

Les tarifs

de l'offre mobile

pour les Pros

Tarifs HT applicables sur les territoires Guadeloupe, Guyane-française, Martinique, Saint-Barthélemy et Saint-Martin..



Orange SA au capital de 10 640 226 396 euros
111 Quai du Président Roosevelt 92130 Issy-les-Moulineaux – RCS Nanterre 380 129 866

Contactez-nous

du lundi au samedi de 7h à 20h
fermeture dimanche et jours fériés

Vous pouvez également gérer vous-même
votre compte **7j/7, 24h/24** depuis votre
mobile en composant le **#123#**.

Contactez le service client

Depuis votre mobile Orange

7 7 7

(appel gratuit depuis les Antilles
et Guyane françaises)

Depuis un poste fixe

0 808 800 557

Service gratuit*
+ prix appel

Depuis l'Hexagone et l'international

(tarif d'un appel vers la zone locale)

depuis votre mobile

7 7 7

ou le + **590 590 414 233**

* Le service est gratuit et l'appel est au prix d'une communication normale selon l'offre détenue, ou décompté du forfait. Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit depuis les réseaux Orange.

Sommaire

Les forfaits mobile	4
Forfait Pro 3h 20Go 4G.....	4
Forfait Pro 30Go 4G.....	6
Les forfaits Pro 200Go 4G/5G et 400Go 4G/5G.....	8
Le changement d'offre.....	11
Les recharges	12
Les recharges Classiques.....	12
Les recharges Max.....	12
Les recharges Internet	13
Comment recharger.....	13
Les offres Internet Everywhere Pro.....	15
Les forfaits Internet Everywhere Pro.....	15
Le Pass Internet Everywhere	17
Les offres Machine to Machine.....	18
Les forfaits Machine to Machine.....	18
Voyager avec Orange	20
Les options	23
L'assurance Mobile.....	24
Services et prestations	25

Les forfaits mobile

Forfait Pro 3h 20Go 4G

Le forfait Pro 3h 20Go 4G est disponible **en forfait non bloqué uniquement**, avec l'ensemble des couvertures réseaux d'Orange GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/H+/4G/4G+ pour un usage depuis un mobile compatible.
Offre réservée aux clients résidant aux Antilles-Guyane françaises.

Spécificité du forfait Pro 3h 20Go 4G : offre avec ou sans terminal mobile associé, l'offre sans terminal mobile n'est pas compatible avec le Programme Changer de Mobile.

PRIX MENSUEL DE
L'OFFRE OU DU
GROUPE D'OFFRES

Tarifs par mois (Hors Taxe) engagement 12 mois	Forfait Pro 3h 20Go 4G		
	Sans remise nouveau client	Avec remise nouveau client*	Avec remise Offre créateur d'entreprise**
Avec mobile	24,99€ HT	14,99€ HT pendant les 3 premiers mois puis 24,99€ HT	17,49€ HT pendant les 12 premiers mois puis 24,99€
Sans mobile	19,99€ HT	14,99€ HT pendant les 3 premiers mois puis 19,99€ HT	13,99€ HT pendant les 12 premiers mois puis 19,99€ HT

* Remise tarifaire pendant les 3 premiers mois pour toute nouvelle souscription à un forfait mobile avec engagement de 12 mois. Remise appliquée à partir de la 1ère facture. Non cumulable avec toute autre offre promotionnelle.

** Offre créateur d'entreprise réservée à tout client ayant créé son entreprise depuis moins de 24 mois (date de création du SIREN) sur présentation d'un Kbis indiquant la date d'immatriculation au RCS. Remise de 30% dans la limite de 3 lignes mobiles pendant 12 mois maximum. Non cumulable avec toute autre offre promotionnelle.

DUREE
D'ENGAGEMENT

Disponible avec engagement sur une période initiale de 12 mois.

DESCRIPTIF DE
L'OFFRE OU DU
GROUPE D'OFFRES

Forfait Pro 3h 20Go 4G	
Depuis la zone locale (Guadeloupe, Martinique, Guyane, St Martin et St Barthélémy), l'Europe ⁽³⁾ , l'Hexagone et les DROM ⁽¹⁾	
Internet mobile ⁽¹⁾	20Go/mois puis débit réduit
Appels depuis et vers la zone locale, l'Hexagone l'Europe ⁽³⁾ et les DROM ⁽¹⁾	3h ⁽²⁾
SMS depuis et vers la zone locale, l'Hexagone l'Europe ⁽³⁾ et les DROM ⁽¹⁾	illimité ⁽²⁾
Depuis Sint-Maarten	
Internet mobile	20Go/mois Mutualisé avec le volume Internet depuis la zone locale
Appels vers la zone locale et Sint-Maarten	3h ⁽²⁾ Mutualisé avec le volume d'appels depuis la zone locale
SMS vers la zone locale	0,11€/SMS
Appels vers l'Europe ⁽³⁾ et DROM	1,01€/min
SMS/MMS vers l'Europe ⁽³⁾ et DROM	0,40€/SMS 0,70€/MMS

⁽¹⁾ Les usages internet mobile et les appels sont mutualisés entre la zone locale, l'Europe, et les DROM. En roaming les appels sortants ne sont pas inclus dans le godet horaire.

	⁽²⁾ 3h d'appels, SMS et MMS illimités depuis la zone locale, les DROM, l'Europe : hors coût du service des numéros spéciaux, hors numéros courts et surtaxés, dans la limite de 1000 correspondants différents par mois, 2h max/appel et hors restrictions éventuelles mises en œuvre par les opérateurs mobiles destinataires. Illimités entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct. ⁽³⁾ Zone Europe : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Gibraltar, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Mayotte, Monaco, Moldavie, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République-Tchèque, Réunion, Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Pierre-et-Miquelon, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse. Usages en zone locale Crédit équivalent, selon le volume d'heures choisi, à des appels vers les fixes et mobiles, locaux et de l'hexagone. Au-delà, vers les fixes et mobiles locaux et de l'hexagone : 0,35€ HT /min. Usages depuis l'international Les appels et SMS compris dans le forfait en zone locale sont aussi valables depuis l'Europe et les DROM vers les fixes et les mobiles de la zone locale et des DROM. Toutes les autres communications émises depuis la zone locale, l'hexagone et l'international sont décomptées, au tarif en vigueur, en hors forfait en plus de la facture. Les connexions Internet mobile depuis l'Europe et les DROM sont décomptées comme en local. Usages en zone locale et en Europe Voir descriptif dans les « caractéristiques de l'internet mobile ».
CARACTERISTIQUES DE L'INTERNET MOBILE	Usages en zone locale, dans l'Hexagone, en Europe, et les DROM; pas de report du volume internet non consommé sur les mois suivants. Contenus et services payants non compris. Une fois le volume Internet mobile inclus dans l'offre épuisé, tous les services Internet mobile restent accessibles en débit réduit. Possibilité d'acheter une recharge internet pour augmenter le débit en attendant la date de facturation.
DECOMPTE DES COMMUNICATIONS INCLUSES	Les appels émis depuis la zone locale sont décomptés à la seconde dès la 1ère seconde dans le forfait et à la seconde au-delà d'une 1ère minute indivisible dans le crédit rechargé (hors n° spéciaux). Pour les appels émis depuis la zone Europe (DROM, Hexagone et Europe) vers la même zone, les paliers de facturation s'appliquent de la même manière qu'en zone locale (hors n° spéciaux).
SERVICES INCLUS	La présentation du numéro, la messagerie vocale, la messagerie vocale visuelle pour iPhone, le double appel, le signal d'appel, la conférence mobile, le SMS de notification des appels en absence et de la réapparition dans le réseau d'un interlocuteur hors zone que vous avez cherché à joindre, l'option monde, le suivi conso #123#, sur l'application Orange et moi Caraïbe ou sur l'espace client orangecaraïbe.com
CONDITIONS DE RESILIATION A L'INITIATIVE DU CLIENT	La résiliation du contrat d'abonnement prend effet dans les dix jours suivant la réception de la demande de résiliation par Orange, ou à une date ultérieure choisie par l'abonné. Dans l'intervalle, l'abonné reste redevable de l'abonnement avec ou sans forfait, ainsi que des communications passées avec sa carte SIM/eSIM. Si l'abonné résilie avant la fin de la période initiale, sauf motifs légitimes visés aux Conditions Générales d'Abonnement, les redevances d'abonnement restant à courir jusqu'à l'expiration de cette période deviennent immédiatement exigibles.
CARACTERISTIQUES TECHNIQUES, EQUIPEMENT	GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+, H+, 4G et 4G+ sous réserve de disposer d'un mobile compatible. 3G+ : débit maximum théorique de connexion jusqu'à 14,4 Mbit/s en réception et jusqu'à 6 Mbit/s en émission. H+ : débit maximum théorique de connexion jusqu'à 42 Mbit/s en réception, et jusqu'à 12 Mbit/s en émission, accessible dans les villes déployées. 4G : débit maximum théorique de connexion jusqu'à 150 Mbit/s en réception et jusqu'à 56 Mbit/s en émission. accessible dans les villes déployées 4G+ : débit maximum théorique de connexion jusqu'à 655 Mbit/s en réception, jusqu'à 75 Mbit/s en émission, uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique à date. La 4G à l'étranger est disponible selon l'offre souscrite, la disponibilité d'un accord de roaming 4G entre Orange et un opérateur partenaire, le terminal du client et le support par ce terminal des bandes de fréquences LTE opérées par l'opérateur partenaire et la disponibilité de la couverture 4G de l'opérateur partenaire.
SERVICE CLIENT	Disponible du lundi au samedi de 7h à 20h, fermeture dimanche et jours fériés. Depuis un mobile Orange : 777 appels gratuits depuis les Antilles et Guyane françaises. Depuis un poste fixe : 0 808 800 557 (coût d'un appel local à partir d'un fixe depuis les Antilles et Guyane françaises). Pour le détail du coût d'une communication locale, consulter la Fiche Tarifaire de l'opérateur. Vous pouvez également suivre votre consommation 24h/24, 7j/7 depuis l'écran de votre mobile, en composant le #123#. Accès au service clients depuis l'Hexagone et l'international (tarif d'un appel vers la zone locale), composez le 777 ou le +590 590 414 233 depuis votre mobile.

Forfait Pro 30Go 4G

Le forfait Pro 30Go 4G est disponible en forfait non bloqué, avec l'ensemble des couvertures réseaux d'Orange GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/H+/4G/4G+ pour un usage depuis un mobile compatible.
Offres réservées aux clients résidant aux Antilles-Guyane françaises.

