



JEU « Parlons Pro, jouons Pro »

Article 1 : Organisateur du Jeu

ORANGE CARAÏBE, société anonyme au capital de 5 360 000€, immatriculée au RCS de Créteil, sous le numéro 379 984 891, dont le Siège social est situé à 1 Avenue Nelson Mandela 94110 Arcueil, domiciliée pour le jeu à la Direction de la Communication et RSE d'Orange Caraïbe, ZAC de Moudong Sud Voie n° 3 - 97122 BAIE-MAHAULT,

ET

ORANGE, société anonyme au capital de 10 640 226 396 euros, immatriculée au RCS de Nanterre, sous le numéro 380 129 866, dont le siège social est situé 111 quai du Président Roosevelt 92130 ISSY-LES-MOULINEAUX, domiciliée pour le jeu à la Direction de la Communication et RSE d'Orange Caraïbe, ZAC de Moudong Sud Voie n° 3 - 97122 BAIE-MAHAULT,

(Ci-après dénommées les « **Sociétés Organisatrices** »),

Organisent un jeu gratuit sans obligation d'achat intitulé « **Jeu Parlons Pro, jouons Pro** » (ci-après le « **Jeu** »).

Le Jeu et sa promotion ne sont pas gérés et parrainés par Facebook, Twitter et Instagram. Dans ce cadre, les Sociétés Organisatrices décharge Facebook, Instagram et Twitter de toute responsabilité concernant tous les éléments en lien avec le Jeu, son organisation et sa promotion.

Article 2 : Durée du Jeu

Le Jeu débutera le mercredi 20 Octobre 2021 à 10h00 et prendra fin le dimanche 07 novembre 2021 inclus à 17h00 (heure des Antilles).

Article 3 : Conditions de participation

3.1. La participation au Jeu implique l'acceptation sans réserve du présent règlement dans son intégralité (ci-après le « **Règlement** »), des règles de déontologie en vigueur sur Internet, ainsi que des lois, règlements et autres textes en vigueur en France. Le non-respect des conditions de participation énoncées dans le Règlement entraînera la nullité de la participation en cause.

3.2. La participation au Jeu est réservée à toute personne physique réunissant à la date de début du Jeu les conditions cumulatives suivantes (ci-après le « **Participant** ») :

- être majeure ;
- être un professionnel ;
- être client mobile Pro Orange Caraïbe et/ou client Internet Pro Orange
- Résider dans le Périmètre Géographique du jeu
- disposer d'un accès Internet (mobile) ;



- disposer d'une adresse électronique personnelle (email) à laquelle elle pourra, le cas échéant, être contactée pour les besoins de la gestion du Jeu ;
- disposer d'une pièce d'identité valide;
- disposer d'un extrait de Kbis valide ;

3.3. Sont exclues de toute participation au Jeu les personnes mineures, les salariés des Sociétés Organisatrices ainsi que les personnes ayant participé, directement ou indirectement et à quelque titre que ce soit, à l'élaboration du Jeu, notamment les personnes travaillant pour les Sociétés Organisatrices, de même que les membres de leur famille (même nom et même adresse postale).

3.4. Périmètre Géographique :

Le Jeu est accessible pour les participants présents dans la zone suivante :

- Martinique
- Guadeloupe
- Guyane

Cette zone est désignée, au titre du présent Règlement, le « Périmètre Géographique ».

3.5. Seules seront retenues les participations conformes à l'ensemble des stipulations du Règlement. En conséquence, les Sociétés Organisatrices se réservent le droit de faire toutes les vérifications nécessaires en ce qui concerne l'identité, l'âge et les coordonnées de chaque Participant. Toute indication incomplète, erronée, falsifiée ou ne permettant pas d'identifier ou de localiser le Participant entraînera l'annulation de sa participation.

Article 4 : Modalités de participation au Jeu

La participation au Jeu se fait exclusivement via Internet par voie électronique à l'exclusion de tout autre moyen, y compris par voie postale.

4.1. Le Jeu est accessible depuis les pages Facebook, Instagram et Twitter de Orange Caraïbe et sur pro.caraibe.orange.fr

Le Participant doit avoir lu et accepté le règlement pour participer.

Le Participant devra retrouver l'objet caché sous l'un des 3 visuels. Si le participant découvre l'objet il est automatiquement sélectionné pour le tirage au sort.

Chaque Participant pourra retenter sa chance 3 fois par jour.

