Du 18 novembre 2021 au 02 février 2022

Pour les pros
et les créateurs

Mobile | Internet | Fixe

Guadeloupe - Martinique - Guyane française - Saint-Martin - Saint-Barthélemy

orange™

Orange Réseau mobile N°1 aux Antilles-Guyane ★★★ pour la 3e année consécutive.

En 2021, l'Autorité de Régulation des Communications Electroniques et des Postes a réalisé une étude sans précédent afin d'évaluer la qualité des services des réseaux mobiles aux Antilles-Guyane françaises.
Orange arrive 1er ou 1er ex- aequo sur une grande majorité d'indicateurs, en particulier sur les usages essentiels à nos clients :

N°1 sur la navigation Web

N°1 en débits

N°1 sur les axes routiers

N°1 en streaming

N°1 sur la qualité des appels

#4GXperience

Selon les résultats de la campagne de mesures des services mobiles outre-mer, publiée par l'ARCEP le 11 mars 2021. Données disponibles en open data sur le site data.gouv.fr. et sur mon reseaumobile.fr.

Sur la navigation Web, Orange arrive 1er ou 1er ex-æquo sur 4 critères sur 4 sur chaque territoire : Guyane, Martinique, Guadeloupe, St Martin, St Barthélemy. Sur les débits, Orange arrive 1er ou 1er ex-æquo sur 3 critères sur 3 sur chacun des territoires. Sur les axes routiers, Orange arrive 1er ou1er ex-aequo sur la totalité des 6 critères en Guadeloupe, Martinique, Guyane et St Barthélémy, sur 4 critères sur 6 à St Martin. Sur le streaming vidéo, Orange arrive 1er ou 1er ex-æquo sur 2 critères sur 2 sur chacun des territoires. Sur les appels, Orange arrive 1er ou 1er ex-aequo sur 9 critères sur 9 en Guadeloupe, Martinique, Guyane et St Barthélémy. Plus d'informations sur orangecaraibe.com

Les offres Mobile

Sommaire

6 Les forfaits Mobile Pro
8 Internet Everywhere Pro
9 Les recharges Internet
10 Les téléphones
12 Machine to Machine
13 Les App Orange

Contact

Clients mobile

depuis votre mobile Orange
777 (appel local gratuit)
7h - 20h du lundi au samedi

depuis un poste fixe
0 808 800 557 Service gratuit + prix appel

Depuis l'étranger
+590 590 414 233

* Le service est gratuit et l'appel est au prix d'une communication normale selon l'offre détenue, ou décompté du forfait. Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit depuis les réseaux Orange.

** **App Orange et moi Caraïbe**
Accédez à tout moment à votre compte mobile pour gérer vos consommations, consulter vos factures...

Ou sur : pro.orangecaraibe.com

Toutes les offres sont valables en zone Antilles-Guyane françaises, sauf mention contraire. Les conditions sont détaillées dans les pages dédiées.
Orange Caraïbe - S.A. au capital de 5 360 000 € Siège social : 1 av. Nelson Mandela 94110 Arcueil 379 984 891 RCS/Créteil.

Travailler en toute tranquilité.

Des services adaptés à vos usages.

2ème SIM DATA offerte

Bénéficiez d'une 2ème carte SIM offerte(1) pour partager votre volume d'internet mobile avec une tablette, un objet connecté ou un autre mobile grâce à votre forfait 40 Go et plus (en version avec mobile).

Nouvelle Zone Business(2)

Explorez de nouveaux horizons pour votre business, vous bénéficiez d'un volume d'appels et d'internet mobile supplémentaires depuis et vers l'international inclus votre forfait 60 Go et plus. Consultez la liste des destinations sur : **pro.orangecaraibe.com**

Les forfaits Mobile Pro

Plus de Giga et de services

Caraïbes, Brésil et Suriname(3)

Déplacez-vous et communiquez en toute sérénité. Avec votre forfait 40 Go ou 60 Go et plus, vous profitez d'un volume d'appels et d'internet mobile supplémentaires depuis et vers les zones Caraïbes, Brésil et Suriname.

Appels et SMS/MMS illimités depuis et vers USA, Canada et Porto Rico(4)

Communiquez en illimité depuis et vers l'Amérique du Nord avec votre forfait 40 Go et plus.

(1) 2e SIM DATA : Usage internet uniquement et décompté du volume principal de l'offre. **(2) Zone Business :** Ghana, Chine, Maurice, Nouvelle Calédonie, Sénégal, Tunisie, Cote d'Ivoire, Israël, Maroc, Madagascar, Polynésie Française, EAU. **(3)** Au-delà des volumes inclus, voir fiche tarifaire, voyager avec Orange. **(4)** Communications incluses sous réserve d'un usage raisonnable depuis ces zones. Voir Conditions Générales d'Abonnement.

