

Du 18 août au 05 octobre 2022

# Pour les pros

et les créateurs

Mobile | Internet | Fixe

Orange  
réseau mobile  
**N°1**

Guadeloupe - Martinique - Guyane française - Saint-Martin - Saint-Barthélemy



# Être N°1 c'est bien, le prouver 4 fois de suite c'est encore mieux.

Orange réseau mobile N<sup>★★★★★</sup>1 aux Antilles-Guyane  
pour la 4<sup>ème</sup> année consécutive.



N°1

sur la navigation  
Web



N°1

en débits



N°1

en streaming



N°1

sur la qualité  
des appels



N°1

sur les transfert  
de fichier

Orange est N°1 sur l'ensemble des services data mais également N°1 sur les appels réussis et appels réussis de qualité parfaite, N°1 sur les SMS réussis.

Selon monreseaumobile.arcep.fr le réseau d'Orange offre :

- La meilleure couverture 4G de la population en Martinique, en Guadeloupe, en Guyane et dans les îles du nord.
- Les meilleurs taux de «très bonne couverture» pour la voix et le SMS.

Selon les résultats de la campagne de mesures des services mobiles outre-mer, publiée par l'ARCEP le 31 mars 2022.

Sur les réseaux mobiles, Orange arrive 1er ou 1er ex-æquo sur 22 critères sur 22 en Guadeloupe, 21 critères sur 22 en Martinique, 22 critères sur 22 en Guyane, 21 critères sur 22 à St Martin, 22 critères sur 22 à St Barthélemy. Données disponibles en open data sur le site data.gouv.fr. et sur monreseaumobile.arcep.fr. Plus d'informations sur orangecaraibe.com

## Les offres Mobile

### Sommaire

- 8 Les forfaits Mobile Pro
- 10 Internet Everywhere Pro
- 11 Les recharges Internet
- 12 Les téléphones
- 14 Machine to Machine
- 15 L'appli Orange & Moi Caraïbe

## Contact

Clients mobile

depuis votre mobile Orange

**777** (appel local gratuit)

7h - 20h du lundi au samedi

depuis un poste fixe

**0 808 800 557** Service gratuit  
+ prix appel

Depuis l'étranger

+590 590 414 233

\* Le service est gratuit et l'appel est au prix d'une communication normale selon l'offre détenue, ou décompté du forfait. Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit depuis les réseaux Orange.



\*\* App Orange et moi Caraïbe

Accédez à tout moment à votre compte mobile pour gérer vos consommations, consulter vos factures...

Ou sur : [pro.orangeCaraibe.com](http://pro.orangeCaraibe.com)

Toutes les offres sont valables en zone Antilles-Guyane françaises, sauf mention contraire. Les conditions sont détaillées dans les pages dédiées.  
Orange Caraïbe - S.A. au capital de 90 360 000 € Siège social : 1 av. Nelson Mandela 94110 Arcueil 379 984 891 RCS/Creteil.

# Orange innove là où ça compte pour vous.



## L'eSIM

**Orange, 1er opérateur dans les Antilles-Guyane à proposer l'eSIM sur les smartphones.**

L'eSIM est une carte SIM directement intégrée dans le processus de fabrication de votre téléphone. Il n'est plus nécessaire d'insérer une carte SIM physique pour passer des appels et profiter du réseau mobile.

Équipé d'un mobile Dual-SIM, vous pouvez désormais profiter de plusieurs lignes téléphoniques sur votre téléphone compatible eSIM.

Lors de la souscription à un nouveau forfait ou d'un changement de SIM, le client peut choisir l'eSIM au lieu de la carte SIM classique.

Rendez-vous en boutique Orange pour activer l'eSIM en quelques clics avec l'aide d'un de nos conseillers.

## VoLTE

**Téléphoner et surfer en même temps**

La VoLTE est un service permettant d'émettre et de recevoir les appels en passant par le réseau 4G. Sans la VoLTE, le smartphone bascule automatiquement sur le réseau 2G ou 3G pendant les appels.

Dorénavant vous pouvez passer des appels en 4G en même temps qu'une recherche sur le web.

## Appels Wi-Fi

**Vous voulez pouvoir téléphoner, envoyer et recevoir des SMS même sans réseau mobile ?**

La fonctionnalité Appels Wi-Fi est la solution qu'il vous faut. Si vous disposez d'un mobile compatible et captez un réseau Wi-Fi, vous pouvez l'utiliser pour téléphoner, émettre et recevoir des appels et des SMS quand il n'y a pas de réseau mobile suffisant autour de vous.

### Kit mains libres recommandé

eSIM : Offre valable aux Antilles-Guyane françaises. Sous réserve de réseau, équipement, mobile et application compatibles.

VoLTE : Service Appel VoLTE soumis à conditions disponible aux Antilles-Guyane Française avec mobile 4G et offres compatibles. Servicesans surcoût en zone de couverture 4G. Liste des terminaux et offres compatibles sur [orangeCaraibe.com](http://orangeCaraibe.com)

Appels Wi-fi : Liste des terminaux compatibles sur [orangeCaraibe.com](http://orangeCaraibe.com). Valable uniquement aux Antilles-Guyane depuis n'importe quel type de réseau Wifi : Livebox, wifi d'Orange, mais aussi hotspots publics et toutes les box des autres fournisseurs d'accès à internet. Vous bénéficiez du service Appels Wi-Fi automatiquement et sans surcoût, dès lors que vous détenez un mobile compatible. Les Appels et SMS Wi-Fi sont traités comme des appels ou des SMS sur le réseau mobile d'Orange Antilles-Guyane. La même tarification s'applique, peu importe que l'appel soit passé en Wi-Fi ou sur le réseau mobile.

# Travailler en toute tranquillité.

## Des services adaptés à vos usages.

 **2<sup>ème</sup> SIM DATA offerte**

Bénéficiez d'une 2<sup>ème</sup> carte SIM offerte<sup>(1)</sup> pour partager votre volume d'internet mobile avec une tablette, un objet connecté ou un autre mobile grâce à votre forfait 40 Go et plus (en version avec mobile).