Spécificité du forfait Pro 30Go 4G : offre avec ou sans terminal mobile, les offres sans terminal mobile ne sont pas compatibles avec le Programme Changer de Mobile.

En cas de changement d'offre, des frais pourront éventuellement vous être facturés.

PRIX MENSUEL DE L'OFFRE OU DU GROUPE D'OFFRES

Forfait Pro 30Go 4G			
Tarifs par mois (Hors Taxe) engagement 12 mois	Sans remise nouveau client	Avec remise nouveau client*	Avec remise Offre créateur d'entreprise**
Avec mobile	44,99€ HT	29,99€ HT pendant les 3 premiers mois puis 44,99€ HT	31,49€ HT pendant les 12 premiers mois puis 44,99€ HT
Sans mobile	39,99€ HT	29,99€ pendant les 3 premiers mois puis 39,99€ HT	27,99€ HT pendant les 12 premiers mois puis 39,99€ HT

* Remise tarifaire pendant les 3 premiers mois pour toute nouvelle souscription à un forfait mobile avec engagement de 12 mois. Remise appliquée à partir de la 1ère facture. Non cumulable avec toute autre offre promotionnelle.

** Offre créateur d'entreprise réservée à tout client ayant créé son entreprise depuis moins de 24 mois (date de création du SIREN) sur présentation d'un Kbis indiquant la date d'immatriculation au RCS. Remise de 30% dans la limite de 3 lignes mobiles pendant 12 mois maximum. Non cumulable avec toute autre offre promotionnelle.

DUREE D'ENGAGEMENT

Disponible avec engagement sur une période initiale de 12 mois.

DESCRIPTIF DE L'OFFRE OU DU GROUPE D'OFFRES

Forfait Pro 30Go 4G	
Depuis la zone locale (Guadeloupe, Martinique, Guyane, St Martin et St Barthélemy), l'Europe ⁽³⁾ , l'Hexagone et les DROM ⁽¹⁾	
Internet mobile ⁽¹⁾	30Go/mois puis débit réduit
Appels depuis et vers la zone locale, l'Hexagone l'Europe ⁽³⁾ et les DROM ⁽¹⁾	illimité ⁽²⁾
SMS/MMS depuis et vers la zone locale, l'Hexagone l'Europe ⁽³⁾ et les DROM ⁽¹⁾	illimité ⁽²⁾
Depuis Sint-Maarten	
Internet mobile	30Go/Mois Mutualisé avec le volume internet depuis la zone locale
Appels vers la zone locale et Sint-Maarten	Illimité ⁽²⁾
SMS vers la zone locale	0,11€/SMS
Appels vers l'Europe et DROM	1,01€/min
SMS/SMS vers l'Europe et DROM	0,40€/SMS 0,70€/SMS

⁽¹⁾ Les usages Internet mobile et les appels sont mutualisés entre la zone locale, l'Europe, et les DROM. En roaming les appels sortants ne sont pas inclus dans le godet horaire.

⁽²⁾ Appels, SMS et MMS illimités depuis la zone locale, les DROM, l'Europe : hors coût du service des numéros spéciaux, hors numéros courts et surtaxés, dans la limite de 1000 correspondants différents par mois, 2h max/appel et hors restrictions éventuelles mises en œuvre par les opérateurs mobiles destinataires. Illimités entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct.

⁽³⁾ Zone Europe : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Gibraltar, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Mayotte, Monaco,

	Moldavie, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République-Tchèque, Réunion, Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Pierre-et-Miquelon, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse. Usages en zone locale et en Europe Internet en débit réduit. Voir descriptif dans les « caractéristiques de l'internet mobile ».
CARACTERISTIQUES DE L'INTERNET MOBILE	Usages en zone locale, dans l'Hexagone, en Europe, et les DROM; pas de report du volume internet non consommé sur les mois suivants. Contenus et services payants non compris. Une fois le volume Internet mobile inclus dans l'offre épuisé, tous les services Internet mobile restent accessibles en débit réduit. Possibilité d'acheter une recharge internet pour augmenter le débit en attendant la date de facturation.
DECOMPTE DES COMMUNICATIONS INCLUSES	Les appels émis depuis la zone locale sont décomptés à la seconde dès la 1ère seconde dans le forfait et à la seconde au-delà d'une 1ère minute indivisible dans le crédit rechargé (hors n° spéciaux). Pour les appels émis depuis la zone Europe (DROM, Hexagone et Europe) vers la même zone, les paliers de facturation s'appliquent de la même manière qu'en zone locale (hors n° spéciaux).
SERVICES INCLUS	La présentation du numéro, la messagerie vocale, la messagerie vocale visuelle pour iPhone, le double appel, le signal d'appel, la conférence mobile, le SMS de notification des appels en absence et de la réapparition dans le réseau d'un interlocuteur hors zone que vous avez cherché à joindre, l'option monde, le suivi conso #123#, sur l'application Orange et moi Caraïbe ou sur l'espace client orangecaraibe.com
CONDITIONS DE RESILIATION A L'INITIATIVE DU CLIENT	La résiliation du contrat d'abonnement prend effet dans les dix jours suivant la réception de la demande de résiliation par Orange. Dans l'intervalle, l'abonné reste redevable de l'abonnement avec ou sans forfait, ainsi que des communications passées avec sa carte SIM/eSIM. Si l'abonné résilie avant la fin de la période initiale, sauf motifs légitimes visés aux Conditions Générales d'Abonnement, les redevances d'abonnement restant à courir jusqu'à l'expiration de cette période deviennent immédiatement exigibles.
CARACTERISTIQUES TECHNIQUES, EQUIPEMENT	GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+, H+, 4G et 4G+ sous réserve de disposer d'un mobile compatible. 3G+ : débit maximum théorique de connexion jusqu'à 14,4 Mbit/s en réception et jusqu'à 6 Mbit/s en émission. H+ : débit maximum théorique de connexion jusqu'à 42 Mbit/s en réception, et jusqu'à 12 Mbit/s en émission, accessible dans les villes déployées. 4G : débit maximum théorique de connexion jusqu'à 150 Mbit/s en réception et jusqu'à 56 Mbit/s en émission. accessible dans les villes déployées 4G+ : débit maximum théorique de connexion jusqu'à 655 Mbit/s en réception, jusqu'à 75 Mbit/s en émission, uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique à date. La 4G à l'étranger est disponible selon l'offre souscrite, la disponibilité d'un accord de roaming 4G entre Orange et un opérateur partenaire, le terminal du client et le support par ce terminal des bandes de fréquences LTE opérées par l'opérateur partenaire et la disponibilité de la couverture 4G de l'opérateur partenaire.
SERVICE CLIENT	Disponible du lundi au samedi de 7h à 20h, fermeture dimanche et jours fériés. Depuis un mobile Orange : 777 appels gratuits depuis les Antilles et Guyane françaises. Depuis un poste fixe : 0 808 800 557 (coût d'un appel local à partir d'un fixe depuis les Antilles et Guyane françaises). Pour le détail du coût d'une communication locale, consulter la Fiche Tarifaire de l'opérateur. Vous pouvez également suivre votre consommation 24h/24, 7j/7 depuis l'écran de votre mobile, en composant le #123#. Accès au service clients depuis l'Hexagone et l'international (tarif d'un appel vers la zone locale), composez le 777 ou le +590 590 414 233 depuis votre mobile.

Les forfaits Pro 200Go 4G/5G et 400Go 4G/5G

Les forfaits Pro 200Go 4G/5G et Pro 400Go 4G/5G sont disponibles en forfait non bloqué, avec l'ensemble des couvertures réseaux d'Orange GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/H+/4G/4G+/5G* pour un usage depuis un mobile compatible*.
Offres réservées aux clients résidant aux Antilles-Guyane françaises.

***5G uniquement accessible dans les zones déployées - Cayenne, Rémire-Montjoly, Kourou, Matoury et St-Laurent du Maroni en Guyane, Marigot à Saint Martin, Gustavia et Saint-Jean à Saint-Barthélemy, Fort de France, Le Lamentin, Schoelcher, et Trinité en Martinique, Pointe à Pitre, Basse-Terre, Baie-Mahault et Les Abymes en Guadeloupe avec offre et terminal compatibles*.**

*Carte de couverture détaillée et liste des mobiles compatibles 5G disponibles sur caraibe.orange.fr.

PRIX MENSUEL DE L'OFFRE OU DU GROUPE D'OFFRES

Spécificité des forfaits Pro 200Go 4G/5G et Pro 400Go 4G/5G : offres avec ou sans terminal mobile associé. Les offres sans terminal mobile ne sont pas compatibles avec le Programme Changer de Mobile.

En cas de changement d'offre, des frais pourront éventuellement vous être facturés.

Les forfaits non bloqués, après l'épuisement de votre forfait, vous permettent de continuer à communiquer en hors-forfait aux tarifs en vigueur selon la zone concernée (cf. fiche tarifaire).

Forfait Pro 200Go 4G/5G			
Tarifs par mois (Hors Taxe) engagement 12 mois	Sans remise nouveau client	Avec remise nouveau client*	Avec remise Offre créateur d'entreprise**
Avec mobile	64,99€ HT	39,99 € HT pendant les 3 premiers mois puis 64,99€ HT	45,49€ HT pendant les 12 premiers mois puis 64,99€ HT
Sans mobile	54,99 € HT	39,99 € HT pendant les 3 premiers mois puis 54,99€ HT	38,49€ HT pendant les 12 premiers mois puis 54,99€ HT

Forfait Pro 400Go 4G/5G			
Tarifs par mois (Hors Taxe) engagement 12 mois	Sans remise nouveau client	Avec remise nouveau client*	Avec remise Offre créateur d'entreprise**
Avec mobile	89,99€ HT	64,99€ HT pendant les 3 premiers mois puis 89,99€ HT	62,99€ HT pendant les 12 premiers mois puis 89,99€ HT
Sans mobile	79,99€ HT	64,99€ HT pendant les 3 premiers mois puis 79,99€ HT	55,99€ HT pendant les 12 premiers mois puis 79,99€ HT

* Remise tarifaire pendant les 3 premiers mois pour toute nouvelle souscription à un forfait mobile avec engagement de 12 mois. Remise appliquée à partir de la 1ère facture. Non cumulable avec toute autre offre promotionnelle.

