maximum théorique de connexion jusqu'à 14,4 Mbit/s en réception et jusqu'à 6 Mbit/s en émission.</p> <p>H+ : débit maximum théorique de connexion jusqu'à 42 Mbit/s en réception, et jusqu'à 12 Mbit/s en émission, accessible dans les villes déployées.</p> <p>4G : débit maximum théorique de connexion jusqu'à 150 Mbit/s en réception et jusqu'à 56 Mbit/s en émission, accessible dans les villes déployées</p> <p>4G+ : débit maximum théorique de connexion jusqu'à 655 Mbit/s en réception, jusqu'à 75 Mbit/s en émission, uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique à date.</p> <p>La 4G à l'étranger est disponible selon l'offre souscrite, la disponibilité d'un accord de roaming 4G entre Orange et un opérateur partenaire, le terminal du client et le support par ce terminal des bandes de fréquences LTE opérées par l'opérateur partenaire et la disponibilité de la couverture 4G de l'opérateur partenaire.</p> <p>5G : débit maximum théorique de connexion en Guyane, jusqu'à 1.7 Gbit/s en réception et jusqu'à 145 Mbit/s en émission en zones couvertes en 3,5 GHz avec agrégation des trois bandes de fréquences 4G, et à Saint-Martin et Saint-Barthélemy : jusqu'à 2,6 Gbit/s en réception et jusqu'à 140 Mbit/s en émission en zones couvertes en 3,5 GHz avec agrégation des 3 bandes de fréquences 4G uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique à date.</p> <p>La 5G à l'étranger est disponible selon l'offre souscrite et un terminal compatible 5G sous réserve d'un accord de Roaming 5G entre Orange et un opérateur partenaire et uniquement dans les zones de couverture 5G de l'opérateur partenaire.</p>
SERVICE CLIENTS	<p>Disponible du lundi au samedi de 7h à 20h, fermeture dimanche et jours fériés.</p> <p>Depuis un mobile Orange : 777 appels gratuits depuis les Antilles et Guyane françaises.</p> <p>Depuis un poste fixe : 0 808 800 557 (coût d'un appel local à partir d'un fixe depuis les Antilles et Guyane françaises). Pour le détail du coût d'une communication locale, consulter la Fiche Tarifaire de l'opérateur.</p> <p>Vous pouvez également suivre votre consommation 24h/24, 7j/7 depuis l'écran de votre mobile, en composant le #123#.</p> <p>Accès au service clients depuis l'Hexagone et l'international (tarif d'un appel vers la zone locale), composez le 777 ou le +590 590 414 233 depuis votre mobile.</p>

Le changement d'offre

Vous pouvez changer d'offre sauf restrictions éventuelles propres à certaines offres. Tout changement d'offre effectif dans les 12 mois suivant un achat ou un renouvellement de mobile est **soumis à des frais**.

Forfait actuel	Forfait de destination		
	Moins de 44€	Entre 44€ et 58,99€	Entre 59€ et 78,99€
Moins de 44€	-	Gratuit	
Entre 44€ et 58,99€	100€		
Entre 59€ et 73,99€	150€	100€	
A partir de 79€	250€	150€	100€

Les recharges

Offres soumises à conditions valables en zone Antilles-Guyane françaises, sur réseaux et mobiles compatibles.

Les recharges sont valables pour l'offre Card Orange et compatibles avec les forfaits bloqués Orange et Sosh.

Les recharges sont cumulables entre elles et avec d'autres recharges.

Ne sont pas compris dans les recharges les contenus et services payants.

Durée de validité de la recharge en fonction de la recharge choisie. Renouvelable à l'issue ou pendant la durée de validité.

Les recharges Classiques

Les Recharges Classiques sont utilisables depuis la zone locale et l'Europe. Des bonus internet sont offerts à chaque rechargement et varient en fonction du montant de la recharge.

Montant des recharges	5€	10€	20€	30€	50€
Bonus Internet offert ⁽¹⁾ Usage en local et en Europe	50 Mo	200 Mo	1 Go	5 Go	10 Go
Validité du crédit et bonus ⁽²⁾	6 jours	15 jours	45 jours	60 jours	90 jours
Validité du numéro ⁽³⁾	3 mois	9 mois			
Créditent le compte principal					

*Validité du crédit, du bonus et du numéro valable uniquement pour l'offre Card.

Les recharges Classiques sont utilisables depuis la zone locale et l'Europe. Elles créditent le compte principal.

(1) **Bonus internet mobile** : offerts à chaque rechargement d'une Recharge Classique en fonction du montant rechargé. Bonus internet utilisable depuis la zone locale et l'Europe. Pas de bonus Internet offert pour l'offre Internet Everywhere.

(2) La validité du crédit et bonus Internet mobile varie en fonction du montant de la recharge et court à compter de l'activation de la recharge.

(3) Passé le délai de validité du crédit, le client Card dispose de 9 mois (ou 3 mois avec les recharges 5€) pour recharger son compte et conserver son numéro. Pas de limite de validité pour les forfaits bloqués

Les recharges Max

Les Recharges Max sont exclusivement utilisables depuis la zone locale pour appeler et envoyer des SMS en illimité. Un godet internet mobile et un godet d'appels vers les zones Caraïbe, Brésil et Suriname sont associés aux Recharges Max :

Montant des Recharge Max	10€	15€	20€
Appels/SMS/MMS	illimités ⁽⁴⁾ vers la zone locale / Hexagone		
Internet mobile Usage en local ⁽⁵⁾	1 Go	3 Go	5 Go
Crédit d'appels vers Caraïbe, Brésil, Suriname ⁽⁶⁾	30 min	45 min	60 min
Validité de la recharge ⁽⁷⁾	5 jours	10 jours	15 jours
Validité du numéro ⁽⁸⁾	9 mois		
Ne créditent pas le compte principal			

*Validité des crédits et du numéro valable uniquement pour l'offre Card.

Les recharges Max sont utilisables exclusivement depuis la zone locale. Elles ne créditent pas le compte principal.

(4) Les appels et SMS/MMS illimités en local et vers la France métropolitaine s'entendent entre personnes physiques pour un usage privé non lucratif. Hors n° spéciaux, surtaxés et courts et dans la limite de 200 correspondants différents, 2h max/appel. A compter du 201ème correspondant, les appels, SMS et MMS seront décomptés du crédit principal au tarif en vigueur. Appels et connexions depuis l'étranger et la France métropolitaine décomptés du crédit principal au tarif en vigueur.

(5) Crédit Internet mobile : L'usage internet mobile est valable en zone locale et court à compter du jour de l'activation de la Recharge Max.