 **Nouvelle Zone Business<sup>(2)</sup>**

Explorez de nouveaux horizons pour votre business, vous bénéficiez d'un volume d'appels et d'internet mobile supplémentaires depuis et vers l'international inclus dans votre forfait 60 Go et plus. Consultez la liste des destinations sur : [pro.orangecaraibe.com](http://pro.orangecaraibe.com)

 **Caraïbes, Brésil et Suriname<sup>(3)</sup>**


Déplacez-vous et communiquez en toute sérénité. Avec votre forfait 60 Go et plus, vous profitez d'un volume d'appels et d'internet mobile supplémentaires depuis et vers les zones Caraïbes, Brésil et Suriname.

## Les forfaits Mobile Pro Plus de Giga et de services

 **Appels et SMS/MMS illimités depuis et vers USA, Canada et Porto Rico<sup>(4)</sup>**

Communiquez en illimité depuis et vers l'Amérique du Nord avec votre forfait 40 Go et plus.

**Forfaits Mobile Pro destinés aux clients professionnels, soumis à conditions et valable aux Antilles-Guyane.**

 **Kit mains libres recommandé.**  
(1) 2<sup>e</sup> SIM DATA : Usage internet uniquement et décompté du volume principal de l'offre. (2) Zone Business : Ghana, Chine, Maurice, Nouvelle Calédonie, Sénégal, Tunisie, Cote d'Ivoire, Israël, Maroc, Madagascar, Polynésie Française, EAU. (3) Au-delà des volumes inclus, voir fiche tarifaire, voyager avec Orange. (4) Communications incluses sous réserve d'un usage raisonnable depuis ces zones. Voir Conditions Générales d'Abonnement.

# Les forfaits Mobile Pro 4G 4G+

Avec engagement de 12 mois

3h - 1 Go		5h - 3 Go		40 Go		60 Go		100 Go	
<b>1 Go</b> depuis local et Europe puis débit réduit <sup>(1)</sup>	<b>3 Go</b> depuis local et Europe puis débit réduit <sup>(1)</sup>	<b>40 Go</b> depuis local et Europe puis débit réduit <sup>(1)</sup>	<b>60 Go</b> depuis local et Europe + USA, Canada et Porto Rico puis débit réduit <sup>(1)</sup>	<b>100 Go</b> depuis local et Europe + USA, Canada et Porto Rico puis débit réduit <sup>(1)</sup>	<b>+ 10 Go</b> depuis USA, Canada et Porto Rico <sup>(2)</sup>	<b>+ 5 Go</b> depuis Caraïbes, Brésil et Suriname <sup>(2)</sup>	<b>+ 5 Go</b> depuis Caraïbes, Brésil et Suriname <sup>(2)</sup>	<b>+ 5 Go</b> depuis Caraïbes, Brésil et Suriname <sup>(2)</sup>	<b>+ 3 Go</b> depuis zone business <sup>(2)(3)</sup>
<b>3h d'appels</b> depuis et vers local et Europe <sup>(4)</sup> + illimités Intra-compte	<b>5h d'appels</b> depuis et vers local et Europe <sup>(4)</sup> + illimités Intra-compte	<b>Appels illimités</b> depuis et vers local et Europe <sup>(4)</sup> + USA, Canada et Porto Rico <sup>(5)</sup>	<b>Appels illimités</b> depuis et vers local et Europe <sup>(4)</sup> + USA, Canada et Porto Rico <sup>(5)</sup>	<b>Appels illimités</b> depuis et vers local et Europe <sup>(4)</sup> + USA, Canada et Porto Rico <sup>(5)</sup>	<b>+ 2h</b> depuis et vers Caraïbes, Brésil et Suriname <sup>(2)</sup>	<b>+ 5h</b> depuis et vers Caraïbes, Brésil et Suriname <sup>(2)</sup>	<b>+ 5h</b> depuis et vers Caraïbes, Brésil et Suriname <sup>(2)</sup>	<b>+ 10h</b> depuis et vers Caraïbes, Brésil et Suriname <sup>(2)</sup>	<b>+ 3h</b> depuis et vers zone business <sup>(2)(3)</sup>
<b>SMS/MMS illimités</b> depuis et vers local et Europe	<b>SMS/MMS illimités</b> depuis et vers local et Europe	<b>SMS/MMS illimités</b> depuis et vers local et Europe + USA, Canada et Porto Rico <sup>(5)</sup>	<b>SMS/MMS illimités</b> depuis et vers local et Europe + USA, Canada et Porto Rico <sup>(5)</sup>	<b>SMS/MMS illimités</b> depuis et vers local et Europe + USA, Canada et Porto Rico <sup>(5)</sup>	<b>SMS/MMS illimités</b> depuis et vers local et Europe + USA, Canada et Porto Rico <sup>(5)</sup>	<b>SMS/MMS illimités</b> depuis et vers local et Europe + USA, Canada et Porto Rico <sup>(5)</sup>	<b>SMS/MMS illimités</b> depuis et vers local et Europe + USA, Canada et Porto Rico <sup>(5)</sup>	<b>SMS/MMS illimités</b> depuis et vers local et Europe + USA, Canada et Porto Rico <sup>(5)</sup>	<b>SMS/MMS illimités</b> depuis et vers local et Europe + USA, Canada et Porto Rico <sup>(5)</sup>
<b>TV d'Orange</b> 63 chaînes incluses <sup>(6)</sup>	<b>TV d'Orange</b> 63 chaînes incluses <sup>(6)</sup>	<b>TV d'Orange</b> 63 chaînes incluses <sup>(6)</sup>	<b>TV d'Orange</b> 63 chaînes incluses <sup>(6)</sup>	<b>TV d'Orange</b> 63 chaînes incluses <sup>(6)</sup>	<b>TV d'Orange</b> 63 chaînes incluses <sup>(6)</sup>	<b>TV d'Orange</b> 63 chaînes incluses <sup>(6)</sup>	<b>TV d'Orange</b> 63 chaînes incluses <sup>(6)</sup>	<b>TV d'Orange</b> 63 chaînes incluses <sup>(6)</sup>	<b>TV d'Orange</b> 63 chaînes incluses <sup>(6)</sup>
sans mobile <sup>(8)</sup> <b>19€</b> /mois   <b>13,30€</b> /mois <small>Offre créateur pendant 1an<sup>(7)</sup></small>	sans mobile <sup>(8)</sup> <b>34€</b> /mois   <b>23,80€</b> /mois <small>Offre créateur pendant 1an<sup>(7)</sup></small>	sans mobile <sup>(8)</sup> <b>54€</b> /mois   <b>37,80€</b> /mois <small>Offre créateur pendant 1an<sup>(7)</sup></small>	sans mobile <sup>(8)</sup> <b>69€</b> /mois   <b>48,30€</b> /mois <small>Offre créateur pendant 1an<sup>(7)</sup></small>	sans mobile <sup>(8)</sup> <b>89€</b> /mois   <b>62,30€</b> /mois <small>Offre créateur pendant 1an<sup>(7)</sup></small>	avec mobile <sup>(8)</sup> <b>24€</b> /mois   <b>16,80€</b> /mois <small>Offre créateur pendant 1an<sup>(7)</sup></small>	avec mobile <sup>(8)</sup> <b>39€</b> /mois   <b>27,30€</b> /mois <small>Offre créateur pendant 1an<sup>(7)</sup></small>	avec mobile <sup>(8)</sup> + 2 <sup>ème</sup> SIM DATA offerte <sup>(9)</sup> <b>64€</b> /mois   <b>44,80€</b> /mois <small>Offre créateur pendant 1an<sup>(7)</sup></small>	avec mobile <sup>(8)</sup> + 2 <sup>ème</sup> SIM DATA offerte <sup>(9)</sup> <b>79€</b> /mois   <b>55,30€</b> /mois <small>Offre créateur pendant 1an<sup>(7)</sup></small>	avec mobile <sup>(8)</sup> + 2 <sup>ème</sup> SIM DATA offerte <sup>(9)</sup> <b>99€</b> /mois   <b>69,30€</b> /mois <small>Offre créateur pendant 1an<sup>(7)</sup></small>