** Offre créateur d'entreprise réservée à tout client ayant créé son entreprise depuis moins de 24 mois (date de création du SIREN) sur présentation d'un Kbis indiquant la date d'immatriculation au RCS. Remise de 30% dans la limite de 3 lignes mobiles pendant 12 mois maximum. Non cumulable avec toute autre offre promotionnelle.

DURÉE D'ENGAGEMENT

Disponible avec engagement sur une période initiale de 12 mois.

DESCRIPTIF DE L'OFFRE OU DU GROUPE D'OFFRES

	Pro 200Go 4G/5G	Pro 400Go 4G/5G
Depuis la zone locale (Guadeloupe, Martinique, Guyane, St Martin et St Barthélemy), l'Europe ⁽³⁾ , l'Hexagone et les DROM ⁽¹⁾		
Internet mobile ⁽¹⁾	200Go/mois puis débit réduit	400Go/mois puis débit réduit
Appels depuis et vers la zone locale, l'Hexagone l'Europe ⁽³⁾ et les DROM ⁽¹⁾	illimités ⁽²⁾	
SMS/MMS depuis et vers la zone locale, l'Hexagone l'Europe ⁽³⁾ et les DROM ⁽¹⁾	illimités ⁽²⁾	
Appels vers l'international	1h vers la zone Caraïbes-Amérique ⁽⁴⁾ 1h vers le Suriname	3h vers la zone Caraïbes-Amérique ⁽⁴⁾ 2h vers le Suriname

DESCRIPTIF DE
L'OFFRE OU DU
GROUPE D'OFFRES

Depuis Sint-Maarten		
Internet mobile	200Go/mois Mutualisé avec le volume Internet depuis la zone locale	400Go/mois Mutualisé avec le volume Internet depuis la zone locale
Appels vers la zone locale et Sint-Maarten	Illimité ⁽²⁾	
SMS vers la zone locale	0,11€/SMS	
Appels vers l'Europe ⁽³⁾ et DROM	1,01€/min	
SMS/MMS vers l'Europe ⁽³⁾ et DROM	0,40€/SMS 0,70€/MMS	
Depuis la zone Caraïbes-Amérique ⁽⁴⁾		
Appels depuis et vers la zone Caraïbes-Amérique ⁽⁴⁾ et la zone locale	1h/mois	3h/mois Mutualisé avec le volume en zone Business ⁽⁵⁾
Internet mobile	15Go/mois	50Go/mois Mutualisé avec le volume en zone Business ⁽⁵⁾
Depuis le Suriname		
Appels vers le Suriname et la zone locale	1h/mois	2h/mois
Internet mobile	200Go/mois mutualisé avec le volume en zone locale	400Go/mois mutualisé avec le volume en zone locale
Depuis la zone Business ⁽⁶⁾		
Appels en zone Business ⁽⁵⁾ et vers la zone locale		3h/mois Mutualisé avec le volume en zone Caraïbe-Amériques ⁽⁴⁾
Internet mobile		50Go/mois Mutualisé avec le volume en zone Caraïbe-Amériques ⁽⁴⁾

⁽¹⁾ Appels sortants vers l'international mutualisés avec les godets voix en roaming des zones correspondantes. En roaming, les appels entrants ne sont pas inclus dans le godet horaire.
Volume d'internet mobile mutualisé entre les destinations incluses dans la zone.

⁽²⁾ Appels, SMS et MMS illimités depuis la zone locale, les DROM, et l'Europe: hors coût du service des numéros spéciaux, hors numéros courts et surtaxés, dans la limite de 1000 correspondants différents par mois, 2 h max/appel et hors restrictions éventuelles mises en œuvre par les opérateurs mobiles destinataires. Illimités entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct.

⁽³⁾ **Zone Europe** : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Gibraltar, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Mayotte, Monaco, Moldavie, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République-Tchèque, Réunion, Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Pierre-et-Miquelon, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse.

⁽⁴⁾ **Zone Caraïbe-Amériques** : Alaska, Anguilla, Antigua & Barbuda, Argentine, Aruba, Bahamas, Barbade, Bermudes, Bonaire, Brésil, Canada, Chili, Colombie, Costa Rica, Curaçao, Dominique, États-Unis, Grenade, Guyana, Haïti, Hawaï, Îles Caïmans, Îles Turques et Caïques, Îles Vierges Britanniques, Îles Vierges U.S, Jamaïque, Mexique, Montserrat, Panama, Porto Rico (USA) , République Dominicaine, Saba, Sainte-Lucie, Saint-Eustache, Saint-Kitts et Nevis, Saint-Vincent et les Grenadines, Trinité & Tobago.

Sauf : Bolivie, Cuba, Equateur, Guatemala, Honduras, Nicaragua, Paraguay, Pérou, l'Uruguay et le Venezuela (destinations incluses dans les pass voyages).

⁽⁵⁾ **Zone Business** : Chine, Côte d'Ivoire, Polynésie française, Israël, Madagascar, Maurice, Maroc, Nouvelle-Calédonie, Sénégal, Tunisie, Émirats arabes unis, Turquie, Japon, Cameroun, Égypte, Jordanie, Mali, Niger, Qatar

1. Usages depuis/vers l'international

Les appels et SMS compris dans le forfait en zone locale sont aussi valables depuis l'Europe et les DROM vers les fixes et les mobiles de la zone locale et des DROM. Les connexions Internet mobile comprises dans le forfait sont aussi valables depuis l'Europe et les DROM.

Appels sortants vers l'international mutualisés avec les godets voix en roaming des zones correspondantes. En roaming, les appels entrants ne sont pas inclus dans le godet horaire.
Volume d'internet mobile mutualisé entre les destinations incluses dans la zone.

	Toutes les autres communications émises depuis la zone locale, l'hexagone et l'international sont décomptées, au tarif en vigueur, en hors forfait en plus de la facture. 2^{ème} SIM Internet valable uniquement en version avec mobile. Carte SIM / eSIM proposée sur demande, exclusivement pour les clients Orange souscrivant aux forfaits Pro 200Go 4G/5G avec mobile et Pro 400Go 4G/5G avec mobile. Les connexions internet de l'offre 2^{ème} SIM Internet sont décomptées du godet principal de l'offre et sont valables depuis l'Europe et les DROM comme en local.
CARACTERISTIQUES DE L'INTERNET MOBILE	Usages en zone locale; pas de report du volume internet non consommé sur les mois suivants. Contenus et services payants non compris. Une fois le volume Internet mobile inclus dans l'offre épuisé, tous les services Internet mobile restent accessibles en débit réduit. Possibilité d'acheter une recharge internet pour augmenter le débit en attendant la date de facturation.
DECOMPTE DES COMMUNICATIONS INCLUSES	Les appels émis depuis la zone locale sont décomptés à la seconde dès la 1^{ère} seconde dans le forfait et le hors forfait des forfaits non bloqués ; à la seconde au-delà d'une 1^{ère} minute indivisible dans le crédit rechargé du forfait bloqué (hors n° spéciaux). Pour les appels émis depuis la zone Europe (DROM, Hexagone et Europe) vers la même zone, les paliers de facturation s'appliquent de la même manière qu'en zone locale, hors n° spéciaux.
SERVICES INCLUS	La facture détaillée (sur demande du client), la présentation du numéro, la messagerie vocale, la messagerie vocale visuelle pour iPhone, le double appel, le signal d'appel, la conférence mobile, le SMS de notification des appels en absence et de la réapparition dans le réseau d'un interlocuteur hors zone que vous avez cherché à joindre, le SMS alerte conso en cas d'épuisement du crédit, l'option monde, le suivi conso #123#, sur l'application Orange et moi Caraïbe ou sur l'espace client orangecaraïbe.com Pour les forfaits non-bloqués, le suivi des consommations est fourni à titre indicatif : seules les factures font foi.
CONDITIONS DE RESILIATION A L'INITIATIVE DU CLIENT	La résiliation du contrat d'abonnement prend effet dans les dix jours suivant la réception de la demande de résiliation par Orange. Dans l'intervalle, l'abonné reste redevable de l'abonnement avec ou sans forfait, ainsi que des communications passées avec sa carte SIM/eSIM. Si l'abonné résilie avant la fin de la période initiale, sauf motifs légitimes visés aux Conditions Générales d'Abonnement, les redevances d'abonnement restant à courir jusqu'à l'expiration de cette période deviennent immédiatement exigibles. La résiliation du forfait 200Go 4G/5G, 250Go 4G/5G ou 400Go 4G/5G entraîne automatiquement celle de la 2^{ème} SIM Internet rattachée à l'offre souscrite.
CARACTERISTIQUES TECHNIQUES, ÉQUIPEMENTS	GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+, H+, 4G, 4G+ et 5G sous réserve de disposer d'un mobile compatible. 3G+ : débit maximum théorique de connexion jusqu'à 14,4 Mbit/s en réception et jusqu'à 6 Mbit/s en émission. H+ : débit maximum théorique de connexion jusqu'à 42 Mbit/s en réception, et jusqu'à 12 Mbit/s en émission, accessible dans les villes déployées. 4G : débit maximum théorique de connexion jusqu'à 150 Mbit/s en réception et jusqu'à 56 Mbit/s en émission, accessible dans les villes déployées 4G+ : débit maximum théorique de connexion jusqu'à 655 Mbit/s en réception, jusqu'à 75 Mbit/s en émission, uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique à date. La 4G à l'étranger est disponible selon l'offre souscrite, la disponibilité d'un accord de roaming 4G entre Orange et un opérateur partenaire, le terminal du client et le support par ce terminal des bandes de fréquences LTE opérées par l'opérateur partenaire et la disponibilité de la couverture 4G de l'opérateur partenaire. 5G : débit maximum théorique dans les zones couvertes, jusqu'à 1.7 Gbit/s en réception et jusqu'à 145 Mbit/s en émission en zones couvertes en 3,5 GHz avec agrégation des trois bandes de fréquences 4G, et à Saint-Martin et Saint-Barthélemy : jusqu'à 2,6 Gbit/s en réception et jusqu'à 140 Mbit/s en émission en zones couvertes en 3,5 GHz avec agrégation des 3 bandes de fréquences 4G uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique à date. La 5G à l'étranger est disponible selon l'offre souscrite et un terminal compatible 5G sous réserve d'un accord de Roaming 5G entre Orange et un opérateur partenaire et uniquement dans les zones de couverture 5G de l'opérateur partenaire.
SERVICE CLIENTS	Disponible du lundi au samedi de 7h à 20h, fermeture dimanche et jours fériés. Depuis un mobile Orange : 777 appels gratuits depuis les Antilles et Guyane françaises. Depuis un poste fixe : 0 808 800 557 (coût d'un appel local à partir d'un fixe depuis les Antilles et Guyane françaises). Pour le détail du coût d'une communication locale, consulter la Fiche Tarifaire de l'opérateur. Vous pouvez également suivre votre consommation 24h/24, 7j/7 depuis l'écran de votre mobile, en composant le #123#. Accès au service clients depuis l'Hexagone et l'international (tarif d'un appel vers la zone locale), composez le 777 ou le +590 590 414 233 depuis votre mobile.