(6) Crédit d'appels vers la Caraïbe, le Brésil, le Suriname : utilisable exclusivement depuis la zone locale vers la Caraïbe (Anguilla, Antigua Et Barbuda, Aruba, Barbade, Bermudes, Bonaire, Curaçao, Dominique, Grenade, Haïti, Iles Caïmans, Iles Turques Et Caïques, Iles Vierges Britanniques, Iles Vierges U.s., Jamaïque, Montserrat, République Dominicaine, Saint-Kitts Et Nevis, Saint Vincent, Sainte Lucie, Trinite Et Tobago) + Brésil + Suriname

(7) La validité du crédit varie en fonction du montant de la recharge et court à compter de l'activation de la recharge.

(8) Passé le délai de validité du crédit, le client Card dispose de 9 mois pour recharger son compte et conserver son numéro. Pas de limite de validité pour les forfaits bloqués.

Les recharges Internet

Les Recharges Internet, pour surfer et consulter vos mails, exclusivement depuis la zone locale, l'Europe et les DROM à partir de 3€ :

Montant des Recharge Internet	3€	5€	15€	50€
Internet mobile Usage en local et Europe	1 Go	2 Go	10 Go	40 Go
Validité de la recharge ⁽⁹⁾	10 jours		30 jours	60 jours
Validité du numéro ⁽¹⁰⁾	3 mois		9 mois	
Ne créditent pas le compte principal				

Les recharges Internet sont utilisables depuis la zone locale et l'Europe et les DROM. Elles ne créditent pas le compte principal

Recharges réservées aux détenteurs d'une offre mobile Orange n'intégrant pas de volume de données internet mobile ou intégrant un volume de données internet mobile bloquée ou en débit réduit. Les conditions d'utilisation sont identiques à celles incluses dans le forfait principal. Ne sont pas compris dans les recharges Internet les contenus et services payants.

(9) La validité du crédit varie en fonction du montant de la recharge et court à compter de l'activation de la recharge.

(10) Passé le délai de validité du crédit, le client Card dispose de 9 mois (ou 3 mois avec les recharges de 3€ et 5€) pour recharger son compte et conserver son numéro. Pas de limite de validité pour les forfaits bloqués.

Comment recharger

Rechargement dans un point de vente

- 1 - Achetez un ticket recharge.
- 2 - Composez le #124# depuis votre mobile puis saisissez les 14 chiffres de votre ticket recharge

Rechargement dans un point de vente par Recharge Flash

- 1 - Donnez au détaillant votre numéro de mobile
- 2 - Achetez une Recharge Flash en indiquant au détaillant le montant de crédit de consommation de votre choix - compris entre 5€ et 100€, par palier de 1€ avec les durées de validité suivantes :

Montant des recharges	5€ à 9€	10€ à 19€	20€ à 29€	30€ à 49€	50€ à 100€
Bonus Internet offert ⁽¹⁾ Usage en local et en Europe	50 Mo	200 Mo	1 Go	5 Go	10 Go
Validité du crédit et bonus ⁽²⁾	6 jours	15 jours	45 jours	60 jours	90 jours
Validité du numéro ⁽³⁾	3 mois	9 mois			

*Validité du crédit, du bonus et du numéro valable uniquement pour l'offre Card.
Pas de limite de validité pour les forfaits bloqués.

- 3 - Vous disposez immédiatement du bénéfice de votre Recharge Flash.

Rechargement depuis votre mobile

- Par carte bancaire
 - 1 - Composez depuis votre mobile le #124#
 - 2 - Choisissez le compte à recharger
 - 3 - Choisissez « par CB »
 - 4 - Choisissez le montant à recharger
- Effectuez votre règlement Via votre facture
 - 1 - Composez depuis votre mobile le #124#
 - 2 - Choisissez le compte à recharger
 - 3 - Choisissez « par recharge via ma facture »
 - 4 - Choisissez le montant à recharger
 - 5 - Effectuez votre règlement
- Via l'application Orange et Moi Caraïbe
 - 1 Si vous n'avez pas encore installé l'application sur votre mobile, téléchargez-la sur le Playstore ou l'Appstore. Pour en savoir + (http://www.orangecaraïbe.com/guadeloupe/orange_et_moi/application.html)
 - 2 - Sélectionnez « recharger mon compte » ou « recharger pour un proche »
 - 3 - Choisissez votre recharge

- 4 - Choisissez votre mode de paiement « sur facture » ou « par CB »
- 5 - Validez

Rechargement en ligne par carte bancaire

A partir du web avec le service « recharger en ligne » ou en vous connectant sur votre « espace client » :

- 1 - entrez votre numéro de mobile et recevez votre code d'accès par SMS
- 2 - choisissez le compte à recharger et le montant de la recharge souhaitée
- 3 - validez le paiement avec votre carte bancaire

Rechargement par un proche

Demandez à un proche de recharger votre compte

- 1 - Composez depuis votre mobile le #126# + numéro du proche + #
- 2 - Votre proche reçoit le message suivant : Orange vous informe que le 06.xx.xx.xx.xx
Souhaite que vous rechargez son compte en composant le #124#

Rechargement depuis l'étranger

A partir du web avec le service « recharger en ligne » ou en vous connectant sur votre « espace client » : voir rechargement en ligne.

Depuis votre mobile avec votre carte bancaire : voir le rechargement depuis votre mobile

Et aussi, accédez à différents services en appelant les numéros suivants :

#123# > suivi conso et gestion du compte via le #123#

#124# > rechargement

#122# > appelle-moi

#126# > recharge pour moi

Les offres Internet Everywhere Pro

Les forfaits Internet Everywhere Pro

Les forfaits Internet Everywhere Pro sont disponibles avec l'ensemble des couvertures réseaux d'Orange GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/H+/4G/4G+ pour un usage depuis un PC (clé 3G/4G), un domino, une Airbox 4G ou une tablette compatible. Offres réservées aux clients résidant aux Antilles-Guyane françaises, sous réserve d'au moins un usage aux Antilles-Guyane françaises tous les deux mois.