Les forfaits Mobile Pro 4G 4G+

Avec engagement de 12 mois

3h - 1 Go

1 Go
depuis local et Europe
puis débit réduit[1]

3h d'appels
depuis et vers local et Europe[4]
+ illimités Intra-compte

SMS/MMS illimités
depuis et vers local et Europe

TV d'Orange
63 chaînes incluses[6]

sans mobile[8]
19€/mois | Offre créateur pendant 1an[7] **13,30€**/mois

avec mobile[8]
24€/mois | Offre créateur pendant 1an[7] **16,80€**/mois

5h - 3 Go

3 Go
depuis local et Europe
puis débit réduit[1]

5h d'appels
depuis et vers local et Europe[4]
+ illimités Intra-compte

SMS/MMS illimités
depuis et vers local et Europe

TV d'Orange
63 chaînes incluses[6]

sans mobile[8]
34€/mois | Offre créateur pendant 1an[7] **23,80€**/mois

avec mobile[8]
39€/mois | Offre créateur pendant 1an[7] **27,30€**/mois

40 Go

40 Go
depuis local et Europe
puis débit réduit[1]

+ 10 Go
depuis USA, Canada et Porto Rico[2]

Appels illimités
depuis et vers local et Europe[4]
+ USA, Canada et Porto Rico[5]

+ 2h
depuis et vers Caraïbes, Brésil et Suriname[2]

SMS/MMS illimités
depuis et vers local et Europe
+ USA, Canada et Porto Rico[5]

TV d'Orange
63 chaînes incluses[6]

sans mobile[8]
54€/mois | Offre créateur pendant 1an[7] **37,80€**/mois

avec mobile[8] + 2ème SIM DATA offerte[9]
64€/mois | Offre créateur pendant 1an[7] **44,80€**/mois

60 Go

60 Go
depuis local et Europe
+ USA, Canada et Porto Rico
puis débit réduit[1]

+ 5 Go
depuis Caraïbes, Brésil et Suriname[2]

+ 1 Go
depuis zone business[2][3]

Appels illimités
depuis et vers local et Europe[4]
+ USA, Canada et Porto Rico[5]

+ 5h
depuis et vers Caraïbes, Brésil et Suriname[2]

+ 1h
depuis et vers zone business[2][3]

SMS/MMS illimités
depuis et vers local et Europe
+ USA, Canada et Porto Rico[5]

TV d'Orange
63 chaînes incluses[6]

sans mobile[8]
69€/mois | Offre créateur pendant 1an[7] **48,30€**/mois

avec mobile[8] + 2ème SIM DATA offerte[9]
79€/mois | Offre créateur pendant 1an[7] **55,30€**/mois

100 Go

100 Go
depuis local et Europe
+ USA, Canada et Porto Rico
puis débit réduit[1]

+ 5 Go
depuis Caraïbes, Brésil et Suriname[2]

+ 3 Go
depuis zone business[2][3]

Appels illimités
depuis et vers local et Europe[4]
+ USA, Canada et Porto Rico[5]

+ 10h
depuis et vers Caraïbes, Brésil et Suriname[2]

+ 3h
depuis et vers zone business[2][3]

SMS/MMS illimités
depuis et vers local et Europe
+ USA, Canada et Porto Rico[5]

TV d'Orange
63 chaînes incluses[6]

sans mobile[8]
89€/mois | Offre créateur pendant 1an[7] **62,30€**/mois

avec mobile[8] + 2ème SIM DATA offerte[9]
99€/mois | Offre créateur pendant 1an[7] **69,30€**/mois