Le changement d'offre

Vous pouvez changer d'offre sauf restrictions éventuelles propres à certaines offres. Tout changement d'offre effectif dans les 12 mois suivant un achat ou un renouvellement de mobile est **soumis à des frais**.

Durant ces 12 mois d'engagement, il n'est pas possible de migrer d'un forfait avec mobile à un forfait sans mobile.

Changement d'offre client mobile

Forfait actuel	Forfait de destination		
	Moins de 44€	Entre 44€ et 58,99€	Entre 59€ et 78,99€
Moins de 44€	-	Gratuit	
Entre 44€ et 58,99€	100€		
Entre 59€ et 78,99€	150€	100€	
A partir de 79€	250€	150€	100€

Tout changement d'offre depuis un forfait sans mobile est sans frais.

Les recharges

Offres soumises à conditions valables en zone Antilles-Guyane françaises, sur réseaux et mobiles compatibles.

Les recharges sont valables pour les forfaits bloqués Orange.

Les recharges sont cumulables entre elles et avec d'autres recharges.

Ne sont pas compris dans les recharges les contenus et services payants.

Durée de validité de la recharge en fonction de la recharge choisie. Renouvelable à l'issue ou pendant la durée de validité.

Les recharges Classiques

Les Recharges Classiques sont utilisables depuis la zone locale et l'Europe. Des bonus internet sont offerts à chaque rechargement et varient en fonction du montant de la recharge.

Montant des recharges	5€	10€	20€	30€	50€
Bonus Internet offert ⁽¹⁾ Usage en local et en Europe	50 Mo	200 Mo	1 Go	5 Go	10 Go
Validité du crédit et bonus ⁽²⁾	6 jours	15 jours	45 jours	60 jours	90 jours
Validité du numéro ⁽³⁾	3 mois	9 mois			
Créditent le compte principal					

*Validité du crédit, du bonus et du numéro valable uniquement pour une offre « Card ».

Les recharges Classiques sont utilisables depuis la zone locale et l'Europe. Elles créditent le compte principal.

(1) **Bonus internet mobile** : offerts à chaque rechargement d'une Recharge Classique en fonction du montant rechargé. Bonus internet utilisable depuis la zone locale et l'Europe. Pas de bonus Internet offert pour l'offre Internet Everywhere.

(2) La validité du crédit et bonus Internet mobile varie en fonction du montant de la recharge et court à compter de l'activation de la recharge.

(3) Passé le délai de validité du crédit, le client d'une offre « Card » dispose de 9 mois (ou 3 mois avec les recharges 5€) pour recharger son compte et conserver son numéro.

Pas de limite de validité pour les forfaits bloqués

Les recharges Max

Les Recharges Max sont exclusivement utilisables depuis la zone locale pour appeler et envoyer des SMS en illimité. Un godet internet mobile et un godet d'appels vers les zones Caraïbe, Brésil et Suriname sont associés aux Recharges Max :

Montant des Recharge Max	10€	15€	20€
Appels/SMS/MMS	illimités ⁽⁴⁾ vers la zone locale / Hexagone		
Internet mobile			
Usage en local ⁽⁵⁾	1 Go	3 Go	5 Go
Crédit d'appels vers Caraïbe, Brésil, Suriname ⁽⁶⁾	30 min	45 min	60 min
Validité de la recharge ⁽⁷⁾	5 jours	10 jours	15 jours
Validité du numéro ⁽⁸⁾	9 mois		
Ne créditent pas le compte principal			

*Validité des crédits et du numéro valable uniquement pour l'offre Card.

Les recharges Max sont utilisables exclusivement depuis la zone locale. Elles ne créditent pas le compte principal.

(4) Les appels et SMS/MMS illimités en local et vers la France métropolitaine s'entendent entre personnes physiques pour un usage privé non lucratif. Hors n° spéciaux, à tarification banalisée ou majorée et dans la limite de 200 correspondants différents, 2h max/appel. A compter du 201ème correspondant, les appels, SMS et MMS seront décomptés du crédit principal au tarif en vigueur. Appels et connexions depuis l'étranger et la France métropolitaine décomptés du crédit principal au tarif en vigueur.

(5) Crédit Internet mobile : L'usage internet mobile est valable en zone locale et court à compter du jour de l'activation de la Recharge Max.

(6) Crédit d'appels vers la Caraïbe, le Brésil, le Suriname : utilisable exclusivement depuis la zone locale vers la Caraïbe (Anguilla, Antigua Et Barbuda, Aruba, Barbade, Bermudes, Bonaire, Curaçao, Dominique, Grenade, Haïti, Iles Caïmans, Iles Turques Et Caïques, Iles Vierges Britanniques, Iles Vierges U.s., Jamaïque, Montserrat, République Dominicaine, Saint-Kitts Et Nevis, Saint Vincent, Sainte Lucie, Trinite Et Tobago), le Brésil et le Suriname.

(7) La validité du crédit varie en fonction du montant de la recharge et court à compter de l'activation de la recharge.

(8) Passé le délai de validité du crédit, le client Card dispose de 9 mois pour recharger son compte et conserver son numéro.
Pas de limite de validité pour les forfaits bloqués.

Les recharges Internet

Les Recharges Internet, pour surfer et consulter vos mails, exclusivement depuis la zone locale, l'Europe et les DROM à partir de 3 :

Montant des Recharge Internet	3€	5€	15€	50€
Internet mobile Usage en local et Europe	1 Go	2 Go	10 Go	40 Go
Validité de la recharge ⁽⁹⁾	10 jours		30 jours	60 jours
Validité du numéro ⁽¹⁰⁾	3 mois		9 mois	
Ne créditent pas le compte principal				

Les recharges Internet sont utilisables depuis la zone locale et l'Europe et les DROM. Elles ne créditent pas le compte principal

Recharges réservées aux détenteurs d'une offre mobile Orange n'intégrant pas de volume de données internet mobile ou intégrant un volume de données internet mobile bloquée ou en débit réduit. Les conditions d'utilisation sont identiques à celles incluses dans le forfait principal.
Ne sont pas compris dans les recharges Internet les contenus et services payants.

(9) La validité du crédit varie en fonction du montant de la recharge et court à compter de l'activation de la recharge.

(10) Passé le délai de validité du crédit, le client Card dispose de 9 mois (ou 3 mois avec les recharges de 3€ et 5€) pour recharger son compte et conserver son numéro.
Pas de limite de validité pour les forfaits bloqués.

Comment recharger

Rechargement dans un point de vente

- 1 - Achetez un ticket recharge.
- 2 - Composez le #124# depuis votre mobile puis saisissez les 14 chiffres de votre ticket recharge

Rechargement dans un point de vente par Recharge Flash

- 1 - Donnez au détaillant votre numéro de mobile
- 2 - Achetez une Recharge Flash en indiquant au détaillant le montant de crédit de consommation de votre choix - compris entre 5€ et 100€, par palier de 1€ avec les durées de validité suivantes :

Montant des recharges	5€ à 9€	10€ à 19€	20€ à 29€	30€ à 49€	50€ à 100€
Bonus Internet offert ⁽¹⁾ Usage en local et en Europe	50 Mo	200 Mo	1 Go	5 Go	10 Go
Validité du crédit et bonus ⁽²⁾	6 jours	15 jours	45 jours	60 jours	90 jours
Validité du numéro ⁽³⁾	3 mois	9 mois			

*Validité du crédit, du bonus et du numéro valable uniquement pour l'offre Card.
Pas de limite de validité pour les forfaits bloqués.

- 3 - Vous disposez immédiatement du bénéfice de votre Recharge Flash.

Rechargement depuis votre mobile

- Par carte bancaire
- 1 - Composez depuis votre mobile le #124#
 - 2 - Choisissez le compte à recharger
 - 3 - Choisissez « par CB »
 - 4 - Choisissez le montant à recharger
-
- Effectuez votre règlement Via votre facture
- 1 - Composez depuis votre mobile le #124#

- 2 - Choisissez le compte à recharger
- 3 - Choisissez « par recharge via ma facture »
- 4 - Choisissez le montant à recharger
- 5 - Effectuez votre règlement

- Via votre espace client « Gestion en Ligne » : <https://espaceclient.orangecaraibe.com/fel/loginOut>

Rechargement en ligne par carte bancaire

- Via votre espace client « Gestion en Ligne » : <https://espaceclient.orangecaraibe.com/fel/loginOut>

Rechargement par un proche

Demandez à un proche de recharger votre compte

- 1 - Composez depuis votre mobile le #126# + numéro du proche + #
- 2 - Votre proche reçoit le message suivant : Orange vous informe que le 06.xx.xx.xx.xx
Souhaite que vous rechargez son compte en composant le #124#

Rechargement depuis l'étranger

A partir du web avec le service « recharger en ligne » ou en vous connectant sur votre « espace client » : voir rechargement en ligne.

Depuis votre mobile avec votre carte bancaire : voir le rechargement depuis votre mobile

Et aussi, accédez à différents services en appelant les numéros suivants :

#123# > suivi conso et gestion du compte via le #123#

#124# > rechargement

#122# > appelle-moi

#126# > recharge pour moi

Les offres Internet Everywhere Pro

Les forfaits Internet Everywhere Pro

Les forfaits Internet Everywhere Pro sont disponibles avec l'ensemble des couvertures réseaux d'Orange GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/H+/4G/4G+ pour un usage depuis un PC (clé 3G/4G), un domino, une Airbox 4G ou une tablette compatible. Offres réservées aux clients résidant aux Antilles-Guyane françaises, sous réserve d'au moins un usage aux Antilles-Guyane françaises tous les deux mois.