Orange vous informe : appels, SMS et MMS illimités hors coût du service des numéros spéciaux, hors numéros surtaxés et courts dans la limite de 1000 correspondants différents par mois, 2h max/appel. Usages sur réseau et mobiles compatibles.

**Kit mains libres recommandé.**

Offres soumises à conditions valables en zone Antilles-Guyane françaises. (1) Débit réduit pour les offres Pro 3h - 1Go, 5h - 3Go, 40 Go, 60 Go et 100 Go. Une fois le volume Internet mobile inclus dans l'offre épuisé, tous les services Internet mobile restent accessibles en débit réduit. Possibilité de souscrire à une recharge internet pour augmenter le débit en attendant la prochaine date de facturation. (2) Au-delà des volumes inclus, voir fiche tarifaire, voyager avec Orange. (3) Zone Business : Ghana, Chine, Maurice, Nouvelle Calédonie, Sénégal, Tunisie, Cote d'Ivoire, Israël, Maroc, Madagascar, Polynésie Française, Emirats Arabes Unis. (4) Crédit équivalent à des appels vers les fixes et mobiles, locaux, de l'Hexagone et d'Europe, hors coût du service des numéros spéciaux. Au-delà des volumes d'appels, voir fiche tarifaire. (5) Communications incluses sous réserve d'un usage raisonnable depuis ces zones. Voir Conditions Générales d'Abonnement. (6) Sous couverture mobile, les coûts de connexion pour la consultation des chaînes TV sont variables selon l'offre mobile du client. Pour les clients détenteurs des offres Livebox avec télévision par internet, service inclus dans l'abonnement. En Wifi et en 3G/4G tous opérateurs (hors roaming). (7) Remise de 30% sur les offres Pro 3h - 1 Go, 5h - 3 Go, 40 Go, 60 Go et 100 Go non cumulable avec toute autre offre promotionnelle. La remise sera appliquée sur les offres éligibles pour les sociétés créées depuis moins de 24 mois à la date de souscription sur présentation d'un Kbis indiquant la date d'immatriculation au RCS et dans la limite de 3 lignes mobiles par n° SIREN. Après 12 mois application du tarif non remis. Plus de détails sur [pro.orangecaraibe.com](http://pro.orangecaraibe.com). (8) Offre éligible au Programme Changer de Mobile : programme réservé aux clients détenteurs d'un forfait en version « avec mobile » ayant atteint la date de renouvellement optimale et sous réserve d'un réengagement de 12 mois à un forfait mobile Orange éligible (hors forfait Internet Everywhere). (9) 2<sup>ème</sup> SIM DATA : Usage internet uniquement et décompté du volume internet mobile de l'offre.

## Orange récompense ma fidélité

Votre entreprise possède moins de 3 lignes<sup>(1)</sup>

Bénéficiez tous les 24 mois (18 mois pour les forfaits supérieurs à 64€) d'un tarif préférentiel selon votre niveau de forfait pour renouveler votre mobile ou tablette au meilleur prix.<sup>(2)</sup>

Votre entreprise possède plus de 3 lignes.

Chaque mois, cumulez des points en fonction du montant dépensé<sup>(3)</sup> et utilisez-les pour :