Kit mains libres recommandé.
Orange vous informe : appels, SMS et MMS illimités hors coût du service des numéros spéciaux, hors numéros surtaxés et courts dans la limite de 1000 correspondants différents par mois, 2h max/appel. Usages sur réseau et mobiles compatibles. Offres soumises à conditions valables en zone Antilles-Guyane françaises. (1) Débit réduit pour les offres Pro 3h - 1Go, 5h - 3Go, 40 Go, 60 Go et 100 Go. Une fois le volume Internet mobile inclus dans l'offre épuisé, tous les services Internet mobile restent accessibles en débit réduit. Possibilité de souscrire à une recharge internet pour augmenter le débit en attendant la prochaine date de facturation. **(2)** Au-delà des volumes inclus, voir fi che tarifaire, voyager avec Orange. **(3)** Zone Business : Ghana, Chine, Maurice, Nouvelle Calédonie, Sénégal, Tunisie, Cote d'Ivoire, Israël, Maroc, Madagascar, Polynésie Française, EAU. **(4)** Crédit équivalent à des appels vers les fixes et mobiles, locaux, de l'Hexagone et d'Europe, hors coût du service des numéros spéciaux. Au-delà des volumes d'appels, voir fiche tarifaire. **(5)** Communications incluses sous réserve d'un usage raisonnable depuis ces zones. Voir Conditions Générales d'Abonnement. **(6)** Sous couverture mobile, les coûts de connexion pour la consultation des chaînes TV sont variables selon l'offre mobile du client. Service inclus dans votre abonnement internet, détenteurs des offres Livebox avec télévision par internet. En Wifi et en 3G/4G tous opérateurs (hors roaming). **(7)** Remise de 30% sur les offres Pro 3h - 1 Go, 5h - 3 Go, 40 Go, 60 Go et 100 Go non cumulable avec toute autre offre promotionnelle. La remise sera appliquée sur les offres éligibles pour les sociétés créées depuis moins de 24 mois à la date de souscription sur présentation d'un Kbis indiquant la date d'immatriculation au RCS et dans la limite de 3 lignes mobiles par n° SIREN. Après 12 mois application du tarif non remisé. Plus de détails sur pro.orangecaraibe.com. **(8)** Offre éligible au Programme Changer de Mobile : programme réservé aux clients détenteurs d'un forfait en version « avec mobile » ayant atteint la date de renouvellement optimale et sous réserve d'un réengagement de 12 mois à un forfait mobile Orange éligible (hors forfait Internet Everywhere). **(9)** 2ème SIM DATA : Usage internet uniquement et décompté du volume internet mobile de l'offre.

Orange récompense ma fidélité

Votre entreprise possède moins de 3 lignes[2]
Bénéficiez tous les 24 mois (18 mois pour les forfaits supérieurs à 64€) d'un tarif préférentiel selon votre niveau de forfait pour renouveler votre mobile ou tablette au meilleur prix.[3]

Votre entreprise possède plus de 3 lignes.
Chaque mois, cumulez des points en fonction du montant dépensé[4] et utilisez-les pour :

- Renouveler votre mobile ou votre tablette[3]
- "Communiquer plus"[5]

Offre soumise à conditions en zone Antilles-Guyane françaises. (1) Réservé aux clients professionnels détenteurs d'une offre mobile Orange professionnelle avec terminal (hors offres M2M). **(2)** Les entreprises possédant moins de 3 lignes sur le même compte de facturation sont soumises au même programme "Changer de mobile" que celui des offres résidentielles. **(3)** Offre soumise à un réengagement de 12 mois à un forfait mobile Orange Pro éligible, voir conditions en magasin ou sur pro.orangecaraibe.com **(4)** Les points Orange fidélité sont plafonnés à 20 000 points par ligne. **(5)** Programme incompatible avec les offres Internet et M2M. Les crédits de communications sont décomptés une fois le forfait en cours épuisé. Ils sont reportés jusqu'à épuisement.
Voir conditions sur pro.orangecaraibe.com

Internet Everywhere* Pro

2 Go	10 Go	20 Go
2 Go **Internet mobile** en local et en Europe puis bloqué et rechargeable(1)	**10 Go** **Internet mobile** en local et en Europe puis débit réduit(2)	**20 Go** **Internet mobile** en local et en Europe puis débit réduit(2) **+ 5 Go/an(3)** **Internet mobile** depuis USA, Canada et Porto Rico
Forfait engagement 12 mois	**Forfait** engagement 12 mois	**Forfait** engagement 12 mois
19€ /mois	**39€** /mois Offre créateur pendant 1an(4) **27,30€** /mois	**59€** /mois Offre créateur pendant 1an(4) **41,30€** /mois

Kit mains libres recommandé.

* Everywhere = Partout.

Offres soumises à conditions valables en zone Antilles-Guyane françaises, sur réseaux et mobiles compatibles.