PRIX MENSUEL DE L'OFFRE OU DU GROUPE D'OFFRES	En cas de changement d'offre , des frais pourront éventuellement vous être facturés.																							
	Engagement 12 mois	Internet Everywhere Pro 10 Go	Internet Everywhere Pro 40 Go																					
	Tarifs par mois	19€ HT	39€ HT																					
DUREE MINIMALE D'ENGAGEMENT	Disponibles avec période initiale d'engagement de 12 mois avec terminal compatible ou en forfait seul.																							
DESCRIPTIF DE L'OFFRE OU DU GROUPE D'OFFRES	<table><tr><td></td><td>Internet Everywhere Pro 10 Go</td><td>Internet Everywhere Pro 40 Go</td></tr><tr><td colspan="3">Depuis la zone locale : Guadeloupe, Martinique, Guyane Française, St Martin et St Barthélemy</td></tr><tr><td>Internet mobile</td><td>10Go puis bloqué et rechargeable</td><td>40Go puis débit réduit</td></tr><tr><td colspan="3">Depuis l'Europe et les DROM</td></tr><tr><td>Internet mobile</td><td>10Go mutualisé avec le volume internet mobile depuis la zone locale</td><td>40Go mutualisé avec le volume internet mobile depuis la zone locale</td></tr><tr><td colspan="3">Depuis les USA/Porto-Rico/Canada</td></tr><tr><td>Internet mobile</td><td>-</td><td>-</td></tr></table> 1. Usages en zone locale et en Europe Forfaits mensuels offrant des connexions mensuelles depuis la zone locale (Antilles et Guyane-françaises) et l'Europe aux services Internet mobiles. Pas d'usages Voix ni SMS. En zone locale et en Europe, possibilité de rechargement en ligne via les recharges Internet sur http://ie.orangecaraibe.com. 2. Usages depuis l'international Les connexions Internet depuis l'Europe et les DROM sont décomptées comme en local. Pour les connexions Internet non incluses, possibilité d'acheter un Pass Voyage sur http://ie.orangecaraibe.com. Plus d'informations sur http://www.pro.orangecaraibe.com/				Internet Everywhere Pro 10 Go	Internet Everywhere Pro 40 Go	Depuis la zone locale : Guadeloupe, Martinique, Guyane Française, St Martin et St Barthélemy			Internet mobile	10Go puis bloqué et rechargeable	40Go puis débit réduit	Depuis l'Europe et les DROM			Internet mobile	10Go mutualisé avec le volume internet mobile depuis la zone locale	40Go mutualisé avec le volume internet mobile depuis la zone locale	Depuis les USA/Porto-Rico/Canada			Internet mobile	-	-
	Internet Everywhere Pro 10 Go	Internet Everywhere Pro 40 Go																						
Depuis la zone locale : Guadeloupe, Martinique, Guyane Française, St Martin et St Barthélemy																								
Internet mobile	10Go puis bloqué et rechargeable	40Go puis débit réduit																						
Depuis l'Europe et les DROM																								
Internet mobile	10Go mutualisé avec le volume internet mobile depuis la zone locale	40Go mutualisé avec le volume internet mobile depuis la zone locale																						
Depuis les USA/Porto-Rico/Canada																								
Internet mobile	-	-																						

CARACTERISTIQUES DE L'INTERNET MOBILE	Contenus et services payants non compris. Internet Everywhere Pro 10Go : Internet bloqué au-delà du volume inclus. Possibilité de débloquent en achetant une recharge Internet ou un Pass Voyage sur http://ie.orangeCaraibe.com. Internet Everywhere 40Go : Une fois le volume Internet mobile inclus dans l'offre épuisé, tous les services Internet mobile, restent accessibles en débit réduit. Pour retrouver un débit optimal jusqu'au prochain cycle de facturation, possibilité d'acheter des recharges internet (voir page « les Recharges »).
DECOMPTE DES COMMUNICATIONS INCLUSES	Depuis la zone locale, les connexions internet sont décomptées au ko. Depuis l'international, les connexions internet sont décomptées au ko depuis la zone Europe, Hexagone et DROM ; et décomptées par palier de 10 ko depuis la zone Caraïbe-Amériques et Reste du monde.
SERVICES INCLUS	Le suivi conso. est disponible depuis la page http://ie.orangeCaraibe.com L'option monde est incluse : restez connecté depuis vos principales destinations autour du monde. La liste des pays couverts en roaming est disponible sur http://www.pro.orangeCaraibe.com
CONDITIONS DE RESILIATION A L'INITIATIVE DU CLIENT	La résiliation du contrat d'abonnement prend effet dans les dix jours suivant la réception de la demande de résiliation par Orange. Dans l'intervalle, l'abonné reste redevable de l'abonnement avec ou sans forfait, ainsi que des communications passées avec sa carte SIM. Si l'abonné résilie avant la fin de la période initiale, sauf motifs légitimes visés aux Conditions Générales d'Abonnement, les redevances d'abonnement restant à courir jusqu'à l'expiration de cette période deviennent immédiatement exigibles.
CARACTERISTIQUES TECHNIQUES, ÉQUIPEMENTS	Accès aux réseaux GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+, H+, 4G et 4G+ sous réserve de disposer d'un mobile compatible. 3G+ : débit maximum théorique de connexion jusqu'à 14,4 Mbit/s en réception et jusqu'à 6 Mbit/s en émission. H+ : débit maximum théorique de connexion jusqu'à 42 Mbit/s en réception, et jusqu'à 12 Mbit/s en émission, accessible dans les villes déployées. 4G : débit maximum théorique de connexion jusqu'à 150 Mbit/s en réception et jusqu'à 56 Mbit/s en émission, accessible dans les villes déployées 4G+ : débit maximum théorique de connexion jusqu'à 655 Mbit/s en réception, jusqu'à 75 Mbit/s en émission, uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique à date. La 4G à l'étranger est disponible pour toutes les offres, sous réserve d'un accord de roaming 4G entre Orange et un opérateur partenaire, d'un terminal compatible 4G, et de la disponibilité de la couverture 4G de l'opérateur partenaire. Plus d'informations sur les destinations couvertes en 4G sur http://www.pro.orangeCaraibe.com page « En déplacement ».
SERVICE CLIENTS	Disponible du lundi au samedi de 7h à 20h, fermeture dimanche et jours fériés. Depuis un mobile Orange : 777 appel gratuit depuis les Antilles et Guyane françaises. Depuis un poste fixe : 0808 800 557, prix d'un appel local depuis les Antilles et Guyane françaises. Pour le détail du coût d'une communication locale, consultez la Fiche Tarifaire de l'opérateur. Vous pouvez également gérer votre compte 24h/24, 7j/7 depuis l'écran de votre mobile, en composant le #123#. Accès au service clients depuis l'hexagone et l'international (tarif d'un appel vers la zone locale), composez le 777 ou le +590 590 414 233 depuis votre mobile.

Le Pass Internet Everywhere

Le Pass Internet Everywhere est une offre de connexion prépayée et rechargeable, disponible avec l'ensemble des couvertures réseaux d'Orange GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/H+/4G/4G+ sous réserve d'une clé, d'un domino, d'une Airbox ou d'une tablette compatible.

PRIX DE L'OFFRE	En cas de changement d'offre, des frais pourront éventuellement vous être facturés. <table border="1" data-bbox="512 309 1390 421"> <tr> <th colspan="2">Pass Internet Everywhere 1 Go</th></tr> <tr> <td>1Go offert à l'activation, valable 30 jours dès la 1ère connexion puis rechargeable.</td><td>15€ (sur la base d'une SIM / eSIM seule)</td></tr> </table>	Pass Internet Everywhere 1 Go		1Go offert à l'activation, valable 30 jours dès la 1ère connexion puis rechargeable.	15€ (sur la base d'une SIM / eSIM seule)
Pass Internet Everywhere 1 Go					
1Go offert à l'activation, valable 30 jours dès la 1ère connexion puis rechargeable.	15€ (sur la base d'une SIM / eSIM seule)				
DUREE MINIMALE D'ENGAGEMENT	Offre sans engagement, disponible avec un terminal compatible ou en offre seule.				
DESCRIPTIF DE L'OFFRE	<table border="1" data-bbox="502 589 1390 730"> <tr> <td>Depuis la zone locale : Guadeloupe, Martinique, Guyane, St Martin et St Barthélemy et l'Europe</td><td>Internet Everywhere 1Go</td></tr> <tr> <td>Internet mobile</td><td>1Go puis bloqué et rechargeable</td></tr> </table> 1. Usages en zone locale et en Europe Offre prépayée, et sans engagement, de connexion aux services Internet mobiles (hors contenus et services payants) depuis la zone locale. Pas d'usages Voix ni SMS. Le Pass inclut un crédit initial de 1Go valables 30 jours à compter de la 1^{ère} connexion. En zone locale et en Europe, possibilité de rechargement en ligne via les recharges Internet sur http://ie.orangecaraibe.com. 2. Usages depuis l'international Les connexions Internet à l'étranger, hors Europe, ne sont pas incluses dans l'offre. Possibilité d'acheter un Pass Voyage sur http://ie.orangecaraibe.com. Pour les autres destinations, plus de détails sur http://www.orangecaraibe.com, rubrique « Voyager avec Orange ».	Depuis la zone locale : Guadeloupe, Martinique, Guyane, St Martin et St Barthélemy et l'Europe	Internet Everywhere 1Go	Internet mobile	1Go puis bloqué et rechargeable
Depuis la zone locale : Guadeloupe, Martinique, Guyane, St Martin et St Barthélemy et l'Europe	Internet Everywhere 1Go				
Internet mobile	1Go puis bloqué et rechargeable				
CARACTERISTIQUES DE L'INTERNET MOBILE	Contenus et services payants non compris. Internet bloqué au-delà du volume inclus. Possibilité de débloquent en achetant une recharge Internet ou un Pass Voyage sur http://ie.orangecaraibe.com. <u>Les recharges ont également une durée de validité.</u>				
DECOMPTE DES COMMUNICATIONS INCLUSES	Depuis la zone locale, les connexions internet sont décomptées au ko. Depuis l'international, les connexions internet sont décomptées au ko depuis la zone Europe, Hexagone et DROM ; et décomptées par palier de 10 ko depuis la zone Caraïbe-Amériques et Reste du monde.				
SERVICES INCLUS	Le suivi conso. est disponible depuis la page http://ie.orangecaraibe.com L'option monde est incluse : restez connecté depuis vos principales destinations autour du monde. La liste des pays couverts en roaming est disponible sur http://www.orangecaraibe.com				
CARACTERISTIQUES TECHNIQUES, ÉQUIPEMENTS	GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+, H+, 4G et 4G+ sous réserve de disposer d'un mobile compatible. 3G+ : débit maximum théorique de connexion jusqu'à 14,4 Mbit/s en réception et jusqu'à 6 Mbit/s en émission. H+ : débit maximum théorique de connexion jusqu'à 42 Mbit/s en réception, et jusqu'à 12 Mbit/s en émission, accessible dans les villes déployées. 4G : débit maximum théorique de connexion jusqu'à 150 Mbit/s en réception et jusqu'à 56 Mbit/s en émission. accessible dans les villes déployées 4G+ : débit maximum théorique de connexion jusqu'à 655 Mbit/s en réception, jusqu'à 75 Mbit/s en émission, uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique à date. La 4G à l'étranger est disponible selon l'offre souscrite, la disponibilité d'un accord de roaming 4G entre Orange et un opérateur partenaire, le terminal du client et le support par ce terminal des bandes de fréquences LTE opérées par l'opérateur partenaire et la disponibilité de la couverture 4G de l'opérateur partenaire. Plus d'informations sur les destinations couvertes en 4G sur http://www.orangecaraibe.com page « En déplacement ».				
SERVICE CLIENTS	Disponible du lundi au samedi de 7h à 20h, fermeture dimanche et jours fériés. Depuis un mobile Orange : 777 appel gratuit depuis les Antilles et Guyane françaises. Depuis un poste fixe : 0808 800 557, prix d'un appel local depuis les Antilles et Guyane françaises. Pour le détail du coût d'une communication locale, consultez la Fiche Tarifaire de l'opérateur. Vous pouvez également gérer votre compte 24h/24, 7j/7 depuis l'écran de votre mobile, en composant le #123#. Accès au service clients depuis l'hexagone et l'international (tarif d'un appel vers la zone locale), composez le 777 ou le +590 590 414 233 depuis votre mobile.				