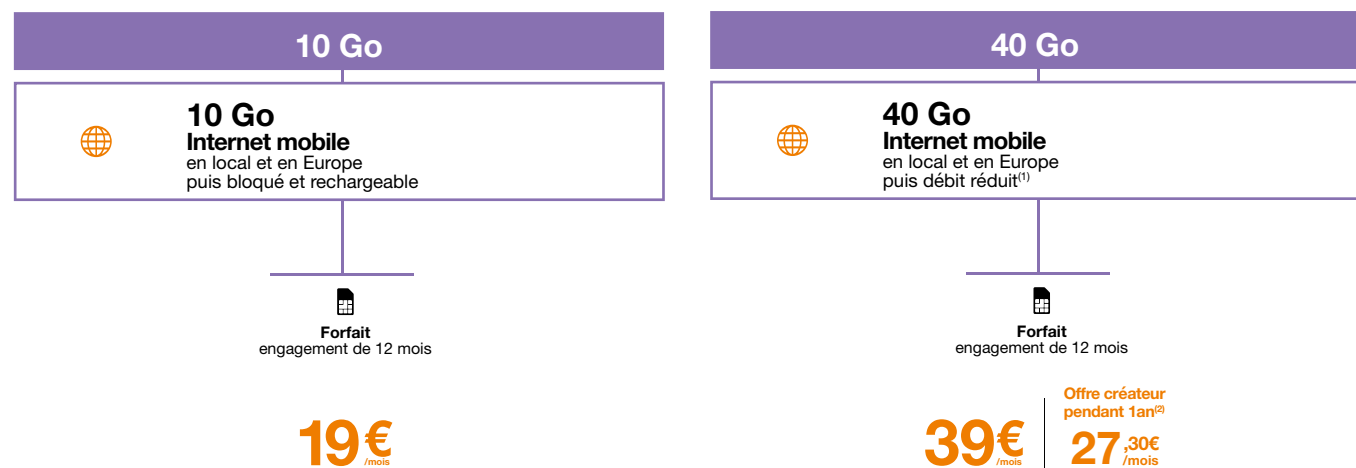
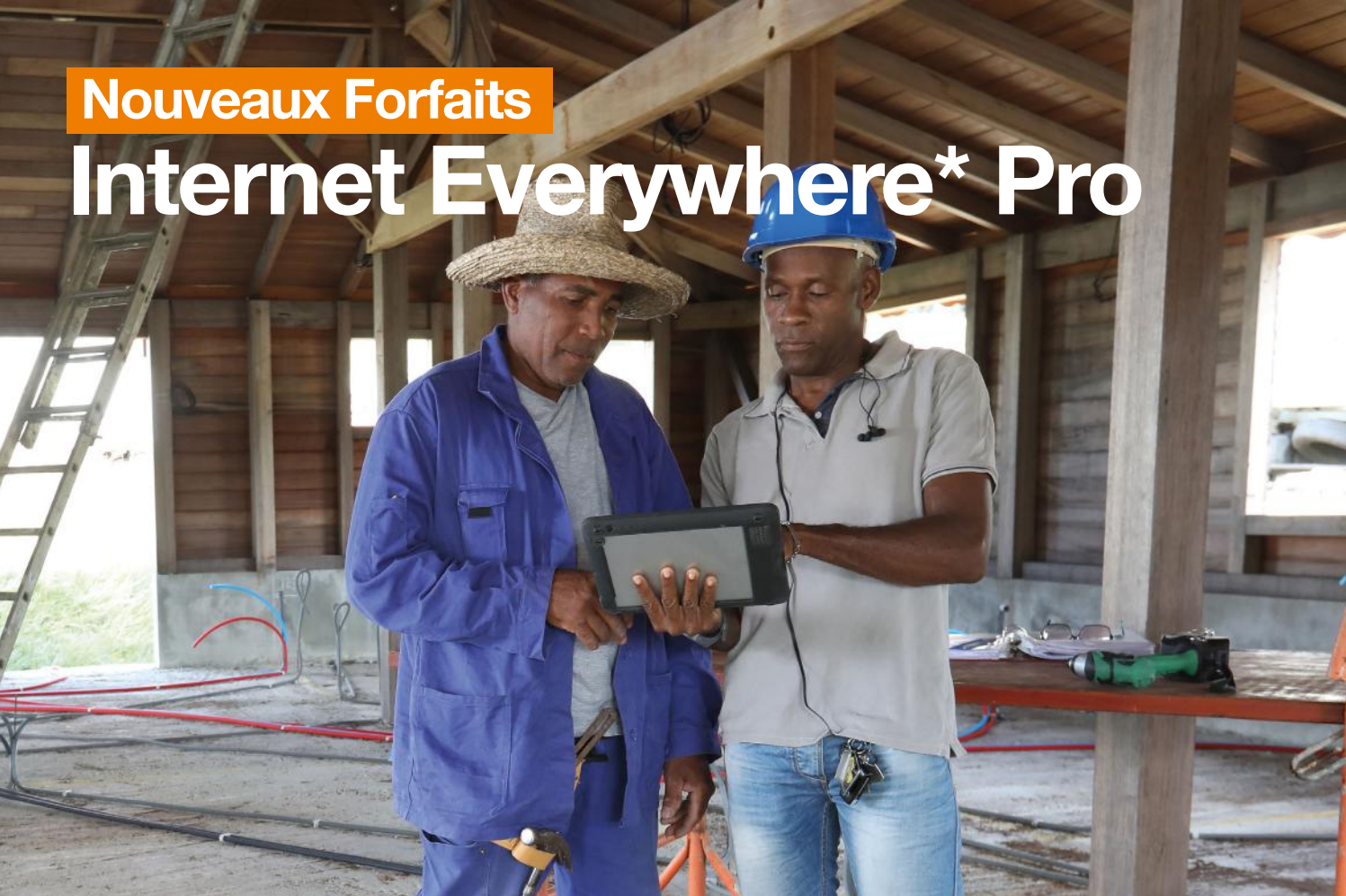
- Renouveler votre mobile ou votre tablette<sup>(2)</sup>
- "Communiquer plus"<sup>(4)</sup>

Offre soumise à conditions en zone Antilles-Guyane françaises et réservée aux clients professionnels détenteurs d'une offre mobile Orange professionnelle avec terminal (hors offres M2M).

(1) Les entreprises possédant moins de 3 lignes sur le même compte de facturation sont soumises au même programme "Changer de mobile" que celui des offres résidentielles. (2) Offre soumise à un réengagement de 12 mois à un forfait mobile Orange Pro éligible, voir conditions en magasin ou sur [pro.orangecaraibe.com](http://pro.orangecaraibe.com) (3) Les points Orange fidélité sont plafonnés à 20 000 points par ligne. (4) Programme incompatible avec les offres Internet et M2M. Les crédits de communications sont décomptés une fois le forfait en cours épuisé. Ils sont reportés jusqu'à épuisement. Voir conditions sur [pro.orangecaraibe.com](http://pro.orangecaraibe.com)

Nouveaux Forfaits

# Internet Everywhere\* Pro



\* Everywhere = Partout.

Les offres Internet Everywhere Pro sont disponibles avec l'ensemble des couvertures réseaux d'Orange SM/GPRS/EDGE/3G/3G+/H+/4G/4G+ pour un usage depuis un PC (clé 3G/4G), d'une Airbox 4G ou d'une tablette compatible. Accès aux connexions réseaux et services Internet mobile depuis la zone locale (Antilles-Guyane françaises) et l'Europe.