Le Participant est invité à remplir le formulaire de participation en indiquant :

- Son nom et prénom,
- Une adresse email valide,
- Un numéro de téléphone,
- Son département de résidence

Une fois le formulaire dûment rempli, le Participant sera tenu de cliquer sur l'onglet « J'accepte le règlement du jeu-concours » puis sur le bouton « participer » pour jouer.

Seuls les Participants respectant ces critères seront acceptés par les Sociétés Organisatrices et pourront concourir.



Article 5 : Modalités de désignation et d'information de chaque Gagnant

Un tirage au sort sera effectué le vendredi 12 novembre 2021 parmi les participants ayant trouvé l'objet caché et ayant respecté l'ensemble des modalités de participation et d'inscription du Jeu (ci-après le « Tirage au sort »).

Il est prévu au total un (1) Gagnant :

Les Sociétés Organisatrices informeront le Gagnant par téléphone à partir du lundi 15 novembre 2021.

Le Gagnant ainsi contacté devra, dans un délai maximum de 2 jours après la réception de l'appel soit jusqu'à la date du **17 novembre 2021**, confirmer qu'il accepte son lot et transmettre aux Sociétés organisatrices ses coordonnées postales et téléphoniques, ainsi que son adresse courriel.

A défaut de réponse reçue par les Sociétés Organisatrices de la part du Gagnant dans les conditions et le délai susvisés ou en cas de renonciation expresse du Gagnant à son lot dans ledit délai, le lot sera considéré comme perdu pour le Gagnant. Il sera réattribué à un autre Participant.

Article 6 : Descriptif des lots

6.1. Le lot est le suivant :

Un (1) iPad Pro 11" 64Go 2018 4G gris sidéral d'une valeur de huit cent neuf euros (809€)

6.2. Il est précisé que les lots offerts ne comprennent que ce qui est indiqué ci-dessus, à l'exception de tout autre chose. Tous frais supplémentaires resteront à la charge du Gagnant.

6.3. La valeur du lot visé ci-dessus est uniquement mentionnée à titre indicatif.

Article 7 : Modalités de remise et d'utilisation de chaque lot

7.1. Modalité de remise du lot

Le Gagnant sera recontacté par téléphone et les modalités de remise du lot lui seront transmises.

7.2. Précisions concernant les conditions d'utilisation du lot

7.2.1. Les Sociétés Organisatrices ne sauraient être tenues responsables d'un quelconque incident et/ou accident qui pourrait intervenir pendant et/ou empêcher la jouissance de chaque lot attribué et/ou du fait de son utilisation impropre par le Gagnant et qu'elle ne fournira aucune prestation ni garanties liées à l'utilisation dudit lot.

7.2.2. Chaque lot attribué ne pourra faire l'objet d'une contestation de quelle que sorte que ce soit de la part de chaque Gagnant. Chaque lot attribué est strictement personnel, de telle sorte qu'il ne peut être ni cédé ni vendu à un tiers quel qu'il soit ; il ne pourra faire l'objet, de la part des Sociétés Organisatrices, d'aucun remboursement en espèces ni d'aucun échange ni d'aucune remise de sa contre-valeur totale ou partielle, en nature ou en numéraire.



Article 8 : Publicité et promotion des Gagnants

Du seul fait de l'acceptation de son lot et sauf opposition expresse de sa part, chaque Gagnant autorise les Sociétés Organisatrices à utiliser sur tout support notamment électronique, son prénom, son nom (ou la première lettre de son nom), ainsi que, le cas échéant, l'indication de sa ville de résidence, dans toutes manifestations publicitaires ou promotionnelles relatives au Jeu, en France métropolitaine et aux Antilles-Guyane, à compter de l'annonce de son gain et jusqu'à l'expiration d'un délai de six (6) mois à compter de cette date et sans que cela lui confère un droit à rémunération ou un avantage quelconque autre que l'attribution de son lot.

Dans le cas où le Gagnant ne le souhaite pas, il devra le stipuler par courrier à l'adresse suivante :

Orange – Service Communication – BP 2336 – 97196 Jarry Cedex

Ci-après “**l’Adresse du Jeu**”

Article 9 : Consultation du Règlement

9.1. Le présent règlement est déposé auprès de la SCP MATHURIN – BOURGEOIS, 28 Rue Frébault, 97110 Pointe-à-Pitre.

9.2. Le Règlement peut être consulté, téléchargé et imprimé en ligne à partir de ce lien
<https://pro.caraibe.orange.fr/jeu-orange-pro>

Une copie du Règlement sera également adressée par courrier postal à toute personne en faisant la demande écrite sur papier libre comportant, indiquées de manière lisible, ses coordonnées complètes (nom, prénom, adresse postale), avant l'expiration d'un délai de dix (10) jours ouvrés à compter de la date de fin du Jeu (cachet de la Poste faisant foi) à l'Adresse du Jeu.