Les offres Machine to Machine

Les forfaits Machine to Machine

L'offre M2M est destinée aux échanges d'informations réguliers entre des objets connectés et des serveurs sur un réseau mobile 2G ou 3G ou 4G.

Les forfaits Machine to Machine sont disponibles avec l'ensemble des couvertures réseaux d'Orange GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/H+/4G/4G+ pour un usage avec des cartes SIM dédiées M2M à partir d'un terminal compatible.

Offres réservées aux clients résidant aux Antilles-Guyane françaises, sous réserve d'au moins un usage aux Antilles-Guyane françaises tous les deux mois.

PRIX MENSUEL DE L'OFFRE OU DU GROUPE D'OFFRES							
	Engagement 12 mois	1 Mo	5 Mo	15 Mo	50 Mo	2 Go	20 Go
	Tarifs par mois HT	5,50€	9€	11€	25€	60€	250€
DUREE MINIMALE D'ENGAGEMENT	Offre(s) disponible(s) uniquement avec terminal compatible et pour une période initiale d'engagement de 12 mois minimum						
DESCRIPTIF DE L'OFFRE OU DU GROUPE D'OFFRES							
		1 Mo	5 Mo	15 Mo	50 Mo	2 Go	20 Go
	Depuis la zone locale : Guadeloupe, Martinique, Guyane Française, St Martin et ST Barthélemy						
	Internet Mobile	1 Mo envoi d'une alerte SMS avant blocage anti bill shock* au seuil de 100€	5 Mo envoi d'une alerte SMS avant blocage anti bill shock* au seuil de 100€	15 Mo envoi d'une alerte SMS avant blocage anti bill shock* au seuil de 100€	50 Mo envoi d'une alerte SMS avant blocage anti bill shock* au seuil de 100€	2 Go envoi d'une alerte SMS avant blocage anti bill shock* au seuil de 100€	20 Go envoi d'une alerte SMS avant blocage anti bill schock* au seuil de 100€
	* Mécanisme préventif permettant aux utilisateurs d'être sensibilisés à leur consommation data et éviter une facturation inattendue.						
	Offres réservées aux clients résidant aux Antilles-Guyane françaises, sous réserve d'au moins un usage aux Antilles-Guyane françaises tous les deux mois. Ces offres de connectivité s'activent avec des cartes SIM dédiées M2M						
	1. Usages en zone locale						
	Forfaits mensuels offrant des connexions mensuelles depuis la zone locale (Antilles et Guyane-françaises) aux services Internet mobiles. Pas d'usages Voix ni SMS. Plus d'informations sur http://www.pro.orangecaraibe.com/						
	2. Usages depuis l'international						
	Offres réservées aux clients résidant aux Antilles-Guyane françaises, sous réserve d'au moins un usage aux Antilles-Guyane françaises tous les deux mois. Ces offres de connectivité s'activent avec des cartes SIM dédiées M2M						
Tarif depuis l'Hexagone/Europe 0.20€/Mo HF							
4,61€/Mo depuis Caraïbe-Amérique							
9,22€/Mo depuis reste du monde							
Option Monde payante non incluse, engageante 12 mois. Incluse sur activation							

	Accès aux communications depuis le monde entier. La liste des pays couverts en roaming est disponible sur http://www.pro.orangecaraibe.com page « voyager avec Orange »
CARACTERISTIQUES DE L'INTERNET MOBILE	Depuis la zone locale, les connexions internet sont décomptées au ko. Contenus et services payants non compris. Les offres M2M sont exclues du Programme Changer de mobile.
DECOMPTE DES COMMUNICATIONS INCLUSES	Depuis la zone locale, les connexions internet sont décomptées au ko. 0,90€/Mo en dépassement par pas de 1ko. En dépassement du volume internet mensuel, une limitation est établie par carte SIM. Au-delà de 100Mo de dépassement de forfait, un blocage temporaire des connexions internet mobile est établi jusqu'au cycle de facturation suivant et le gestionnaire est avisé par mail de l'atteinte du seuil de 100Mo et du blocage. Le gestionnaire peut appeler le 777 (Service clients Entreprise) pour demander le déblocage. Le gestionnaire pourra également débloquent le blocage temporaire à 100Mo via l'outil Gestion en Ligne. A 1Go, le blocage des connexions internet mobile sera définitif jusqu'au cycle de facturation suivant et le gestionnaire est avisé par mail de l'atteinte du seuil de 1Go et du blocage définitif.
SERVICES INCLUS	Le suivi conso. est disponible depuis votre gestion en ligne sur http://www.pro.orangecaraibe.com
CONDITIONS DE RESILIATION A L'INITIATIVE DU CLIENT	La résiliation du contrat d'abonnement prend effet dans les dix jours suivant la réception de la demande de résiliation par Orange. Dans l'intervalle, l'abonné reste redevable de l'abonnement avec ou sans forfait, ainsi que des communications passées avec sa carte SIM. Si l'abonné résilie avant la fin de la période initiale, sauf motifs légitimes visés aux Conditions Générales d'Abonnement, les redevances d'abonnement restant à courir jusqu'à l'expiration de cette période deviennent immédiatement exigibles.
CARACTERISTIQUES TECHNIQUES, EQUIPEMENTS	Accès aux réseaux GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+, H+, 4G et 4G+ sous réserve de disposer d'un mobile compatible. 3G+ : débit maximum théorique de connexion jusqu'à 14,4 Mbit/s en réception et jusqu'à 6 Mbit/s en émission. H+ : débit maximum théorique de connexion jusqu'à 42 Mbit/s en réception, et jusqu'à 12 Mbit/s en émission, accessible dans les villes déployées. 4G : débit maximum théorique de connexion jusqu'à 150 Mbit/s en réception et jusqu'à 56 Mbit/s en émission, accessible dans les villes déployées 4G+ : débit maximum théorique de connexion jusqu'à 655 Mbit/s en réception, jusqu'à 75 Mbit/s en émission, uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique à date.
SERVICE CLIENTS	Disponible du lundi au samedi de 7h à 20h, fermeture dimanche et jours fériés. Depuis un mobile Orange : 777 appel gratuit depuis les Antilles et Guyane françaises. Depuis un poste fixe : 0808 800 557, prix d'un appel local depuis les Antilles et Guyane françaises. Pour le détail du coût d'une communication locale, consultez la Fiche Tarifaire de l'opérateur. Accès au service clients depuis l'hexagone et l'international (tarif d'un appel vers la zone locale), composez le 777 depuis un mobile Orange ou le +590 590 414 233.

Voyager avec Orange

Tarifs Hors Taxes depuis la zone locale vers l'étranger

	Zone Caraïbe-Amérique		Zone Europe (hors Hexagone)	Zone reste du monde
	avec pass ou option	sans pass ou option		
Appels	tarif zone locale	0,79€/min	0,19€/min	1,57€/min
SMS	0,28€/SMS		0,06€/SMS	0,28€/SMS
MMS	0,65€/MMS (1)			

(1) 0,70€/MMS pour les forfaits Pro 200 Go 4G/5G et Pro 400Go 4G/5G

Tarifs Hors Taxes depuis les DROM, l'Hexagone et l'étranger

Vers \ Depuis	DROM, Hexagone et Europe ⁽¹⁾		Caraïbe-Amérique ⁽²⁾		Reste du monde ⁽²⁾
	Forfaits		Avec pass ou option Caraïbe-Amérique	Sans pass ou option Caraïbe-Amérique	
APPELS EMIS VERS :					
Zone Europe (DROM, Hexagone et Europe) ⁽¹⁾	Tarif local		1,85€/min		2,30€/min
Appel vers messagerie vocale ⁽¹⁾	Gratuit				
Caraïbe-Amérique ⁽²⁾	1,85€/min		0,93€/min	1,85€/min	2,30€/min
Reste du monde ⁽²⁾	2,30€/min				
Numéros spéciaux 100% Gratuits ⁽³⁾	Gratuit ⁽³⁾		1,85€/min		
Autres numéros spéciaux ⁽³⁾	1,85€/min				
APPELS RECUS :					
Réception d'appel et de message sur la messagerie vocale	Gratuit		0,37€/min	0,74€/min	1,57€/min
MESSAGES EMIS					
SMS vers les DROM, l'Hexagone et l'Europe	Tarif local		0,37€/SMS		
SMS vers la zone Caraïbe-Amérique et le reste du monde	0,06€/SMS				
MMS vers les DROM, l'Hexagone et l'Europe	Tarif local		0,65€/MMS		
MMS vers la zone Caraïbe-Amériques et le reste du monde	0,20€/MMS				
INTERNET					
Offre comprenant de l'internet mobile ⁽⁴⁾	Tarif local	Tarif local	4,61€/Mo		9,22€/Mo
Offre ne comprenant de l'internet mobile ⁽⁴⁾		0,20€/Mo			

Zone Europe comprend DROM, Hexagone, Europe.