Orange vous informe : Les offres Internet Everywhere Pro sont disponibles avec l'ensemble des couvertures réseaux d'Orange SM/GPRS/EDGE/3G/3G+/H+/4G/4G+ pour un usage depuis un PC (clé 3G/4G), d'une Airbox 4G ou d'une tablette compatible. Accès aux connexions réseaux et services Internet mobile depuis la zone locale (Antilles-Guyane françaises) et l'Europe. **(1)** Connexions décomptées au Ko. Internet bloqué au-delà du volume inclus. Possibilité de débloquer en achetant une recharge Internet ou un Pass Voyage sur orangecaraibe.com. **(2)** Connexions décomptées au Ko. Internet en débit réduit au-delà du volume. A épuisement du volume inclus dans l'offre tous les services Internet mobile, restent accessibles en débit réduit. Possibilité de souscrire à une option Internet ou d'acheter un Pass Internet+ pour augmenter le débit en attendant la prochaine date de facturation. **(3)** Hors zone locale, au-delà des volumes inclus, voir fiche tarifaire, rubrique Voyager avec Orange. Plus d'informations sur pro.orangecaraibe.com. **(4)** Remise sur les offres Internet Everywhere Pro 10 et 20 Go, non cumulable avec toute autre offre promotionnelle. La remise sera appliquée sur les offres éligibles pour les entreprises créées depuis moins de 24 mois sur présentation d'un Kbis indiquant la date d'immatriculation au RCS et dans la limite de 3 lignes mobiles par n° SIREN. Plus de détails sur pro.orangecaraibe.com.

Les recharges Internet

Vous détenez une offre Card ou un forfait Mobile Orange, rechargez en toute simplicité selon vos besoins en Internet mobile

Comment recharger ?

- En ligne sur **orangecaraibe.com** rubrique recharger mon compte
- Depuis l'application Orange et moi caraïbe
- Depuis votre mobile en composant le **#124#** ou **#123#**

Bien équipé pour affronter mon quotidien

iPhone

iPhone 13 Pro

- Ecran OLED 6,1″ tout écran avec ProMotion
- 3 capteurs arrières de 12Mpx
- Batterie 3095 mAh

4G 5G

DAS : Tête 0,99 W/kg - Tronc 0,99 W/kg
Membres 2,99 W/kg

iPhone 13 Pro Max

- Ecran OLED 6,7″ tout écran avec ProMotion
- 3 capteurs de 12Mpx
- Batterie 4352 mAh

4G 5G

DAS : Tête 0,99 W/kg - Tronc 0,98 W/kg
Membres 2,97 W/kg

SAMSUNG

Samsung Galaxy S21

- Stockage 128 Go
- Ecran 120H de 6,2”
- Triple capteur photo 12 + 12 + 64 Mpx / Frontal 10 Mpx
- Processeur Octo-Core exynos 2100

4G 5G

DAS : Tête 0,456 W/kg - Tronc 1,509 W/kg
Membres 1,910 W/kg

Samsung Galaxy S21+

- Stockage 128 Go ou 256 Go
- Ecran 120H de 6,7”
- Triple capteur photo 12 + 12 + 64 Mpx / Frontal 10 Mpx
- Processeur Octo-Core exynos 2100

4G 5G

DAS : Tête 0,541 W/kg - Tronc 1,335 W/kg
Membres 2,230 W/kg

Samsung Galaxy S21 Ultra

- Stockage 128 Go ou 256 Go
- Ecran 120H de 6,8”
- Quadruple capteur photo 108 + 12 + 10 + 10 Mpx / Frontal 40 Mpx
- Processeur Octo-Core exynos 2100

4G 5G

DAS : Tête 0,714 W/kg - Tronc 1,580 W/kg
Membres 2,560 W/kg

Kit mains libres recommandé

L'offre Machine to Machine

Développer une connectivité fiable et performante pour permettre à vos machines de dialoguer entre elles, sans intervention humaine, 24h/24

- **Terminaux de paiement**
- **Télé relève**
- **Suivi à distance de la production**
- **Télésurveillance**
- **Télégestion des bâtiments**
- **Protection du salarié isolé…**

Améliorer votre productivité
en connectant vos équipements et serveurs distants pour avoir accès à leurs informations

Gagner en sérénité
avec un réseau mobile de qualité qui vous garantit une continuité de service

Maîtriser vos coûts
en gérant à distance les parcs (véhicules, équipements, bâtiments…) de votre entreprise, tout en optimisant le rendement des machines

Plus de détails sur nos forfaits MtoM sur notre site pro.orangecaraibe.com

Orange s'engage auprès des pros

L'outil de gestion en ligne
Accédez à la gestion en ligne depuis votre espace client sur :
pro.orangecaraibe.com pour analyser, maîtriser et paramétrer en toute sécurité votre parc de mobiles. Des fonctionnalités complètes :

Pour le gestionnaire du parc

- Suivre la consommation des lignes
- Consulter les 12 dernières factures du compte
- Envoyer un message directement au Service Clients
- Recharger directement et en toute sécurité les forfaits bloqués
- Filtrer et analyser les consommations ligne par ligne à l'aide de graphiques
- Payer les factures en ligne (factures en cours ou paiement par anticipation)

Pour l'utilisateur de la ligne

- Suivre la consommation de sa ligne
- Envoyer une demande au gestionnaire du parc (demande de souscription à une option,…)
- Gérer les options de sa messagerie vocale

Pourquoi choisir Orange ?