<p>PRIX MENSUEL DE L'OFFRE OU DU GROUPE D'OFFRES</p>	<p>En cas de changement d'offre, des frais pourront éventuellement vous être facturés.</p> <table border="1" data-bbox="529 689 1265 775"> <tr> <td>Engagement 12 mois</td> <td>Internet Everywhere Pro 10 Go</td> <td>Internet Everywhere Pro 40 Go</td> </tr> <tr> <td>Tarifs par mois</td> <td>19€</td> <td>39€</td> </tr> </table>	Engagement 12 mois	Internet Everywhere Pro 10 Go	Internet Everywhere Pro 40 Go	Tarifs par mois	19€	39€															
Engagement 12 mois	Internet Everywhere Pro 10 Go	Internet Everywhere Pro 40 Go																				
Tarifs par mois	19€	39€																				
<p>DUREE MINIMALE D'ENGAGEMENT</p>	<p>Disponibles avec période initiale d'engagement de 12 mois avec terminal compatible ou en forfait seul.</p>																					
<p>DESCRIPTIF DE L'OFFRE OU DU GROUPE D'OFFRES</p>	<table border="1" data-bbox="529 947 1265 1512"> <thead> <tr> <th></th> <th>Internet Everywhere Pro 10 Go</th> <th>Internet Everywhere Pro 40 Go</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="3" style="text-align: center;">Depuis la zone locale : Guadeloupe, Martinique, Guyane Française, St Martin et St Barthélemy</td> </tr> <tr> <td>Internet mobile</td> <td>10Go puis bloqué et rechargeable</td> <td>40Go puis débit réduit</td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="text-align: center;">Depuis l'Europe et les DROM</td> </tr> <tr> <td>Internet mobile</td> <td>10Go mutualisé avec le volume internet mobile depuis la zone locale</td> <td>40Go mutualisé avec le volume internet mobile depuis la zone locale</td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="text-align: center;">Depuis les USA/Porto-Rico/Canada</td> </tr> <tr> <td>Internet mobile</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table> <p>1. Usages en zone locale et en Europe Forfaits mensuels offrant des connexions mensuelles depuis la zone locale (Antilles et Guyane-françaises) et l'Europe aux services Internet mobiles. Pas d'usages Voix ni SMS. En zone locale et en Europe, possibilité de rechargement en ligne via les recharges Internet sur http://ie.orangecaraibe.com.</p> <p>2. Usages depuis l'international Les connexions Internet depuis l'Europe et les DROM sont décomptées comme en local. Pour les connexions Internet non incluses, possibilité d'acheter un Pass Voyage sur http://ie.orangecaraibe.com. Plus d'informations sur http://www.pro.orangecaraibe.com/</p>		Internet Everywhere Pro 10 Go	Internet Everywhere Pro 40 Go	Depuis la zone locale : Guadeloupe, Martinique, Guyane Française, St Martin et St Barthélemy			Internet mobile	10Go puis bloqué et rechargeable	40Go puis débit réduit	Depuis l'Europe et les DROM			Internet mobile	10Go mutualisé avec le volume internet mobile depuis la zone locale	40Go mutualisé avec le volume internet mobile depuis la zone locale	Depuis les USA/Porto-Rico/Canada			Internet mobile	-	-
	Internet Everywhere Pro 10 Go	Internet Everywhere Pro 40 Go																				
Depuis la zone locale : Guadeloupe, Martinique, Guyane Française, St Martin et St Barthélemy																						
Internet mobile	10Go puis bloqué et rechargeable	40Go puis débit réduit																				
Depuis l'Europe et les DROM																						
Internet mobile	10Go mutualisé avec le volume internet mobile depuis la zone locale	40Go mutualisé avec le volume internet mobile depuis la zone locale																				
Depuis les USA/Porto-Rico/Canada																						
Internet mobile	-	-																				

CARACTERISTIQUES DE L'INTERNET MOBILE	<p>Contenus et services payants non compris.</p> <p>Internet Everywhere Pro 10Go : Internet bloqué au-delà du volume inclus. Possibilité de débloquer en achetant une recharge Internet ou un Pass Voyage sur http://ie.orangeCaraibe.com.</p> <p>Internet Everywhere 40Go : Une fois le volume Internet mobile inclus dans l'offre épuisé, tous les services Internet mobile, restent accessibles en débit réduit. Pour retrouver un débit optimal jusqu'au prochain cycle de facturation, possibilité d'acheter des recharges internet (voir page « les Recharges »).</p>
DECOMPTE DES COMMUNICATIONS INCLUSES	<p>Depuis la zone locale, les connexions internet sont décomptées au ko.</p> <p>Depuis l'international, les connexions internet sont décomptées au ko depuis la zone Europe, Hexagone et DROM ; et décomptées par palier de 10 ko depuis la zone Caraïbe-Amériques et Reste du monde.</p>
SERVICES INCLUS	<p>Le suivi conso. est disponible depuis la page http://ie.orangeCaraibe.com</p> <p>L'option monde est incluse : restez connecté depuis vos principales destinations autour du monde. La liste des pays couverts en roaming est disponible sur http://www.pro.orangeCaraibe.com</p>
CONDITIONS DE RESILIATION A L'INITIATIVE DU CLIENT	<p>La résiliation du contrat d'abonnement prend effet dans les dix jours suivant la réception de la demande de résiliation par Orange. Dans l'intervalle, l'abonné reste redevable de l'abonnement avec ou sans forfait, ainsi que des communications passées avec sa carte SIM. Si l'abonné résilie avant la fin de la période initiale, sauf motifs légitimes visés aux Conditions Générales d'Abonnement, les redevances d'abonnement restant à courir jusqu'à l'expiration de cette période deviennent immédiatement exigibles.</p>
CARACTERISTIQUES TECHNIQUES, ÉQUIPEMENTS	<p>Accès aux réseaux GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+, H+, 4G et 4G+ sous réserve de disposer d'un mobile compatible.</p> <p>3G+ : débit maximum théorique de connexion jusqu'à 14,4 Mbit/s en réception et jusqu'à 6 Mbit/s en émission.</p> <p>H+ : débit maximum théorique de connexion jusqu'à 42 Mbit/s en réception, et jusqu'à 12 Mbit/s en émission, accessible dans les villes déployées.</p> <p>4G : débit maximum théorique de connexion jusqu'à 150 Mbit/s en réception et jusqu'à 56 Mbit/s en émission, accessible dans les villes déployées</p> <p>4G+ : débit maximum théorique de connexion jusqu'à 655 Mbit/s en réception, jusqu'à 75 Mbit/s en émission, uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique à date.</p> <p>La 4G à l'étranger est disponible pour toutes les offres, sous réserve d'un accord de roaming 4G entre Orange et un opérateur partenaire, d'un terminal compatible 4G, et de la disponibilité de la couverture 4G de l'opérateur partenaire. Plus d'informations sur les destinations couvertes en 4G sur http://www.pro.orangeCaraibe.com page « En déplacement ».</p>
SERVICE CLIENTS	<p>Disponible du lundi au samedi de 7h à 20h, fermeture dimanche et jours fériés.</p> <p>Depuis un mobile Orange : 777 appel gratuit depuis les Antilles et Guyane françaises.</p> <p>Depuis un poste fixe : 0808 800 557, prix d'un appel local depuis les Antilles et Guyane françaises. Pour le détail du coût d'une communication locale, consultez la Fiche Tarifaire de l'opérateur.</p> <p>Vous pouvez également gérer votre compte 24h/24, 7j/7 depuis l'écran de votre mobile, en composant le #123#.</p> <p>Accès au service clients depuis l'hexagone et l'international (tarif d'un appel vers la zone locale), composez le 777 ou le +590 590 414 233 depuis votre mobile.</p>

Les offres Machine to Machine

Les forfaits Machine to Machine

L'offre M2M est destinée aux échanges d'informations réguliers entre des objets connectés et des serveurs sur un réseau mobile 2G ou 3G ou 4G.