**Kit mains libres recommandé.**

Offres soumises à conditions valables en zone Antilles-Guyane françaises, sur réseaux et équipements compatibles.

(1) Connexions décomptées au Ko. Internet en débit réduit au-delà du volume. A épuisement du volume inclus dans l'offre tous les services Internet mobile, restent accessibles en débit réduit. Possibilité de souscrire à une option Internet ou d'acheter un Pass Internet+ pour augmenter le débit en attendant la prochaine date de facturation. Hors zone locale, au-delà des volumes inclus, voir fiche tarifaire, rubrique Voyager avec Orange. (2) Remise sur l'offre Internet Everywhere Pro 40 Go, non cumulable avec toute autre offre promotionnelle. La remise sera appliquée sur les offres éligibles pour les entreprises créées depuis moins de 24 mois sur présentation d'un Kbis indiquant la date d'immatriculation au RCS et dans la limite de 3 lignes mobiles par n° SIREN. Plus d'information sur pro.orangeCaraibe.com.

# Les recharges Internet

Vous détenez une offre Card ou un forfait Mobile Orange, rechargez en toute simplicité selon vos besoins en Internet mobile

- Internet Mobile 500 Mo**  
3€ Valable 10 jours
- Internet Mobile 1 Go**  
5€ Valable 10 jours
- Internet Mobile 3 Go**  
15€ Valable 30 jours
- Internet Mobile 30 Go**  
50€ Valable 60 jours



## Comment recharger ?

- En ligne sur [orangeCaraibe.com](http://orangeCaraibe.com) rubrique recharger mon compte
- Depuis l'application Orange et moi caraïbe
- Depuis votre mobile en composant le #124# ou #123#

# Bien équipé pour affronter mon quotidien

SAMSUNG



## Samsung Galaxy Z Fold 4

- Stockage 256 Go
- Ecran pliable 7,6 "
- Capteur principal de 50MP et zoom optique X3
- Processeur Snapdragon 8+ Gen1, gravé en 4nm

5G

DAS : Tête 1.301W/kg - Tronc 1.506W/kg

Membres 2.83W/kg

Compatible

eSIM



## Samsung Galaxy Z Flip 4

- Stockage 128 Go
- Ecran pliable 6,7" FHD+ ; 2640x 1080p
- 2 capteurs 12 Mpx /10Mpx
- Processeur Snapdragon 8+ Gen1, gravé en 4nm

5G

DAS : Tête 1.151W/kg - Tronc 1.198W/kg

Membres 2.75W/kg

Compatible

eSIM

eSIM

## L'eSIM

**NOUVEAU !**  
Profitez désormais  
de plusieurs lignes  
téléphoniques sur  
votre téléphone  
compatible eSIM !

Grâce à Orange, utilisez  
la fonctionnalité eSIM  
de votre smartphone  
pour accéder au réseau  
mobile n°1 pour la 4ème  
fois consécutive !

Gérez votre ligne  
professionnelle et  
personnelle sur votre  
smartphone compatible  
eSIM.

Vous bénéficiez des  
services de votre forfait  
(appel, SMS, Internet...)  
sans insérer de carte  
SIM physique.

Pour activer l'eSIM de  
votre smartphone  
compatible, il vous suffit  
de faire une demande  
de changement de carte  
SIM vers une eSIM.



Kit mains libres recommandé

# L'offre Machine to Machine

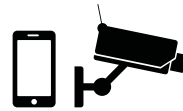
Développer une connectivité fiable et performante pour permettre à vos machines de dialoguer entre elles, sans intervention humaine, 24h/24

- Terminaux de paiement
- Télé relève
- Suivi à distance de la production
- Télésurveillance
- Télégestion des bâtiments
- Protection du salarié isolé...



## Améliorer votre productivité

en connectant vos équipements et serveurs distants pour avoir accès à leurs informations



**Gagner en sérénité** avec un réseau mobile de qualité qui vous garantit une continuité de service



**Maîtriser vos coûts** en gérant à distance les parcs (véhicules, équipements, bâtiments...) de votre entreprise, tout en optimisant le rendement des machines

## Orange s'engage auprès des pros

### L'outil de gestion en ligne

Accédez à la gestion en ligne depuis votre espace client sur :

**pro.orangecaraibe.com** pour analyser, maîtriser et paramétrer en toute sécurité votre parc de mobiles. Des fonctionnalités complètes :

### Pour le gestionnaire du parc


- Suivre la consommation des lignes
- Consulter les 12 dernières factures du compte
- Envoyer un message directement au Service Clients
- Recharger directement et en toute sécurité les forfaits bloqués
- Filtrer et analyser les consommations ligne par ligne à l'aide de graphiques
- Payer les factures en ligne (factures en cours ou paiement par anticipation)

### Pour l'utilisateur de la ligne

- Suivre la consommation de sa ligne
- Envoyer une demande au gestionnaire du parc (demande de souscription à une option,...)
- Gérer les options de sa messagerie vocale

## Pourquoi choisir Orange ?

 Vous faire bénéficier de la qualité du réseau Orange

 Vous proposer les outils et solutions adaptés à votre quotidien

 Être disponible pour vous

 Vous offrir des services et un accompagnement personnalisés

## Mon compte au bout des doigts



### Orange et moi Caraïbe

- Gérer mon compte mobile depuis mon smartphone.
- Prendre facilement rendez-vous dans la boutique de mon choix.
- Accéder à tout moment à mon suivi de consommation.
- Consulter, télécharger et payer mes factures.

Application disponible sur



Plus de détails sur nos forfaits MtoM sur notre site [pro.orangecaraibe.com](http://pro.orangecaraibe.com)



# Choisir la Fibre Pro Orange, une évidence

## Connexion ultra rapide

Dernière norme avec nouvelle bande 6 GHz.  
Jusqu'à 2 Gbits/s avec son port Ethernet Multi-Gigabit.

## Simplicité d'utilisation

Ecran tactile pour accéder aux infos et fonctions essentielles.  
QR codes pour faciliter l'accès à certaines fonctionnalités.  
Accompagnement vers l'application Orange Pro.