Vous faire bénéficier de la qualité du réseau Orange

Vous proposer les outils et solutions adaptés à votre quotidien

Être disponible pour vous

Vous offrir des services et un accompagnement personnalisés

Mon compte au bout des doigts

Orange et moi Caraïbe

Nouvelle app, nouveau design

- **Gérer mon compte mobile depuis mon smartphone.**
- **Prendre facilement rendez-vous dans la boutique de mon choix.**
- **Accéder à tout moment à mon suivi de consommation.**
- **Consulter, télécharger et payer mes factures.**

Application disponible sur

Disponible sur App Store

DISPONIBLE SUR Google play

Choisir la Fibre Pro Orange, une évidence

Les avantages du débit 2Gbits pour les pros

Une connexion internet ultra rapide pour décupler votre activité professionnelle !

Vous bénéficiez du débit fibre le plus puissant :

• Un débit descendant jusqu'à 2 Gbits/s partagés[1] permettant d'atteindre jusqu'à 1 Gbit/s par équipement connecté. Vos téléchargements de fichiers sont débridés pour une rapidité de vos tâches quotidiennes.

• Un débit montant jusqu'à 1 Gbit/s pour une réactivité sans limite lors du partage de fichiers volumineux.

Jusqu'à 60 fois plus rapide que l'ADSL

Gagnez en efficacité et rapidité avec la Livebox 5 Pro[2]

La nouvelle Livebox 5, pour une connexion Fibre Pro ultra rapide

Une box 100% Fibre

Dotée d'un Wifi Intelligent[3], elle sélectionne automatiquement la meilleure bande de fréquences et le meilleur canal. Vous bénéficiez d'une connexion Wifi plus robuste, stable et performante pour profiter du meilleur débit de la Fibre Pro, même dans un environnement Wifi très chargé

Une box 100% Pro

Elle est automatiquement configurée pour les spécificités pro : jusqu'à 2 lignes pour les usages voix, alarme, fax, modem.
Une interface enrichie en présence d'un accès Fibre Pro permet de réaliser le paramétrage de services pros tels que les règles de routage, le VPN nomade ...

Offre Fibre Pro Orange destinée aux clients professionnels, soumise à conditions aux Antilles-Guyane avec équipement compatible et sous réserve d'éligibilité technique.
(1) Débits fibre théoriques disponibles au niveau de la Livebox avec équipements compatibles (câble réseau Ethernet, ordinateur et carte réseau). En cas d'usage de l'accès sur plusieurs équipements, le débit est partagé. Débit jusqu'à 2 Gbit/s partagés disponible à la box. En cas d'utilisation d'un boîtier fibre optique avec la Livebox Pro, le débit descendant est limité à 1 Gbit/s. Débit IP descendant jusqu'à 940 Mbit/s par équipement et débit IP montant jusqu'à 800 Mbit/s. **(2)** Livebox 5 PRO : modem de connexion Wifi Internet, est disponible en configuration pro sur des offres de la gamme Orange Pro Fibre et les services destinés aux professionnels, avec équipements compatibles sous réserve d'éligibilité. Coût de location supplémentaire (5€ HT/mois). **(3)** Wifi Intelligent : En comparaison avec les Livebox non équipées.

Les offres Internet Pro

Sommaire

16 Les offres Internet Pro
18 L'accompagnement Pro Orange
22 Les services digitaux
26 Les services clés

Contact

Clients Internet Pro

Renseignements, souscription, assistance 7j/7, 24h/24

3901 Service gratuit + prix appel *

*Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit depuis une ligne fixe Orange et au prix d'une communication normale pour les autres opérateurs.

Ou sur : pro.orangecaraibe.com

**Hors coûts liés au téléchargement.
Toutes les offres sont valables en zone Antilles-Guyane françaises, sauf mention contraire. Les conditions sont détaillées dans les pages dédiées.
Orange SA au capital de 10 640 226 396 € 78 rue Olivier de Serres, 75015 Paris 380 129 866 RCS Paris.