Les forfaits Machine to Machine sont disponibles avec l'ensemble des couvertures réseaux d'Orange GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/H+/4G/4G+ pour un usage avec des cartes SIM dédiées M2M à partir d'un terminal compatible.

Offres réservées aux clients résidant aux Antilles-Guyane françaises, sous réserve d'au moins un usage aux Antilles-Guyane françaises tous les deux mois.

PRIX MENSUEL DE L'OFFRE OU DU GROUPE D'OFFRES	Engagement 12 mois	1 Mo	5 Mo	15 Mo	50 Mo	2 Go	20 Go
	Tarifs par mois	5,50€	9€	11€	25€	60€	250€
DUREE MINIMALE D'ENGAGEMENT	Offre(s) disponible(s) uniquement avec terminal compatible et pour une période initiale d'engagement de 12 mois minimum						
DESCRIPTIF DE L'OFFRE OU DU GROUPE D'OFFRES		1 Mo	5 Mo	15 Mo	50 Mo	2 Go	20 Go
	Depuis la zone locale : Guadeloupe, Martinique, Guyane Française, St Martin et ST Barthélémy						
	Internet Mobile	1 Mo envoi d'une alerte SMS avant blocage anti bill shock* au seuil de 100€	5 Mo envoi d'une alerte SMS avant blocage anti bill shock* au seuil de 100€	15 Mo envoi d'une alerte SMS avant blocage anti bill shock* au seuil de 100€	50 Mo envoi d'une alerte SMS avant blocage anti bill shock* au seuil de 100€	2 Go envoi d'une alerte SMS avant blocage anti bill shock* au seuil de 100€	20 Go envoi d'une alerte SMS avant blocage anti bill shock* au seuil de 100€
	* Mécanisme préventif permettant aux utilisateurs d'être sensibilisés à leur consommation data et éviter une facturation inattendue.						
<p>Offres réservées aux clients résidant aux Antilles-Guyane françaises, sous réserve d'au moins un usage aux Antilles-Guyane françaises tous les deux mois. Ces offres de connectivité s'activent avec des cartes SIM dédiées M2M</p> <p>1. Usages en zone locale</p> <p>Forfaits mensuels offrant des connexions mensuelles depuis la zone locale (Antilles et Guyane-françaises) aux services Internet mobiles. Pas d'usages Voix ni SMS. Plus d'informations sur http://www.pro.orangecaraibe.com/</p> <p>2. Usages depuis l'international</p> <p>Offres réservées aux clients résidant aux Antilles-Guyane françaises, sous réserve d'au moins un usage aux Antilles-Guyane françaises tous les deux mois. Ces offres de connectivité s'activent avec des cartes SIM dédiées M2M</p> <p>Tarif depuis l'Hexagone/Europe 0.20€/Mo HF</p> <p>4,61€/Mo depuis Caraïbe-Amérique</p> <p>9,22€/Mo depuis reste du monde</p>							

	<p>Option Monde payante non incluse, engageante 12 mois. Incluse sur activation</p> <p>Accès aux communications depuis le monde entier. La liste des pays couverts en roaming est disponible sur http://www.pro.orangecaraibe.com page « voyager avec Orange »</p>
CARACTERISTIQUES DE L'INTERNET MOBILE	<p>Depuis la zone locale, les connexions internet sont décomptées au ko.</p> <p>Contenus et services payants non compris.</p> <p>Les offres M2M sont exclues du Programme Changer de mobile.</p>
DECOMPTE DES COMMUNICATIONS INCLUSES	<p>Depuis la zone locale, les connexions internet sont décomptées au ko.</p> <p>0,90€/Mo en dépassement par pas de 1ko.</p> <p>En dépassement du volume internet mensuel, une limitation est établie par carte SIM.</p> <p>Au-delà de 100Mo de dépassement de forfait, un blocage temporaire des connexions internet mobile est établi jusqu'au cycle de facturation suivant et le gestionnaire est avisé par mail de l'atteinte du seuil de 100Mo et du blocage.</p> <p>Le gestionnaire peut appeler le 777 (Service clients Entreprise) pour demander le déblocage.</p> <p>Le gestionnaire pourra également débloquent le blocage temporaire à 100Mo via l'outil Gestion en Ligne.</p> <p>A 1Go, le blocage des connexions internet mobile sera définitif jusqu'au cycle de facturation suivant et le gestionnaire est avisé par mail de l'atteinte du seuil de 1Go et du blocage définitif.</p>
SERVICES INCLUS	<p>Le suivi conso. est disponible depuis votre gestion en ligne sur http://www.pro.orangecaraibe.com</p>
CONDITIONS DE RESILIATION A L'INITIATIVE DU CLIENT	<p>La résiliation du contrat d'abonnement prend effet dans les dix jours suivant la réception de la demande de résiliation par Orange. Dans l'intervalle, l'abonné reste redevable de l'abonnement avec ou sans forfait, ainsi que des communications passées avec sa carte SIM. Si l'abonné résilie avant la fin de la période initiale, sauf motifs légitimes visés aux Conditions Générales d'Abonnement, les redevances d'abonnement restant à courir jusqu'à l'expiration de cette période deviennent immédiatement exigibles.</p>
CARACTERISTIQUES TECHNIQUES, ÉQUIPEMENTS	<p>Accès aux réseaux GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+, H+, 4G et 4G+ sous réserve de disposer d'un mobile compatible.</p> <p>3G+ : débit maximum théorique de connexion jusqu'à 14,4 Mbit/s en réception et jusqu'à 6 Mbit/s en émission.</p> <p>H+ : débit maximum théorique de connexion jusqu'à 42 Mbit/s en réception, et jusqu'à 12 Mbit/s en émission, accessible dans les villes déployées.</p> <p>4G : débit maximum théorique de connexion jusqu'à 150 Mbit/s en réception et jusqu'à 56 Mbit/s en émission, accessible dans les villes déployées</p> <p>4G+ : débit maximum théorique de connexion jusqu'à 655 Mbit/s en réception, jusqu'à 75 Mbit/s en émission, uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique à date.</p>
SERVICE CLIENTS	<p>Disponible du lundi au samedi de 7h à 20h, fermeture dimanche et jours fériés.</p> <p>Depuis un mobile Orange : 777 appel gratuit depuis les Antilles et Guyane françaises.</p> <p>Depuis un poste fixe : 0808 800 557, prix d'un appel local depuis les Antilles et Guyane françaises. Pour le détail du coût d'une communication locale, consultez la Fiche Tarifaire de l'opérateur.</p> <p>Accès au service clients depuis l'hexagone et l'international (tarif d'un appel vers la zone locale), composez le 777 depuis un mobile Orange ou le +590 590 414 233.</p>