## Démarche d'écoconception

Fonctions de veille pour réduire la consommation électrique.  
Ecran basse consommation et pas de ventilation électrique.  
Plastiques et tissus 100% recyclés et recyclables.

## Les avantages du débit 2 Gbits/s pour décupler votre activité professionnelle :

- Un débit descendant jusqu'à 2 Gbits/s <sup>(1)</sup>. Vos téléchargements de fichiers sont débridés pour une rapidité de vos tâches quotidiennes.
- Un débit montant jusqu'à 1 Gbit/s pour une réactivité sans limite lors du partage de fichiers volumineux.



## Livebox 6 Pro : une expérience wifi inégalée avec le Wifi 6E<sup>(2)</sup>

# Les offres Internet Pro

## Sommaire

- 18 Les offres Internet Pro
- 20 L'Accompagnement Pro Orange
- 26 Les services digitaux
- 28 Les services clés

## Contact

### Clients Internet Pro

Renseignements, souscription,  
assistance 7j/7, 24h/24

**3901** Service gratuit  
+ prix appel \*

\*Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit depuis une ligne fixe Orange et au prix d'une communication normale pour les autres opérateurs.

Ou sur : [pro.orangeCaraibe.com](http://pro.orangeCaraibe.com)

Offre Fibre Pro soumise à conditions valable aux Antilles-Guyane françaises et réservée aux clients professionnels, sous réserve de disposer des équipements compatibles et sous réserve d'éligibilité technique.

(1) Débit théorique descendant jusqu'à 2 Gbits/s (jusqu'à 2 Gbits/s en débit IP). Débit disponible sous réserve d'éligibilité technique, de détenir une Livebox Pro compatible et de l'utilisation d'équipements compatibles (câble Ethernet, ordinateur et carte réseau). Débit théorique descendant jusqu'à 1 Gbit/s (jusqu'à 940 Mbits/s en débit IP), en cas d'utilisation d'un boîtier Fibre optique avec la Livebox Pro. Débit théorique montant jusqu'à 1 Gbit/s (jusqu'à 800 Mbits/s en débit IP). En cas d'usage de votre accès Internet sur plusieurs équipements, les débits sont partagés. Débit descendant minimum garanti de 512 Kbits/s. Le débit descendant correspond à la capacité de débit du réseau Internet vers le Client, le débit montant à la capacité de débit du Client vers le réseau Internet. (2) Wifi 6E : avec équipements compatibles.

\*\*Hors coûts liés au téléchargement.


Toutes les offres sont valables en zone Antilles-Guyane françaises, sauf mention contraire. Les conditions sont détaillées dans les pages dédiées.  
Orange SA au capital de 10 640 226 396 €, 111 quai du Président Roosevelt 92130 ISSY-LES-MOULINEAUX.

# Les offres Internet Pro

## Internet - Téléphone pour les Pros

ADSL<sup>(2)</sup> et VDSL2<sup>(3)</sup> engagement 12 mois

### Internet Pro

 Jusqu'à **50 Mbit/s**

 **Toujours plus de services**  
**Accompagnement Pro Orange**

 **TV d'Orange**  
Plus de 90 chaînes et services TV<sup>(4)</sup>

 **1 ligne fixe<sup>(5)</sup>**  
**Appels illimités vers les fixes et les mobiles**  
Plus de 100 destinations à l'international dont DROM et Métropole, USA et Canada

**Option 2ème ligne fixe +24€/mois**  
sans engagement, sans frais de résiliation

**Appels illimités vers les fixes et les mobiles**  
Plus de 100 destinations à l'international dont DROM, Métropole, USA et Canada

 **Pour quels usages ?**


- Pour un associé, une secrétaire ou un collaborateur
- Pour les usages spéciaux (TPE IP, fax, téléalarme, télésurveillance,...)
- Pour la séparation des appels clients et fournisseurs
- Pour les téléprospection

**65€**  
/mois

Offre créateur pendant 1an<sup>(6)</sup>  
**45,50€**  
/mois

Fibre<sup>(1)</sup> engagement 12 mois

### Internet Pro Fibre

 jusqu'à : **2 Gbit/s** en réception  
jusqu'à : **1 Gbit/s** en émission

 **Toujours plus de services**  
**Accompagnement Pro Orange**


 **TV d'Orange**  
Plus de 90 chaînes et services TV<sup>(4)</sup>

 **1 ligne fixe<sup>(5)</sup>**  
**Appels illimités vers les fixes et les mobiles**  
Plus de 100 destinations à l'international dont DROM et Métropole, USA et Canada

**80€**  
/mois

Offre créateur pendant 1an<sup>(6)</sup>  
**56€**  
/mois

### Optimale Pro Fibre

 jusqu'à : **2 Gbit/s** en réception  
jusqu'à : **1 Gbit/s** en émission

 **Toujours plus de services**  
**Accompagnement Pro Orange**

 **TV d'Orange**  
Plus de 90 chaînes et services TV<sup>(4)</sup>

 **2 lignes fixe<sup>(5)</sup>**  
**Appels illimités vers les fixes et les mobiles**  
Plus de 100 destinations à l'international dont DROM et Métropole, USA et Canada

**90€**  
/mois

Offre créateur pendant 1an<sup>(6)</sup>  
**63€**  
/mois

Offres soumises à conditions avec engagement de 12 mois valables aux Antilles-Guyane françaises et réservées aux professionnels, sous réserve de disposer des équipements compatibles et sous réserve d'éligibilité technique. Les offres ADSL ne sont plus commercialisées dans les zones Fibre. Équipement Livebox Pro nécessaire, en location à 5€ HT/mois.

(1) Pour une connexion Fibre : 1) Débit théorique descendant jusqu'à 2 Gbits/s (jusqu'à 2 Gbits/s en débit IP). Débit disponible sous réserve d'éligibilité technique, de détenir une Livebox Pro compatible et de l'utilisation d'équipements compatibles (câble Ethernet, ordinateur et carte réseau). Débit théorique descendant jusqu'à 1 Gbit/s (jusqu'à 940 Mbits/s en débit IP), en cas d'utilisation d'un boîtier Fibre optique avec la Livebox Pro. Débit théorique montant jusqu'à 1 Gbit/s (jusqu'à 800 Mbits/s en débit IP). En cas d'usage de votre accès Internet sur plusieurs équipements, les débits sont partagés. Débit descendant minimum garanti de 512 Kbits/s. Le débit descendant correspond à la capacité de débit du réseau Internet vers le Client, le débit montant à la capacité de débit du Client vers le réseau Internet.