Les offres Internet Pro

Internet - Téléphone pour les Pros

ADSL et VDSL2 engagement 12 mois

Internet Pro

Jusqu'à 50 Mbit/s

Toujours plus de services
Accompagnement Pro Orange

TV d'Orange
Plus de 90 chaînes et services TV [1]

1 ligne fixe[3]
Appels illimités vers les fixes et les mobiles
Plus de 100 destinations à l'international dont DROM et Métropole, USA et Canada

NOUVEAU
Option 2ème ligne fixe +24€/mois
sans engagement, sans frais de résiliation

Appels illimités vers les fixes et les mobiles
Plus de 100 destinations à l'international dont DROM, Métropole, USA et Canada

Pour quels usages ?

- Pour un associé, une secrétaire ou un collaborateur
- Pour les usages spéciaux (TPE IP, fax, téléalarme, télésurveillance,…)
- Pour la séparation des appels clients et fournisseurs
- Pour les téléprospections

65€/mois | Offre créateur pendant 1an[4] **45,50€**/mois

Fibre engagement 12 mois

Internet Pro Fibre

jusqu'à : 2 Gbit/s
en réception
jusqu'à : 1 Gbit/s
en émission

Toujours plus de services
Accompagnement Pro Orange

TV d'Orange
Plus de 90 chaînes et services TV [1]

1 ligne fixe[3]
Appels illimités vers les fixes et les mobiles
Plus de 100 destinations à l'international dont DROM et Métropole, USA et Canada

80€/mois | Offre créateur pendant 1an[4] **56€**/mois

Optimale Pro Fibre

jusqu'à : 2 Gbit/s
en réception
jusqu'à : 1 Gbit/s
en émission

Toujours plus de services
Accompagnement Pro Orange

TV d'Orange
Plus de 90 chaînes et services TV [1]

2 lignes fixe[3]
Appels illimités vers les fixes et les mobiles
Plus de 100 destinations à l'international dont DROM et Métropole, USA et Canada

90€/mois | Offre créateur pendant 1an[4] **63€**/mois

Pour une connexion ADSL : accès à Internet ADSL avec un débit descendant atteignable en général de 1 à 15 Mbit/s et un débit montant atteignable en général inférieur à 1 Mbit/s avec Livebox compatible et selon l'offre détenue. Débit variable en fonction de la longueur de la ligne. Débit descendant minimum garanti de 512 Kbit/s.
Pour une connexion VDSL2 : accès à Internet VDSL2 avec un débit descendant atteignable en général de 1 à 15 Mbit/s, pouvant être compris entre 15 et 50 Mbit/s uniquement sur les lignes les plus courtes (moins de 1 km) et un débit montant atteignable en général inférieur à 1 Mbit/s pouvant atteindre 8 Mbit/s uniquement pour les lignes les plus courtes (moins de 1 km) avec Livebox compatible et selon l'offre détenue. Débit variable en fonction de la longueur de la ligne. Débit descendant minimum garanti de 512 Kbit/s.
Pour une connexion Fibre : Débits fibre théoriques disponibles au niveau de la Livebox avec équipements compatibles (câble réseau Ethernet, ordinateur et carte réseau). En cas d'usage de l'accès sur plusieurs équipements, le débit est partagé. Débit jusqu'à 2 Gbit/s partagés disponible à la box. En cas d'utilisation d'un boîtier fibre optique avec la Livebox Pro, le débit descendant est limité à 1 Gbit/s. Débit IP descendant jusqu'à 940 Mbit/s par équipement et débit IP montant jusqu'à 800 Mbit/s.
Offres avec engagement de 12 mois, réservées aux professionnels, valables aux Antilles-Guyane françaises et soumises aux conditions d'éligibilité et de compatibilité technique. Offres Fibre accessibles dans les zones éligibles sous réserve d'éligibilité technique du client et du raccordement effectif de son domicile au réseau Fibre Orange. Équipement Livebox 5 Pro nécessaire, en location à 5€ HT/mois.
(1) Service TV activé à la demande du client. La TV d'Orange nécessite un décodeur TV (frais d'activation de 50€).Chaînes accessibles sous réserve de l'accord des chaînes et du CSA. Liste des chaînes susceptible d'évolution. Offre TV par Internet, sous réserve d'éligibilité technique et géographique. Liste des chaînes disponible sur pro.orangecaraibe.com. **(2)** Ligne téléphone par internet (VoIP) en illimités vers les fixes et les mobiles vers plus de 100 destinations dont Antilles-Guyane, Métropole, DOM, USA et Canada. **(3)** Réservée aux clients pros souscrivant à une offre Internet Pro DOM éligibles dans la limite d'une remise par n°SIREN. La remise sera appliquée sur présentation d'un document officiel attestant de la création ou de la reprise et indiquant la date d'immatriculation au RCS inférieure à 24 mois tel que le K-Bis, le récépissé de dépôt au Centre de Formalités des Entreprises, les publicités légales, ou autre document de l'URSSAF pour les professions libérales par exemple. La remise de 30% est cumulable avec toutes les promos en cours et s'applique sur le prix remisé – arrêt automatique de la remise après 12 mois d'application.