Voyager avec Orange

Tarifs depuis la zone locale vers l'étranger

	Zone Caraïbe-Amérique		Zone Europe	Zone reste du monde
	avec pass ou option	sans pass ou option		
Appels	tarif zone locale	0,79€/min	0,19€/min	1,57€/min
SMS	0,28€/SMS		0,06€/SMS	0,28€/SMS
MMS			0,65€/MMS (1)	

(1) 0,70€/MMS pour les forfaits Illimités Pro 100 Go 4G/5G, 150 Go 4G/5G, 200Go 4G/5G

Tarifs HT depuis les DROM, l'Hexagone et l'étranger

Vers	Depuis	DROM, Hexagone et Europe(1)	Caraïbe-Amérique(2)	Reste du monde(2)
		APPELS EMIS VERS :		
Zone Europe (DROM, Hexagone et Europe) (1) Consultation messagerie vocale		Tarif local	1,85€/min	2,30€/min
Caraïbe-Amérique(2) Consultation messagerie vocale		1,85€/min		
Reste du monde(2) Consultation messagerie vocale			2,30€/min	
Numéros spéciaux 100% Gratuits(4)		Gratuit(4)	1.85€/min	
Autres numéros spéciaux(4)			1.85€/min	
APPELS RECUS :				
Réception d'appel et de message sur la messagerie vocale		Gratuit	0,74€/min	1,57€/min
MESSAGES EMIS				
SMS vers les DROM, l'Hexagone et l'Europe		Tarif local	0,37€/SMS	
SMS vers la zone Caraïbe-Amérique et le reste du monde		0,06€/SMS		
MMS vers les DROM, l'Hexagone et l'Europe		Tarif local	0,65€/MMS	
MMS vers la zone Caraïbe-Amériques et le reste du monde		0,20€/MMS		
INTERNET				
Offre comprenant de l'internet mobile(3)		Tarif local	4,61€/Mo	9,22€/Mo
Offre ne comprenant de l'internet mobile(3)		0,20€/Mo		

(1) Pour les appels émis depuis la zone Europe (DROM, Hexagone et Europe) vers la même zone, les paliers de facturation s'appliquent de la même manière qu'en zone locale (en fonction de l'offre souscrite), hors n° spéciaux. Depuis la zone Europe vers les zones Caraïbe-Amériques et Reste du monde, les appels émis sont facturés par palier de 30 secondes au-delà de la première minute indivisible.

(2) Depuis les zones Caraïbe-Amériques et Reste du monde, les appels émis et reçus sont facturés par palier de 30 secondes au-delà de la première minute indivisible. NB : le volume d'appel depuis/vers la Caraïbe inclus dans les forfaits Pro 100Go 4G/5G, 150Go 4G/5G et 200Go 4G/5G ne comprend pas les appels, SMS/MMS émis depuis et vers les destinations suivantes : Cuba, Bahamas. (3) Connexions internet décomptées au ko depuis la zone Europe, Hexagone et DROM et décomptées par palier de 10 ko depuis la zone Caraïbe-Amériques et Reste du monde. (4) Voir la section « services et prestations », « Les numéros spéciaux ». Sous réserve d'ouverture technique et de la disponibilité du numéro 100% gratuit dans le pays de la Zone concernée

Les zones tarifaires

Zone Caraïbe-Amériques :

Anguilla, Antigua & Barbuda, Argentine, Aruba, Bahamas, Barbade, Bermudes, Bolivie, Bonaire, Brésil, Canada, Chili, Colombie, Costa- Rica, Cuba, Curaçao, Dominique, Equateur, Etats-Unis, Grenade, Guatemala, Guyana, Haïti, Honduras, Îles Caïmans, Îles Turques et Caïques, Îles Vierges Britanniques, Îles vierges u.s., Jamaïque, Mexique, Montserrat, Nicaragua, Panama, Paraguay, Pérou, Porto Rico (USA), République Dominicaine, Saba, Saint-Vincent et les Grenadines, Sainte-Lucie, Saint-Eustache, Saint-Kitts et Nevis, Salvador, Sint-Maarten, Surinam, Trinidad & Tobago, Uruguay, Venezuela.

Zone Europe :

Allemagne, Autriche, Belgique, Biélorussie, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Gibraltar, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macédoine, Malte, Mayotte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Réunion, Roumanie, Royaume-Uni, Saint Pierre et Miquelon, Slovaquie, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse

Zone Reste du monde :

Afghanistan, Afrique du sud, Albanie, Algérie, Andorre, Angola, Arabie Saoudite, Arménie, Australie, Azerbaïdjan, Bahrain, Bangladesh, Bénin, Bhoutan, Bosnie Herzégovine, Botswana, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cambodge, Cameroun, Cap Vert, Centrafrique, Chine, Comores, Congo, Congo Brazzaville, Corée du Sud, Côte d'Ivoire, Djibouti, Egypte, Emirats Arabe Unis, Ethiopie, Fidji, Gabon, Gambie, Géorgie, Ghana, Gibraltar, Groenland (DNK), Guinée Bissau, Guinée Conakry, Guinée Equatoriale, Hong-Kong, Îles Cook, Îles Féroé (DNK), Inde, Indonésie, Irak, Iran, Israël, Japon, Jersey, Jordanie, Kazakhstan, Kenya, Kirghizistan, Kosovo, Koweït, Laos, Lesotho, Liban, Libéria, Libye, Macao et (CHN), Macédoine du Nord, Madagascar, Malaisie, Malawi, Maldives, Mali, Maroc, Maurice, Mauritanie, Moldavie, Mongolie, Mozambique, Myanmar, Namibie, Nepal, Niger, Nigeria, Nouvelle-Calédonie, Nouvelle-Zélande, Oman, Ouganda, Ouzbekistan, Pakistan, Palestine, Papouasie, Nouvelle-Guinée, Philippines, Polynésie-Française, Qatar, République Démocratique du Congo, Russie, Rwanda, Samoa, Sénégal, Serbie, Monténégro, Seychelles, Sierra Leone, Singapour, Soudan, Soudan du Sud, Sri Lanka, Swaziland, Syrie, Tadjikistan, Taiwan, Tanzanie, Tchad, Thailand, Togo, Tonga, Tunisie, Turkménistan, Turquie, Ukraine, Vanuatu, Vietnam, Wallis & Futuna, Yémen, Zambie, Zimbabwe.

Zone Business :

Ghana, Chine, Maurice, Nouvelle-Calédonie, Sénégal, Tunisie, Cote d'Ivoire, Israël, Maroc, Madagascar, Polynésie Française, EAU

Les options internationales

Option Caraïbe-Amériques à 5€/mois

Usages depuis et vers la zone Caraïbe-Amériques (Sauf Sint-Maarten).

Offre soumise à condition, sans engagement, valable en zone Antilles-Guyane françaises, réservée aux Forfaits.