(2) Pour une connexion ADSL : accès à Internet ADSL avec un débit descendant atteignable en général de 1 à 15 Mbit/s et un débit montant atteignable en général inférieur à 1 Mbit/s avec Livebox compatible et selon l'offre détenue. Débit variable en fonction de la longueur de la ligne. Débit descendant minimum garanti de 512 Kbit/s.

(3) Pour une connexion VDSL2 : accès à Internet VDSL2 avec un débit descendant atteignable en général de 1 à 15 Mbit/s, pouvant être compris entre 15 et 50 Mbit/s uniquement sur les lignes les plus courtes (moins de 1 km) et un débit montant atteignable en général inférieur à 1 Mbit/s pouvant atteindre 8 Mbit/s uniquement pour les lignes les plus courtes (moins de 1 km) avec Livebox compatible et selon l'offre détenue. Débit variable en fonction de la longueur de la ligne. Débit descendant minimum garanti de 512 Kbit/s.

(4) Service TV activé à la demande du client. La TV d'Orange nécessite un décodeur TV (frais d'activation de 50€). Chaînes accessibles sous réserve de l'accord des chaînes et du CSA. Liste des chaînes susceptible d'évolution. Offre TV par Internet, sous réserve d'éligibilité technique et géographique. Liste des chaînes disponible sur pro.orange Caraïbe.com.

(5) Ligne téléphone par internet (VoIP) en illimités vers les fixes et les mobiles vers plus de 100 destinations dont Antilles-Guyane, Métropole, DOM, USA et Canada.

(6) Réservée aux clients pros souscrivant à une offre Internet Pro DOM éligibles dans la limite d'une remise par n°SIREN. La remise sera appliquée sur présentation d'un document officiel attestant de la création ou de la reprise et indiquant la date d'immatriculation au RCS inférieure à 24 mois tel que le K-Bis, le récépissé de dépôt au Centre de Formalités des Entreprises, les publicités légales, ou autre document de l'URSSAF pour les professions libérales par exemple. La remise de 30% est cumulable avec toutes les promos en cours et s'applique sur le prix remis - arrêt automatique de la remise après 12 mois d'application.



# Être accompagné et protégé en toutes circonstances

Offres  
Internet Pro  
**100%**  
accompagnées

## Toujours joignable, toujours connecté :

Installation de la Livebox Pro <sup>(1) (4)</sup>

Assistance technique pro 3901 : une équipe d'experts dédiée aux professionnels 24h/24 et 7j/7 <sup>(2)</sup>

Service 8h garanti Pro: prêt d'Airbox 4G en cas de déménagement ou de panne <sup>(3)</sup>

Garantie de Temps d'Intervention 8h sur site

Possibilité d'obtenir un numéro géographique <sup>(4)</sup>

Présentation du numéro et renvoi d'appel

## Un poste de travail clé en main :

Mise à disposition d'une Adresse IP Fixe <sup>(4)</sup>

Création du Nom de domaine <sup>(4)</sup>

Inscription dans l'annuaire pro

## Des outils indispensables à votre business :

Digiposte : archivage administratif

Polaris Office : logiciels bureautique

SugarSync Pro : 100 Go de stockage cloud

Service de Messagerie pro <sup>(5)</sup>

**Service Accompagnement Pro inclus dans les offres Internet Pro soumises à conditions avec engagement de 12 mois valables aux Antilles-Guyane françaises et réservées aux professionnels, sous réserve de disposer des équipements compatibles et sous réserve d'éligibilité technique. Équipement Livebox Pro nécessaire, en location à 5€ HT/mois.**

**(1)** Pour toute première souscription. Installation sur demande par les techniciens aux jours et heures ouvrables soit lundi à vendredi de 8h à 18h. **(2)** Le service est gratuit et l'appel est au prix d'une communication normale selon l'offre détenue, ou décompté du forfait. Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit depuis les réseaux Orange. **(3)** Prêt d'une Airbox 4G dans les 24h sur la zone locale. Service disponible pour les offres Livebox. Retrait d'une Airbox 4G et de la carte SIM en boutique Orange propriétaire sur présentation du numéro de référence de retrait qui vous a été communiqué et de votre pièce d'identité. Valable après constatation par le service clients qui transmettra un numéro de dossier pour récupérer l'Airbox et la carte SIM. **(4)** Sur demande. **(5)** Messagerie jusqu'à 20 boîtes mails au nom de la société (4 Go).

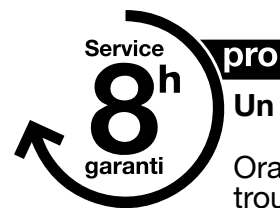
# Assurer vos activités en toutes circonstances



## Service 8h Garanti

**Vous rencontrez un incident sur votre connexion Internet et vous avez fait le diagnostic auprès de votre service clients au 3901<sup>(1)</sup>.**

Orange vous propose 2 solutions pour vous assurer une continuité de service en 8h :



**Un problème Internet ?**

Orange s'engage à vous trouver une solution en 8h.

 **Inclus dans l'Accompagnement Pro Orange**

## L'échange de votre livebox

En cas de panne sur votre Livebox, un échange immédiat de votre matériel défectueux est proposé.



 **Inclus dans l'Accompagnement Pro Orange**

## Le prêt d'Airbox 4G

En cas de panne sur votre ligne Internet ou de retard d'installation suite à un déménagement, une Airbox 4G<sup>(2)</sup> accompagnée d'un pass data prépayé de 200 Go vous est prêtée.