Être accompagné et protégé en toutes circonstances

Offres Internet Pro 100% accompagnées

Toujours joignable, toujours connecté :
Installation de la Livebox Pro (1) (4)
Assistance technique pro 3901 : une équipe d'experts dédiée aux professionnels 24h/24 et 7j/7 (2) Service 8h garanti Pro: prêt d'Airbox 4G en cas de déménagement ou de panne (3)
Garantie de Temps d'Intervention 8h sur site
Possibilité d'obtenir un numéro géographique (4)
Présentation du numéro et renvoi d'appel

Un poste de travail clé en main :
Mise à disposition d'une Adresse IP Fixe (4)
Création du Nom de domaine (4)
Inscription dans l'annuaire pro

Des outils indispensables à votre business :
Digiposte : archivage administratif
Polaris Office : logiciels bureautique
SugarSync Pro : 100 Go de stockage cloud
Service de Messagerie pro (5)

(1) Pour toute première souscription. Installation sur demande par les techniciens aux jours et heures ouvrables soit lundi à vendredi de 8h à 18h. **(2)** Le service est gratuit et l'appel est au prix d'une communication normale selon l'offre détenue, ou décompté du forfait. Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit depuis les réseaux Orange. **(3)** Prêt d'une Airbox 4G dans les 24h sur la zone locale. Service disponible pour les offres Livebox. Retrait d'une Airbox 4G et de la carte SIM en boutique Orange propriétaire sur présentation du numéro de référence de retrait qui vous a été communiqué et de votre pièce d'identité. Valable après constatation par le service clients qui transmettra un numéro de dossier pour récupérer l'Airbox et la carte SIM. **(4)** Sur demande. **(5)** Messagerie jusqu'à 20 boites mails au nom de la société (4 Go).

Assurer vos activités en toutes circonstances

Service 8h Garanti

Vous rencontrez un incident sur votre connexion Internet et vous avez fait le diagnostic auprès de votre service clients au 3901[1].
Orange vous propose 2 solutions pour vous assurer une continuité de service en 8h :

Service 8h garanti pro

Un problème Internet ?

Orange s'engage à vous trouver une solution en 8h.

Inclus dans l'Accompagnement Pro Orange

L'échange de votre livebox

En cas de panne sur votre Livebox, un échange immédiat de votre matériel défectueux est proposé.

Inclus dans l'Accompagnement Pro Orange

Le prêt d'Airbox 4G

En cas de panne sur votre ligne Internet ou de retard d'installation suite à un déménagement, une Airbox 4G[2] accompagnée d'un pass data prépayé de 200 Go vous est prêtée.

Inclus dans l'Accompagnement Pro Orange

(1) Le service est gratuit et l'appel est au prix d'une communication normale selon l'offre détenue, ou décompté du forfait. Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit depuis les réseaux Orange. **(2)** Prêt d'une Airbox 4G dans les 8h sur la zone locale. Service disponible pour les offres Internet Pro. Valable après constatation par le service clients sur présentation du numéro de référence de retrait qui vous a été communiqué (après appel au 3901) et de votre pièce d'identité. Retrait et restitution de l'Airbox 4G et carte SIM uniquement en boutique Orange propriétaire. Une somme de 49 euros sera facturée en cas de restitution hors délai contractuel. Conditions d'utilisation : prêt possible durant 60 jours et 200 Go d'internet mobile offerts (pour un usage standard de navigation, mail...). Sous réserve de couverture 3G, 3G+, 4G. Liste des boutiques concernées et plus de détails sur pro.orangecaraibe.com.

Avoir un outil de travail toujours disponible et performant

Les services digitaux de
l'Accompagnement Pro Orange

Simplifiez vos démarches administratives avec Digiposte(1)

Une solution de coffre-fort numérique pour regrouper et mettre en sécurité des documents administratifs à vie :
• Recevoir et classer automatiquement les documents des organismes administratifs.
• Numériser des fichiers depuis le scanner mobile.
• Préparation et suivi de démarches administratives.