(1) Pour les forfaits : pour les appels émis depuis la zone Europe (DROM, Hexagone et Europe) vers la même zone, les paliers de facturation s'appliquent de la même manière qu'en zone locale (en fonction de l'offre souscrite), hors n° spéciaux. Depuis la zone Europe vers les zones Caraïbe-Amériques et Reste du monde, les appels émis sont facturés par palier de 30 secondes au-delà de la première minute indivisible.

(2) Depuis les zones Caraïbe-Amériques et Reste du Monde, les appels émis et reçus sont facturés par palier de 30 secondes au-delà de la première minute indivisible.

(3) Les n° spéciaux regroupent les N° verts (service et appel 100% gratuits), les N° gris (service gratuit + prix d'un appel) et les N° framboise (service payant + prix d'un appel). Voir la section « services et prestations », « Les numéros spéciaux ». Sous réserve d'ouverture technique et de la disponibilité du numéro 100% gratuit dans le pays de la Zone concernée

(4) Connexions Internet décomptées au Ko depuis la zone Europe, Hexagone et DROM et décomptées par palier de 10 Ko depuis la zone Caraïbe-Amériques et reste du monde.

Les zones tarifaires

Zone Caraïbe-Amériques :

Anguilla, Antigua & Barbuda, Argentine, Aruba, Bahamas, Barbade, Bermudes, Bolivie, Bonaire, Brésil, Canada, Chili, Colombie, Costa- Rica, Cuba, Curaçao, Dominique, Equateur, Etats-Unis, Grenade, Guatemala, Guyana, Haïti, Honduras, Îles Caïmans, Îles Turques et Caïques, Îles Vierges Britanniques, Îles vierges u.s., Jamaïque, Mexique, Montserrat, Nicaragua, Panama, Paraguay, Pérou, Porto Rico (USA), République Dominicaine, Saba, Saint-Vincent et les Grenadines, Sainte-Lucie, Saint-Eustache, Saint-Kitts et Nevis, Salvador, Sint-Maarten, Suriname, Trinidad & Tobago, Uruguay, Venezuela.

Pays de la Zone Caraïbe-Amériques non inclus dans les Forfaits Pro 200Go et Pro 400Go : Bolivie, Cuba, Equateur, Guatemala, Honduras, Nicaragua, Paraguay, Pérou, l'Uruguay et le Venezuela (destinations incluses dans les pass voyages).

Zone Europe :

Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Gibraltar, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Moldavie, Malte, Mayotte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Réunion, Roumanie, Royaume-Uni, Saint Pierre et Miquelon, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse

Zone Reste du monde :

Afghanistan, Afrique du sud, Albanie, Algérie, Andorre, Angola, Arabie Saoudite, Arménie, Australie, Azerbaïdjan, Bahrain, Bangladesh, Bénin, Bhoutan, Bosnie Herzégovine, Biélorussie, Botswana, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cambodge, Cameroun, Cap Vert, Centrafrique, Chine, Comores, Congo, Congo Brazzaville, Corée du Sud, Côte d'Ivoire, Djibouti, Egypte, Emirats Arabe Unis, Ethiopie, Fidji, Gabon, Gambie, Géorgie, Ghana, Gibraltar, Groenland (DNK), Guinée Bissau, Guinée Conakry, Guinée Equatoriale, Hong-Kong, Îles Cook, Îles Féroé (DNK), Inde, Indonésie, Irak, Iran, Israël, Japon, Jersey, Jordanie, Kazakhstan, Kenya, Kirghizistan, Kosovo, Koweït, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Libye, Macao et (CHN), Macédoine, Macédoine du Nord, Madagascar, Malaisie, Malawi, Maldives, Mali, Maroc, Maurice, Mauritanie, Moldavie, Mongolie, Mozambique, Myanmar, Namibie, Nepal, Niger, Nigeria, Nouvelle-Calédonie, Nouvelle-Zelande, Oman, Ouganda, Ouzbekistan, Pakistan, Palestine, Papouasie, Nouvelle-Guinée, Philippines, Polynésie-Française, Qatar, République Démocratique du Congo, Russie, Rwanda, Samoa, Sénégal, Serbie, Monténégro, Seychelles, Sierra Leone, Singapour, Soudan, Soudan du Sud, Sri Lanka, Swaziland, Syrie, Tadjikistan, Taiwan, Tanzanie, Tchad, Thaïland, Togo, Tonga, Tunisie, Turkmenistan, Turquie, Ukraine, Vanuatu, Vietnam, Wallis & Futuna, Yémen, Zambie, Zimbabwe.

Orange vous informe :

Couverture en roaming de chaque destination à vérifier selon votre offre sur : orangecaraibe.com, rubrique Voyager avec Orange / Obtenez votre Mém Voyage

Les Pass internationaux

Pass Caraïbe-Amériques

Pour appeler depuis et vers la zone Caraïbe-Amérique à tarifs préférentiels

Validité	Pass Caraïbe-Amériques	
	15 jours	30 jours
Prix	3€	5€

Usages depuis et vers la zone Caraïbe-Amériques. (Sauf Sint-Maarten).

Offre soumise à condition, sans engagement, valable en zone Antilles-Guyane françaises, réservée aux Cards.

Pass ponctuel permettant l'accès aux communications depuis et vers la zone Caraïbe-Amériques à tarifs préférentiels : application du tarif local pour les appels voix depuis la zone locale vers les pays de la zone Caraïbe-Amériques et application de 50% de remise sur les appels voix passés depuis la zone Caraïbe-Amériques. Les appels émis et reçus sont facturés par paliers de 30 secondes au-delà de la première minute indivisible.

Pass Internet Caraïbe-Amériques

Pour rester connecté lors de vos déplacements en zone Caraïbe-Amériques (se référer à la liste de destinations couvertes ci-dessous)

Volume	Pass Internet Caraïbe-Amériques ⁽¹⁾	
	1Go	5Go
Validité	7 jours	20 jours
Prix	9€ ⁽²⁾	29€ ⁽²⁾

Usage en zone Caraïbe-Amériques sur les destinations suivantes : Anguilla, Antigua & Barbuda, Alaska, Argentine, Aruba, Bahamas, Barbade, Bermudes, Bonaire, Brésil, **Canada**, Chili, Colombie, Costa Rica, Curaçao, **Dominique**, Equateur, **Etats-Unis**, Grenade, Guatemala, Guyana, Haïti, Hawaï, Honduras, Îles Caïmans, Îles Turques et Caïques, Îles Vierges Britanniques, Îles Vierges U.S., **Jamaïque**, Mexique, Montserrat, Nicaragua, **Panama**, Paraguay, Pérou, Porto Rico (USA), République Dominicaine, Saint Vincent et les Grenadines, Saint-Kitts et Nevis, Saint-Eustache, Sainte-Lucie, Saba, Salvador, Surinam, Trinité & Tobago, Uruguay. (hors Cuba, Bolivie, Belize et Venezuela) sur réseaux et mobiles compatibles.

Pass Internet Caraïbe-Amériques permettant de disposer de 1 Go à 5 Go d'Internet mobile en itinérance, en fonction du Pass acheté. Ne sont pas compris dans les Pass Internet Caraïbe-Amériques les contenus et services payants. Connexions décomptées au Ko.

Souscriptions au #131#, en envoyant « PASS » par SMS au 123, depuis votre espace client, ou encore depuis les pages gratuites <https://espaceclient.orangeCaraibe.com/topup/pass.do> (paiement sur facture) ou <https://espaceclient.orangeCaraibe.com/topup/passroaming/forwardAccueil.do> (paiement CB)

Le paiement du Pass Internet Caraïbe-Amériques est décompté du crédit disponible de l'offre (sous réserve de disposer d'un crédit supérieur ou égal au prix du Pass) ou reporté sur la facture ou le paiement peut s'effectuer par Carte Bancaire (fonction du mode de paiement). La durée de validité du Pass est de 12 mois à compter de la réception du SMS de confirmation d'achat. Il s'activera dès la première connexion à l'étranger sur les réseaux partenaires 5G/4G/H+/3G+/3G/EDGE/GPRS. A compter du premier usage data à l'étranger, le client dispose alors de 7 ou 20 jours pour consommer la data selon le Pass acheté. Les Pass Internet Voyage sont cumulables entre eux et avec d'autres recharges.

Pass Internet Monde

Pour rester connecté lors de vos déplacements en zone Reste du Monde (se référer à la liste de destinations couvertes ci-dessous)

Pass Internet Monde ⁽³⁾		
Volume	1Go	5Go
Validité	7 jours	20 jours
Prix	12€ ⁽²⁾	39€ ⁽²⁾

Usage en zone Reste du monde sur les destinations suivantes : Afghanistan, Algérie, Andorre, Arabie Saoudite, Arménie, Azerbaïdjan, Anguilla, Antigua & Barbuda, Alaska, Argentine, Aruba, Bahamas, Barbade, Bermudes, Bonaire, Brésil, Canada, Chili, Chine, Colombie, Congo Brazzaville, Costa Rica, Curaçao, Dominique, Égypte, Émirats Arabes Unis, États-Unis, Fidji, Gabon, Gambie, Géorgie, Ghana, Guinée Bissau, Guinée Conakry, Guyana, Haïti, Hawaï, Honduras, Hong Kong, Inde, Indonésie, Iran, Israël, Japon, Jordanie, Kazakhstan, Kenya, Koweït, Laos, Liban, Liberia, Macao (CHN), Madagascar, Malaisie, Mali, Maroc, Maurice, Mauritanie, Mexique, Moldavie, Mongolie, Mozambique, Niger, Nigeria, Nouvelle-Calédonie, Nouvelle-Zélande, Oman, Ouzbékistan, Pakistan, Palestine, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Philippines, Polynésie Française, Portugal, Qatar, République Démocratique du Congo, République Dominicaine, Roumanie, Russie, Rwanda, Saint-Eustache, Saint-Kitts et Nevis, Saint Vincent et les Grenadines, Sainte-Lucie, Salvador, Saba, Seychelles, Sierra Leone, Singapour, Soudan, Sri Lanka, Surinam, Tadjikistan, Taiwan, Tanzanie, Tchad, Thaïlande, Togo, Tunisie, Turquie, Ukraine, Uruguay, Vietnam, Yémen, Zambie sur réseaux et mobiles compatibles.

Pass Internet Monde permettant de disposer de 1 Go à 5 Go d'Internet mobile en itinérance, en fonction du Pass acheté. Ne sont pas compris dans les Pass Internet Monde les contenus et services payants. Connexions décomptées au Ko.