 **Inclus dans l'Accompagnement Pro Orange**

Service Accompagnement Pro inclus dans les offres Internet Pro soumises à conditions avec engagement de 12 mois valables aux Antilles-Guyane françaises et réservées aux professionnels, sous réserve de disposer des équipements compatibles et sous réserve d'éligibilité technique. Équipement Livebox Pro nécessaire, en location à 5€ HT/mois. (1) Le service est gratuit et l'appel est au prix d'une communication normale selon l'offre détenue, ou décompté du forfait. Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit depuis les réseaux Orange. (2) Prêt d'une Airbox 4G dans les 8h sur la zone locale. Service disponible pour les offres Internet Pro. Valable après constatation par le service clients sur présentation du numéro de référence de retrait qui vous a été communiqué (après appel au 3901) et de votre pièce d'identité. Retrait et restitution de l'Airbox 4G et carte SIM uniquement en boutique Orange propriétaire. Une somme de 49 euros sera facturée en cas de restitution hors délai contractuel. Conditions d'utilisation : prêt possible durant 60 jours et 200 Go d'internet mobile offerts (pour un usage standard de navigation, mail...). Sous réserve de couverture 3G, 3G+, 4G. Liste des boutiques concernées et plus de détails sur [pro.orangecaraibe.com](http://pro.orangecaraibe.com).

# Avoir un outil de travail toujours disponible et performant

Les services digitaux de l'Accompagnement Pro Orange

## Simplifiez vos démarches administratives avec Digiposte<sup>(1)</sup>

- Une solution de coffre-fort numérique pour regrouper et mettre en sécurité des documents administratifs à vie :
- Recevoir et classer automatiquement les documents des organismes administratifs.
  - Numériser des fichiers depuis le scanner mobile.
  - Préparation et suivi de démarches administratives.

Version Basique :

 **Inclus dans l'Accompagnement Pro Orange**

Version Premium :

à partir de 1,66€ HT/mois - sans engagement

## Travailler avec votre Suite bureautique Polaris Office<sup>(2)</sup>

- Les outils bureautiques essentiels à votre activité professionnelle.
- Une suite bureautique pour lire, créer et modifier à distance des documents. La synchronisation des documents vous permet de travailler sur votre ordinateur au bureau comme à la maison. À installer sur 5 de vos appareils (PC, mobile et tablette).

Version Basique :

 **Inclus dans l'Accompagnement Pro Orange**

Version Premium :

à partir de 4,00€ HT/mois - sans engagement

## Stocker vos documents sur SugarSync<sup>(3)</sup>

- Sécuriser vos projets en cours dans le Cloud :
- Partage des fichiers avec vos collaborateurs.
  - Synchronisation instantanée de vos fichiers sur tous vos périphériques.
  - Meilleure protection que la sauvegarde sur clé USB.
  - Sauvegarde de votre structure de dossiers existante.

Version Basique :

 **Inclus dans l'Accompagnement Pro Orange**

Version Premium :

à partir de 7€ HT/mois - sans engagement

# Se lancer dans la vente en ligne avec Orange

## Site Web clé en main e-commerce 99€HT/mois

avec engagement de 12 mois.

Lancez-vous dans la vente en ligne avec un site e-commerce conçu par nos experts

### Les avantages de l'offre

- Création de votre boutique en ligne aux standards du marché
- Configuration du parcours d'achat
- Mise en ligne sur le nom de domaine de votre choix
- Accompagnement d'un chef de projet pour vous aider à l'usage



# Gagner en visibilité

Les services clés pour valoriser votre image de marque

**Profitez des services de l'Accompagnement Pro Orange inclus sur toutes les offres Internet ADSL et Fibre**

## Annuaire pro

### Une inscription dans l'Annuaire 118712 :

Figurer dans l'annuaire universel pour permettre aux personnes qui vous recherchent de retrouver vos coordonnées facilement. Toute demande de parution, de modification ou de suppression des données publiées est entièrement gratuite.

 **Inclus dans l'Accompagnement Pro Orange**

## Adresse sur IP Fixe

**Gérer les paramètres de votre propre serveur de messagerie**, héberger votre site web, le coupler à votre système d'information, permettre à vos clients l'utilisation de transferts de fichiers FTP et de disposer d'une identification par filtrage d'adresse IP.

 **Inclus dans l'Accompagnement Pro Orange**

## Messagerie pro

**Profiter de fonctionnalités intelligentes :** Rappel des pièces jointes oubliées lors de l'envoi du message.

**Gagner du temps dans vos tâches quotidiennes :** Transfert de fichiers lourds (jusqu'à 1Go/envoi) ; rédaction de vos mails, sms et fax.

**Se connecter sur tous vos écrans :** Travailler partout depuis votre Webmail avec une interface adaptée pour un confort d'utilisation.

 **Inclus dans l'Accompagnement Pro Orange**

## Nom de domaine

**Protéger votre marque et votre identité sur Internet.**

Personnaliser :

- vos adresses mail Orange avec un nom de domaine :

ex : contact@NomDeVotreEntreprise.fr

- l'adresse de votre site web :

ex : www.NomDeVotreEntreprise.fr

Vos emails sont instantanément identifiés par vos interlocuteurs et deviennent la carte de visite de votre société.

 **Inclus dans l'Accompagnement Pro Orange**



**Démarrer mon  
business c'est bien,  
avec un coup de pouce  
c'est encore mieux.**

**Offre  
Créateur  
d'entreprise  
-30%  
/mois  
pendant 1 an**

**Offre soumise à conditions avec engagement de 12 mois – Valable aux Antilles-Guyane françaises pour tout client ayant créé son entreprise depuis moins de 24 mois (date de création du SIREN) sur présentation d'un Kbis indiquant la date d'immatriculation au RCS.**

Non cumulable avec toute offre promotionnelle. Les 30% de remise sont appliqués sur le prix de l'abonnement mensuel, hors options et communications hors forfait, pendant les 12 premiers mois de l'abonnement.

Pour les clients mobiles : Une même entreprise peut souscrire jusqu'à 3 lignes dans le cadre de l'offre créateur. Pour les clients internet : Une même entreprise peut souscrire jusqu'à 1 ligne dans le cadre de l'offre créateur. Plus de détails sur [pro.orangeCaraibe.com](http://pro.orangeCaraibe.com).

08/22 © Orange Caraïbe - S.A au capital de 90 360 000€ - Siège social : 1 Avenue Nelson Mandela 94110 Arcueil - 379 984 891 RCS Créteil.