Option permettant l'accès aux communications depuis et vers la zone Caraïbe-Amériques à tarifs préférentiels : application du tarif local pour les appels voix depuis la zone locale vers les pays de la zone Caraïbe-Amériques et application de 50% de remise sur les appels voix passés depuis la zone Caraïbe-Amériques.

Les appels émis et reçus sont facturés par paliers de 30 secondes au-delà de la première minute indivisible.

Option réservée à toutes les offres, exceptée les forfaits Pro 100Go 4G/5G, 150Go 4G/5G, 200Go 4G/5G.

Communications et connexions accessibles à l'étranger, toutes zones confondues, via l'option Monde incluse et gratuite par défaut dans les offres.

Les Pass internationaux

Pass Internet Caraïbe-Amériques

Pour rester connecté lors de vos déplacements en zone Caraïbe-Amériques (se référer à la liste de destinations couvertes ci-dessous)

	Pass Internet Caraïbe-Amériques ⁽¹⁾	
Volume	1Go	5Go
Validité	7 jours	20 jours
Prix	9€ ⁽²⁾	29€ ⁽²⁾

Usage en zone Caraïbe-Amériques sur les destinations suivantes : Anguilla, Antigua & Barbuda, Alaska, Argentine, Aruba, Bahamas, Barbade, Bermudes, Bonaire, Brésil, **Canada**, Chili, Colombie, Costa Rica, Curaçao, **Dominique**, Equateur, **Etats-Unis**, Grenade, Guatemala, Guyana, Haïti, Hawaï, Honduras, Îles Caïmans, Îles Turques et Caïques, Îles Vierges Britanniques, Îles Vierges U.S, **Jamaïque**, Mexique, Montserrat, Nicaragua, **Panama**, Paraguay, Pérou, Porto Rico (USA), République Dominicaine, Saint Vincent et les Grenadines, Saint-Kitts et Nevis, Saint-Eustache, Sainte-Lucie, Saba, Salvador, Surinam, Trinité & Tobago, Uruguay. (hors Cuba, Bolivie, Belize et Vénézuéla) sur réseaux et mobiles compatibles.

Pass Internet Caraïbe-Amériques permettant de disposer de 1 Go à 5 Go d'Internet mobile en itinérance, en fonction du Pass acheté. Ne sont pas compris dans les Pass Internet Caraïbe-Amériques les contenus et services payants. Connexions décomptées au Ko.

Souscriptions au #131#, en envoyant « PASS » par SMS au 123 via l'application Orange & Moi Caraïbe, depuis votre gestion en ligne, ou encore depuis les pages gratuites <https://espaceclient.orangeCaraibe.com/topup/pass.do> (paiement sur facture) ou <https://espaceclient.orangeCaraibe.com/topup/passroaming/forwardAccueil.do> (paiement CB)

Le paiement du Pass Internet Caraïbe-Amériques est décompté du crédit disponible de l'offre (sous réserve de disposer d'un crédit supérieur ou égal au prix du Pass) ou reporté sur la facture ou le paiement peut s'effectuer par Carte Bancaire (fonction du mode de paiement). La durée de validité du Pass est de 12 mois à compter de la réception du SMS de confirmation d'achat. Il s'activera dès la première connexion à l'étranger sur les réseaux partenaires 5G/4G/H+/3G+/3G/EDGE/GPRS. A compter du premier usage data à l'étranger, le client dispose alors de 7 ou 20 jours pour consommer la data selon le Pass acheté. Les Pass Internet Voyage sont cumulables entre eux et avec d'autres recharges.

Pass Internet Monde

Pour rester connecté lors de vos déplacements en zone Reste du Monde (se référer à la liste de destinations couvertes ci-dessous)

	Pass Internet Monde ⁽³⁾	
Volume	1Go	5Go
Validité	7 jours	20 jours
Prix	12€ ⁽²⁾	39€ ⁽²⁾

Usage en zone Reste du monde sur les destinations suivantes : Afghanistan, Algérie, Andorre, Arabie Saoudite, Arménie, Azerbaïdjan, Anguilla, Antigua & Barbuda, Alaska, Argentine, Aruba, Bahamas, Barbade, Bermudes, Bonaire, Brésil, Canada, Chili, Chine, Colombie, Congo Brazzaville, Costa Rica, Curaçao, Dominique, Égypte, Émirats Arabes Unis, États-Unis, Fidji, Gabon, Gambie, Géorgie, Ghana, Guinée Bissau, Guinée Conakry, Guyana, Haïti, Hawaï, Honduras, Hong Kong, Inde, Indonésie, Iran, Israël, Japon, Jordanie, Kazakhstan, Kenya, Koweït, Laos, Liban, Liberia, Macao (CHN), Madagascar, Malaisie, Mali, Maroc, Maurice, Mauritanie, Mexique, Moldavie, Mongolie, Mozambique, Niger, Nigeria, Nouvelle-Calédonie, Nouvelle-Zélande, Oman, Ouzbékistan, Pakistan, Palestine, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Philippines, Polynésie Française, Portugal, Qatar, République Démocratique du Congo, République Dominicaine, Roumanie, Russie, Rwanda, Saint-Eustache, Saint-Kitts et Nevis, Saint Vincent et les Grenadines, Sainte-Lucie, Salvador, Saba, Seychelles, Sierra Leone, Singapour, Soudan, Sri Lanka, Surinam, Tadjikistan, Taiwan, Tanzanie, Tchad, Thaïlande, Togo, Tunisie, Turquie, Ukraine, Uruguay, Vietnam, Yémen, Zambie sur réseaux et mobiles compatibles.

Pass Internet Monde permettant de disposer de 1 Go à 5 Go d'Internet mobile en itinérance, en fonction du Pass acheté. Ne sont pas compris dans les Pass Internet Monde les contenus et services payants. Connexions décomptées au Ko.

Souscriptions au #131#, en envoyant « PASS » par SMS au 123 via l'application Orange & Moi Caraïbe, depuis votre gestion en ligne, ou encore depuis les pages gratuites <https://espaceclient.orangeCaraibe.com/topup/pass.do> (paiement sur facture) ou <https://espaceclient.orangeCaraibe.com/topup/passroaming/forwardAccueil.do> (paiement CB)

Le paiement du Pass Internet Monde est décompté du crédit disponible de l'offre (sous réserve de disposer d'un crédit supérieur ou égal au prix du Pass) ou reporté sur la facture ou le paiement peut s'effectuer par Carte Bancaire (fonction du mode de paiement). La durée de validité du Pass est de 12 mois à compter de la réception du SMS de confirmation d'achat. Il s'activera dès la première connexion à l'étranger sur les réseaux partenaires 5G/4G/H+/3G+/3G/EDGE/GPRS. A compter du premier usage data à l'étranger, le client dispose alors de 7 ou 20 jours pour consommer la data selon le Pass acheté. Les Pass Internet Voyage sont cumulables entre eux et avec d'autres recharges.