Version Basique :
Inclus dans l'Accompagnement Pro Orange
Version Premium :
à partir de 1,66€ HT/mois - sans engagement

Travailler avec votre Suite bureautique Polaris Office(2)

Les outils bureautiques essentiels à votre activité professionnelle.
Une suite bureautique pour lire, créer et modifier à distance des documents. La synchronisation des documents vous permet de travailler sur votre ordinateur au bureau comme à la maison. À installer sur 5 de vos appareils (PC, mobile et tablette).

Version Basique :
Inclus dans l'Accompagnement Pro Orange
Version Premium :
à partir de 4,00€ HT/mois - sans engagement

Stocker vos documents sur SugarSync(3)

Sécuriser vos projets en cours dans le Cloud :
• Partage des fichiers avec vos collaborateurs.
• Synchronisation instantanée de vos fichiers sur tous vos périphériques.
• Meilleure protection que la sauvegarde sur clé USB.
• Sauvegarde de votre structure de dossiers existante.

Version Basique :
Inclus dans l'Accompagnement Pro Orange
Version Premium :
à partir de 7€ HT/mois - sans engagement

Offres valables aux Antilles-Guyane françaises, exclusivement réservées aux professionnels (sur présentation de justificatifs). Détails et conditions de l'offre auprès de votre conseiller Orange ou sur pro.orangecaraibe.com

(1) Service édité par La Poste. Stockage illimité. Conditions d'utilisation sur pro.orangecaraibe.com (2) Service édité par Polaris Office Inc. (3) Service édité par J2 global.

Digitaliser mon entreprise en un clic.

Site Web Clé en main à 49€HT/mois

avec engagement de 12 mois.

Les avantages de l’offre

- Des experts Orange créent votre site
- Un site personnalisé qui vous ressemble
- Des conseillers vous accompagnent après la mise en ligne
- Des performances optimisées

Offre soumise à conditions, valables aux Antilles-Guyane françaises, exclusivement réservée aux professionnels (sur présentation de justificatifs). Sous réserve d’éligibilité et compatibilité technique. Plus de détails sur pro.caraibe.orange.fr

Gagner en visibilité

Les services clés pour valoriser votre image de marque

Profitez des services de l'Accompagnement Pro Orange inclus sur toutes les offres Internet ADSL et Fibre

Annuaire pro

Une inscription dans l'Annuaire 118712 :
Figurer dans l'annuaire universel pour permettre aux personnes qui vous recherchent de retrouver vos coordonnées facilement.
Toute demande de parution, de modification ou de suppression des données publiées est entièrement gratuite.

Inclus dans l'Accompagnement Pro Orange

Adresse sur IP Fixe

Gérer les paramètres de votre propre serveur de messagerie, héberger votre site web, le coupler à votre système d'information, permettre à vos clients l'utilisation de transferts de fichiers FTP et de disposer d'une identification par filtrage d'adresse IP.

Inclus dans l'Accompagnement Pro Orange

Messagerie pro

Profiter de fonctionnalités intelligentes :
Rappel des pièces jointes oubliées lors de l'envoi du message.
Gagner du temps dans vos tâches quotidiennes : Transfert de fichiers lourds (jusqu'à 1Go/envoi) ; rédaction de vos mails, sms et fax.
Se connecter sur tous vos écrans :
Travailler partout depuis votre Webmail avec une interface adaptée pour un confort d'utilisation.

Inclus dans l'Accompagnement Pro Orange

Nom de domaine

Protéger votre marque et votre identité sur Internet.
Personnaliser :
- vos adresses mail Orange avec un nom de domaine :
ex : contact@NomDeVotreEntreprise.fr
- l'adresse de votre site web:
ex : www.NomDeVotreEntreprise.fr
Vos emails sont instantanément identifiés par vos interlocuteurs et deviennent la carte de visite de votre société.

Inclus dans l'Accompagnement Pro Orange

Démarrer mon business c'est bien, avec un coup de pouce c'est encore mieux.

Offre Créateur d'entreprise

-30%/mois

pendant 1 an

Offre soumise à conditions avec engagement de 12 mois – Valable en Martinique, Guadeloupe, Guyane, Saint-Martin, Saint-Barthélémy pour tout client ayant créé son entreprise depuis moins de 24 mois (date de création du SIREN) sur présentation d'un Kbis indiquant la date d'immatriculation au RCS.

Voir détails sur pro.orangecaraibe.com. 10/21 © Orange Caraïbe - S.A au capital de 5 360 000€ - Siège social : 1 Avenue Nelson Mandela 94110 Arcueil - 379 984 891 RCS Créteil.