Souscriptions au #131#, en envoyant « PASS » par SMS au 123, depuis votre espace client, ou encore depuis les pages gratuites <https://espaceclient.orangeCaraibe.com/topup/pass.do> (paiement sur facture) ou <https://espaceclient.orangeCaraibe.com/topup/passroaming/forwardAccueil.do> (paiement CB)

Le paiement du Pass Internet Monde est décompté du crédit disponible de l'offre (sous réserve de disposer d'un crédit supérieur ou égal au prix du Pass) ou reporté sur la facture ou le paiement peut s'effectuer par Carte Bancaire (fonction du mode de paiement). La durée de validité du Pass est de 12 mois à compter de la réception du SMS de confirmation d'achat. Il s'activera dès la première connexion à l'étranger sur les réseaux partenaires 5G/4G/H+/3G+/3G/EDGE/GPRS. A compter du premier usage data à l'étranger, le client dispose alors de 7 ou 20 jours pour consommer la data selon le Pass acheté. Les Pass Internet Voyage sont cumulables entre eux et avec d'autres recharges.

(1) Pass valables dans les pays de la zone Caraïbe-Amériques, à compter de la souscription. Liste des pays compatibles également disponible sur orangeCaraibe.com.

(2) Pour connaître le prix des connexions Internet mobile en dépassement du Pass : voir tableau des tarifs en vigueur dans la zone concernée.

(3) Pass valables dans les pays de la zone Reste du Monde, à compter de la souscription. Liste des pays compatibles sur également disponible sur orangeCaraibe.com

Les options

Les offres et options incluant l'usage de services multimédia (navigation internet, consultation de chaînes TV, musique...) nécessitent de disposer d'un mobile compatible et d'être en zone de couverture EDGE / 3G/ 3G+/H+/ 4G/ 4G+. Afin d'assurer une qualité de service optimale sur son réseau, au bénéfice de ses clients, Orange pourra limiter le débit proposé en cas de dépassement d'un seuil d'usage raisonnable, défini dans le cadre de l'offre ou de l'option concernées. En cas de cumul entre plusieurs seuils, le seuil d'usage raisonnable le plus élevé de l'offre ou de l'option prévaut. Le débit nominal proposé est rétabli à la date de facturation. Les options multimédia sont des options sans engagement.

Les options 2^{ème} SIM

2^{ème} SIM / eSIM Internet

5€/mois

Option qui permet de partager le godet internet principal de l'offre mobile sur une deuxième carte SIM / eSIM. Les connexions internet de la 2^{ème} SIM Internet sont décomptées du godet principal de l'offre et sont valables depuis l'Europe et les DROM comme en local.

Pour les offres 200Go 4G/5G et 400Go 4G/5G en version avec mobile, l'option est incluse sur demande du client.

L'assurance Mobile

Les options pour assurer votre mobile

Assurance Mobile Orange 3€

3€/mois

Assurez le mobile que vous utilisez en cas de vol, dommage ou perte accidentelle (plafond de 150€/sinistre, 1 sinistre maximum par année civile).

Options pour assurer votre dernier mobile acquis neuf et utilisé sur la ligne, réservées aux clients abonnés à une offre mobile Orange (hors offre Card et forfait avec assurance incluse).

Conditions complètes dans les notices d'information de l'Assurance Mobile Orange.

L'Assurance Mobile Orange pour le mobile est un contrat d'assurance souscrit par Orange auprès de AIG Europe Limited par l'intermédiaire de la SPB, société de courtage d'assurances. Souscription des options en boutique Orange (voir liste des points de vente sur www.orangecaraibe.com).

Assurance Mobile Orange 6€

6€/mois

Assurez le mobile que vous utilisez en cas de vol, dommage ou perte accidentelle (plafond de 400€/sinistre, 3 sinistre maximum par année civile).

Options pour assurer votre dernier mobile acquis neuf et utilisé sur la ligne, réservées aux clients abonnés à une offre mobile Orange (hors offre Card et forfait avec assurance incluse).

Conditions complètes dans les notices d'information de l'Assurance Mobile Orange.

L'Assurance Mobile Orange pour le mobile est un contrat d'assurance souscrit par Orange auprès de AIG Europe Limited par l'intermédiaire de la SPB, société de courtage d'assurances. Souscription des options en boutique Orange (voir liste des points de vente sur www.orangecaraibe.com).

Assurance Mobile Orange 9€

9€/mois

Assurez le mobile que vous utilisez en cas de vol, dommage ou perte accidentelle (3 sinistre maximum par année civile).

Options pour assurer votre dernier mobile acquis neuf et utilisé sur la ligne, réservées aux clients abonnés à une offre mobile Orange (hors offre Card et forfait avec assurance incluse).

Conditions complètes dans les notices d'information de l'Assurance Mobile Orange.

L'Assurance Mobile Orange pour le mobile est un contrat d'assurance souscrit par Orange auprès de AIG Europe Limited par l'intermédiaire de la SPB, société de courtage d'assurances. Souscription des options en boutique Orange (voir liste des points de vente sur www.orangecaraibe.com).

Services et prestations

Les services ponctuels

Services gratuits 777 service client 888 messagerie vocale et rappel automatique #100# paramétrage du mobile #122# appelle-moi #123# ou envoyez « CONSO » par SMS au 123 suivi conso écrit / recharger son compte / souscrire à des options #124# rechargement sur votre écran mobile : Services Rechargement Express et Via ma facture(1) #126# recharge pour moi #131# ou envoyez « PASS » par SMS au 123 souscrire au Pass Voyage #3179# date de fin d'engagement 123 le serveur vocal clients présentation du numéro / double appel / signal d'appel / conférence (4 personnes max) / restriction d'appel (limiter vos appels à la réception ou à l'émission) / les renvois d'appel(2) / le report des minutes ou du crédit(3) (report des minutes non consommées du forfait principal sur le mois suivant en fonction du forfait bloqué choisi et décomptées à l'issue du forfait mensuel en cours, report non cumulable d'un mois sur l'autre) / SMS alerte conso : vous alerte de l'épuisement de votre forfait(4) / prévention connexion internet refusée(5)	Gratuit
Services complémentaire de la messagerie vocale (888) 444 dépôt direct de messages sur la messagerie de votre correspondant / prix d'un appel local	Prix d'un appel local
Autres services : appel en conférence / rappel du correspondant à partir de la messagerie vocale / impression d'un fax / appel en visio facturé selon la zone du correspondant 3433 Programme fidélité (FIDE)	0,40€/min
Achat, renouvellement de la carte SIM	15€
Déblocage de la carte SIM (code PUK) par le service client	7€
Frais de mise en service	8€
Code de déverrouillage du mobile avant 3 mois (acquisition et changement de mobile)	80€
Changement de numéro d'appel(2)	33€
Appel satellite(6)	7€/min
SMS satellite	0.8€/sms
Prestation d'échange SAV mobile en exclusion de garantie	130€

Certains services (USSD ex : #123#) sont sous réserve de compatibilité avec le mobile utilisé. Plus de détails sur pro.orangecaraibe.com

(1) Voir page 11.

(2) Disponible uniquement pour les forfaits non bloqués.

(3) Report des minutes non consommées du forfait principal sur le mois suivant en fonction du forfait bloqué choisi et décomptées à l'issue du forfait mensuel en cours, report non cumulable d'un mois sur l'autre.

(4) SMS envoyé dans les 24h à 48h suivant le dépassement du forfait.

(5) Pour ne plus recevoir l'alerte des consommations Internet en déplacement à l'étranger.

(6) 1^{ère} min indivisible puis facturation à la seconde.

Les numéros spéciaux

Comprendre les numéros spéciaux ou numéros SVA (Service à Valeur Ajoutée)

Les numéros spéciaux permettent d'accéder par un appel téléphonique à des services tels que :

- Relation Client, Accès à du contenu ou à un service, Jeux ou divertissement, Codes d'accès, Mise en relation, Renseignement téléphonique, M2M ou Machine-to-machine, Téléphonie/Communication

Les numéros SVA sont les numéros :

- à 10 chiffres commençant par 08,
- à 6 chiffres commençant par 118,
- à 4 chiffres commençant par 3 ou 1.

Les appels vers ces numéros sont gratuits ou payants selon le numéro composé.

On distingue 3 catégories de numéros spéciaux avec une signalétique obligatoire pour les professionnels:

- le 100% gratuit signalé dans un cartouche vert,
- le service gratuit et le prix de l'appel à l'opérateur en gris,
- et le service payant, couleur framboise.

Un appel vers un numéro spécial à deux composantes facturées séparément :

- Le cout d'acheminement de l'appel (C) qui permet de joindre le service souhaité.
- Le cout du service (S) lui-même.

La tarification d'un numéro spécial dépend de la catégorie à laquelle il appartient. Elle est identique pour un appel émis depuis une ligne fixe ou depuis un téléphone mobile.

Tarification des catégories de numéros spéciaux vocaux

	numéro spécial commençant par	tarification	surtaxés
numéros spéciaux vocaux à tarification gratuite	0800 à 0805	C = 0 et S = 0	non
numéros spéciaux vocaux à tarification banalisée	0806 à 0809	C banalisée et S = 0	non
numéros spéciaux vocaux à tarification majorée	081	C banalisée et S ≤ 0,06€/min C banalisée et S ≤ 0,15€/appel C banalisée et S ≤ 0,06€/min et S ≤ 0,15€/appel	oui
	082	C banalisée et S ≤ 0,26€/min C banalisée et S ≤ 0,50€/appel C banalisée et S ≤ 0,20€/min et S ≤ 0,50€/appel	
	089	C banalisée et S ≤ 0,80€/min C banalisée et S ≤ 3,00€/appel	

Tarification des catégories de numéros courts

	numéro spécial commençant par	tarification	surtaxés
numéros courts à tarification gratuite	30PQ / 31PQ / 3919 116 XYZ (hors numéros d'urgence dont le 116 000)	C = 0 et S = 0	non
numéros courts à tarification banalisée ou majorée	3BPQ (hors 30PQ/31PQ/3919)	C banalisée et S = 0 C banalisée et S ≤ 0,80€/min C banalisée et S ≤ 3,00€/appel	si S > 0
numéros courts d'assistance opérateur	10YT	C banalisée et S = 0 C banalisée et S = 0 C banalisée et S ≤ 0,80€/min C banalisée et S ≤ 3,00€/appel	si S > 0
numéros courts de service de renseignements téléphoniques	118XYZ	C = 0 et S = 0 C banalisée et S = 0 C banalisée et S libre	si S > 0

pro.caraibe.orange.fr