(1) Pass valables dans les pays de la zone Caraïbe-Amériques, à compter de la souscription. Liste des pays compatibles également disponible sur orangeCaraibe.com.

(2) Pour connaître le prix des connexions Internet mobile en dépassement du Pass : voir tableau des tarifs en vigueur dans la zone concernée.

(3) Pass valables dans les pays de la zone Reste du Monde, à compter de la souscription. Liste des pays compatibles également disponible sur orangeCaraibe.com

Les options

Les offres et options incluant l'usage de services multimédia (navigation internet, consultation de chaînes TV, musique...) nécessitent de disposer d'un mobile compatible et d'être en zone de couverture EDGE / 3G / 3G+ / H+ / 4G / 4G+. Afin d'assurer une qualité de service optimale sur son réseau, au bénéfice de ses clients, Orange pourra limiter le débit proposé en cas de dépassement d'un seuil d'usage raisonnable, défini dans le cadre de l'offre ou de l'option concernées. En cas de cumul entre plusieurs seuils, le seuil d'usage raisonnable le plus élevé de l'offre ou de l'option prévaut. Le débit nominal proposé est rétabli à la date de facturation. Les options multimédia sont des options sans engagement.

Les options pour vos communications voix

Option appels illimité vers fixe locaux et hexagone du lundi au vendredi 7h-21h **19€/mois**

Usages illimités exclusivement en zone locale. Les appels illimités s'entendent entre personnes physiques tous les jours du lundi au vendredi de 7h à 21h vers fixes locaux et hexagone. Option réservée à l'offre Partagé PME classique.

Option appels illimités vers fixes locaux et hexagone du lundi au vendredi 7h-14h **9,50€/mois**

Usages illimités exclusivement en zone locale. Les appels illimités s'entendent entre personnes physiques tous les jours du lundi au vendredi de 7h à 14h vers fixes locaux et hexagone. Option réservée à l'offre Partagé PME classique.

Option appels illimités vers fixes locaux et hexagone du lundi au vendredi 14h-21h **9,50€/mois**

Usages illimités exclusivement en zone locale. Les appels illimités s'entendent entre personnes physiques tous les jours du lundi au vendredi de 14h à 21h vers fixes locaux et hexagone. Option réservée à l'offre Partagé PME classique.

Les options divertissement

Option jeux vidéo **4,61€/mois**

Option à souscrire et valable en zone Antilles-Guyane françaises permettant l'accès à 2 jeux/ mois.

1 jeu supplémentaire est offert le 1^{er} mois d'abonnement. 2 jeux inclus par période de 30 jours glissants. Au-delà, tous les jeux supplémentaires seront au tarif en vigueur, décomptés du forfait ou du compte recharge. Téléchargement non accessible avec les terminaux iPhone et Windows Phone. Option sans engagement.

Accessible uniquement depuis le portail mobile : <http://m.orangecaraibe.com>.

Les options SMS flash

Actualité **1,38€/mois**

Horoscope **1,38€/mois**

Option à souscrire et valable en zone Antilles-Guyane françaises permettant de recevoir tous les jours automatiquement de l'information.

L'assurance Mobile

Les options pour assurer votre mobile

Assurance Mobile Orange 3€

3€/mois

Assurez le mobile que vous utilisez en cas de vol, dommage ou perte accidentelle (plafond de 150€/sinistre, 1 sinistre maximum par année civile).

Option pour assurer votre dernier mobile acquis neuf et utilisé sur la ligne, réservées aux clients abonnés à une offre mobile Orange (hors forfait avec assurance incluse).

Conditions complètes dans les notices d'information de l'Assurance Mobile Orange.

L'Assurance Mobile Orange pour le mobile est un contrat d'assurance souscrit par Orange auprès de AIG Europe Limited par l'intermédiaire de la SPB, société de courtage d'assurances. Souscription des options en boutique Orange (voir liste des points de vente sur www.pro.orangecaraibe.com).

Assurance Mobile Orange 6€

6€/mois

Assurez le mobile que vous utilisez en cas de vol, dommage ou perte accidentelle (plafond de 400€/sinistre, 3 sinistres maximum par année civile).

Option pour assurer votre dernier mobile acquis neuf et utilisé sur la ligne, réservées aux clients abonnés à une offre mobile Orange (hors forfait avec assurance incluse).

Conditions complètes dans les notices d'information de l'Assurance Mobile Orange.

L'Assurance Mobile Orange pour le mobile est un contrat d'assurance souscrit par Orange auprès de AIG Europe Limited par l'intermédiaire de la SPB, société de courtage d'assurances. Souscription des options en boutique Orange (voir liste des points de vente sur www.pro.orangecaraibe.com).

Assurance Mobile Orange 9€

9€/mois

Assurez le mobile que vous utilisez en cas de vol, dommage ou perte accidentelle (3 sinistres maximum par année civile).

Option pour assurer votre dernier mobile acquis neuf et utilisé sur la ligne, réservées aux clients abonnés à une offre mobile Orange (hors forfait avec assurance incluse).

Conditions complètes dans les notices d'information de l'Assurance Mobile Orange.

L'Assurance Mobile Orange pour le mobile est un contrat d'assurance souscrit par Orange auprès de AIG Europe Limited par l'intermédiaire de la SPB, société de courtage d'assurances. Souscription des options en boutique Orange (voir liste des points de vente sur www.pro.orangecaraibe.com).

Services et prestations

Les services ponctuels

<p>Services gratuits</p> <p>777 service client</p> <p>888 messagerie vocale et rappel automatique</p> <p>#100# paramétrage du mobile</p> <p>#122# appelle-moi</p> <p>#123# ou envoyez « CONSO » par SMS au 123 suivi conso écrit / recharger son compte / souscrire à des options</p> <p>#124# rechargement sur votre écran mobile : Services Rechargement Express et Via ma facture(1)</p> <p>#126# recharge pour moi</p> <p>#131# ou envoyez « PASS » par SMS au 123 souscrire au Pass Voyage</p> <p>#3179# date de fin d'engagement</p> <p>123 le serveur vocal clients</p> <p>présentation du numéro / double appel / signal d'appel / conférence (4 personnes max) / restriction d'appel (limiter vos appels à la réception ou à l'émission) / les renvois d'appel(2) / le report des minutes ou du crédit(3) (report des minutes non consommées du forfait principal sur le mois suivant en fonction du forfait bloqué choisi et décomptées à l'issue du forfait mensuel en cours, report non cumulable d'un mois sur l'autre) / SMS alerte conso : vous alerte de l'épuisement de votre forfait(4) / prévention connexion internet refusée(5)</p>	Gratuit
<p>Services complémentaire de la messagerie vocale (888)</p> <p>444 dépôt direct de messages sur la messagerie de votre correspondant / prix d'un appel local</p>	Prix d'un appel local
<p>Autres services :</p> <p>appel en conférence / rappel du correspondant à partir de la messagerie vocale / impression d'un fax / appel en visio facturé selon la zone du correspondant</p> <p>3433 Programme fidélité (FIDE)</p>	0,40€/min
Achat, renouvellement de la carte SIM	15€
Déblocage de la carte SIM (code PUK) par le service client	7€
Frais de mise en service	8€
Code de déverrouillage du mobile avant 3 mois (acquisition et changement de mobile)	80€
Changement de numéro d'appel(2)	33€
Appel satellite(6)	7€/min
SMS satellite	0.8€/sms
Prestation d'échange SAV mobile en exclusion de garantie	130€

Certains services (USSD ex : #123#) sont sous réserve de compatibilité avec le mobile utilisé. Plus de détails sur pro.orangecaraibe.com

(1) Voir page 11.

(2) Disponible uniquement pour les forfaits non bloqués.

(3) Report des minutes non consommées du forfait principal sur le mois suivant en fonction du forfait bloqué choisi et décomptées à l'issue du forfait mensuel en cours, report non cumulable d'un mois sur l'autre.

(4) SMS envoyé dans les 24h à 48h suivant le dépassement du forfait.

(5) Pour ne plus recevoir l'alerte des consommations Internet en déplacement à l'étranger.

(6) 1^{ère} min indivisible puis facturation à la seconde.

Les numéros spéciaux

Comprendre les numéros spéciaux ou numéros SVA (Service à Valeur Ajoutée)

Les numéros spéciaux permettent d'accéder par un appel téléphonique à des services tels que :

- Relation Client, Accès à du contenu ou à un service, Jeux ou divertissement, Codes d'accès, Mise en relation, Renseignement téléphonique, M2M ou Machine-to-machine, Téléphonie/Communication

Les numéros SVA sont les numéros :

- à 10 chiffres commençant par 08,
- à 6 chiffres commençant par 118,
- à 4 chiffres commençant par 3 ou 1.

Les appels vers ces numéros sont gratuits ou payants selon le numéro composé.

On distingue 3 catégories de numéros spéciaux avec une signalétique obligatoire pour les professionnels:

- le 100% gratuit signalé dans un cartouche vert,
- le service gratuit et le prix de l'appel à l'opérateur en gris,
- et le service payant, couleur framboise.

Un appel vers un numéro spécial à deux composantes facturées séparément :

- Le cout d'acheminement de l'appel (C) qui permet de joindre le service souhaité.
- Le cout du service (S) lui-même.

La tarification d'un numéro spécial dépend de la catégorie à laquelle il appartient. Elle est identique pour un appel émis depuis une ligne fixe, ou depuis un téléphone mobile.

Tarification des catégories de numéros spéciaux vocaux

	numéro spécial commençant par	tarification	surtaxés
numéros spéciaux vocaux à tarification gratuite	0800 à 0805	C = 0 et S = 0	non
numéros spéciaux vocaux à tarification banalisée	0806 à 0809	C banalisée et S = 0	non
numéros spéciaux vocaux à tarification majorée	081	C banalisée et S ≤ 0,06€/min C banalisée et S ≤ 0,15€/appel C banalisée et S ≤ 0,06€/min et S ≤ 0,15€/appel	oui
	082	C banalisée et S ≤ 0,26€/min C banalisée et S ≤ 0,50€/appel C banalisée et S ≤ 0,20€/min et S ≤ 0,50€/appel	
	089	C banalisée et S ≤ 0,80€/min C banalisée et S ≤ 3,00€/appel	

Tarification des catégories de numéros courts

	numéro spécial commençant par	tarification	surtaxés
numéros courts à tarification gratuite	30PQ / 31PQ / 3919 116 XYZ (hors numéros d'urgence dont le 116 000)	C = 0 et S = 0	non
numéros courts à tarification banalisée ou majorée	3BPQ (hors 30PQ/31PQ/3919)	C banalisée et S = 0 C banalisée et S ≤ 0,80€/min C banalisée et S ≤ 3,00€/appel	si S > 0
numéros courts d'assistance opérateur	10YT	C banalisée et S = 0 C banalisée et S = 0 C banalisée et S ≤ 0,80€/min C banalisée et S ≤ 3,00€/appel	si S > 0
numéros courts de service de renseignements téléphoniques	118XYZ	C = 0 et S = 0 C banalisée et S = 0 C banalisée et S libre	si S > 0

Relation Client Orange mobile

MODES DE CONTACT	Boutique	Retrouvez la boutique la plus proche sur pro.caraibe.orange.fr/store-locator		
	Téléphone	Pour plus de détails, voir la rubrique « Contactez nous »		
	Courrier électronique	Envoi depuis gestion en ligne sur pro.orangeCaraibe.com		
CERTIFICATION	Non applicable.			
GESTION DE COMPTE CLIENT		Gestion en ligne		Application smartphone Orange et moi Caraïbe
	Accès à la consommation du mois en cours	Oui		Oui
	Possibilité de gestion multi-compte au sein d'un même espace	Oui		Non
PRISE EN CHARGE DES APPELS EN SERVICE CLIENT	Non applicable.			
DELAI D'ETABLISSEMENT DU SERVICE AVANT COMPENSATION	Orange s'engage à rétablir le service dans un délai de 2 jours ouvrés.			
INFORMATION DISPONIBLES EN LIGNE ET EN BOUTIQUES		Gestion en ligne	Application smartphone Orange et moi Caraïbe	Boutique
	Déclaration vol	Uniquement pour demander la suspension	Non	Non
	Code PUK	Oui	Non	Oui
	Blocage ligne	Non	Non	Non
	Changement d'option et d'offre	Possibilité de changer d'option	Non	Possibilité de changer d'option et d'offre
	Accès à l'historique des contacts vers le service client	Non	Non	Non
GESTION DES RECLAMATIONS	Non applicable.			

CRITERES SPECIFIQUES
"BOUTIQUES"

1) Aide au paramétrage du mobile et prise en charge du dysfonctionnement du matériel en boutique

Aide au paramétrage du mobile	
Prise en main du mobile	2 manipulations :
incluse dans l'offre	- Insertion Carte SIM
	- Découverte des fonctions phares
Autres prestations	Pack démarrage smartphone 9€ TTC
de prise en main du mobile	Transfert de contact 5€ TTC
non incluses dans l'offre	

Prise en charge du dysfonctionnement du matériel	
Mobile et tablette	Si produit acheté chez Orange : - En cas de panne à la mise en service dans les 7 jours suivants l'achat (Hors iPhone et iPad)

Pour plus d'information sur la prise en charge en cas de panne, RDV sur l'assistance mobile pro.orangecaraibe.com

2) Actes d'administration courante liés à la gestion du compte

Actes administratifs		
Types de changement :	Oui	Non
Offre	X	
Option	X	
Adresse	X	
RIB	X	

www.pro.orangecaraibe.com