Dans tous les cas, toute demande incomplète, illisible, envoyée à une autre adresse que celle visée ci-dessus ou envoyée après l'expiration du délai susvisé (cachet de la Poste faisant foi) sera considérée comme nulle.

En cas de prolongation ou de report éventuel(le) du Jeu, la date limite d'envoi des demandes d'obtention du Règlement sera reportée d'autant.

Article 10 : Modification du Jeu

Les Sociétés Organisatrices se réservent le droit d'annuler, de reporter, de prolonger, d'écourter ou de modifier partiellement ou en totalité le présent jeu si les circonstances l'y obligent et sans que sa responsabilité ne puisse être engagée en aucune manière de ce fait. Aucun dédommagement ne pourrait être demandé dans ce cadre.

Dans ces hypothèses, les Sociétés Organisatrices feront les meilleurs efforts pour en informer les Participants par tout moyen de son choix.

Article 11 : Données personnelles

Les informations concernant les Participants sont traitées par les Sociétés Organisatrices dans le cadre de leur participation au Jeu.



Les Sociétés Organisatrices traitent les catégories de données suivantes :

- Données d'identification : Nom, prénom
- Données de contact : email, numéro de téléphone, adresse postale

Toutes les informations collectées dans le cadre du formulaire du Jeu sont nécessaires pour permettre aux Sociétés organisatrices d'informer le Gagnant en cas de gain.

Les données personnelles sont recueillies sur la base du règlement du Jeu qui lie les participants aux Sociétés Organisatrices. Les informations collectées ne seront pas utilisées à des fins de sollicitations commerciales.

Les destinataires des données personnelles recueillies sont les équipes des Sociétés Organisatrices, dont le délégué à la Protection des Données est Madame LE LARGE Patricia, et de ses partenaires et/ou prestataires en charge de l'organisation du Jeu.

Les données traitées dans le cadre de la participation au jeu seront conservées par les Sociétés Organisatrices trois mois après la fin du Jeu.

Les données collectées sont susceptibles d'être traitées hors de l'Union Européenne.

Chaque Participant dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition aux données le concernant en écrivant à **Orange Caraïbe – Service Communication – BP 2336 – 97196 Jarry Cedex** (indiquez vos nom, prénom, adresse, numéro de téléphone et joindre un justificatif d'identité). Le Participant peut également formuler des directives spécifiques relativement à la conservation, à l'effacement ou à la communication de ses données après son décès.

Le Participant peut également contacter le délégué à la protection des données personnelles des Sociétés Organisatrices en écrivant à l'adresse suivante : **Orange – Direction Juridique Données personnelles et Sécurité – 111 Quai Du Président Roosevelt – CS 70222 – 92449 ISSY LES MOULINEAUX CEDEX**. Une réponse sera adressée au Participant dans un délai d'un mois à compter de la réception de sa demande.

Si les échanges avec la Société Organisatrice n'ont pas été satisfaisants, le Participant a la possibilité d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), autorité de contrôle en charge du respect des obligations en matière de données à caractère personnel en France.

La collecte des données à caractère personnel concernant le participant est obligatoire pour l'administration du Jeu et de ses suites. Le défaut de fourniture des données personnelles ne permettra pas au participant de jouer.

Tout consommateur peut s'inscrire sur une liste d'opposition dénommée « Bloctel » afin de ne plus être démarché téléphoniquement par un professionnel avec lequel il n'a pas de relation contractuelle en cours. Le consommateur peut s'inscrire sur le site www.bloctel.gouv.fr.

Article 12 : Responsabilité

12.1. La responsabilité des Sociétés Organisatrices est strictement limitée à la délivrance des lots effectivement et valablement gagnés.

12.2. Il est expressément rappelé que l'Internet n'est pas un réseau sécurisé. A cet égard, la participation au Jeu implique la connaissance et l'acceptation, par tout Participant, des caractéristiques et des limites de l'Internet, notamment en ce qui concerne les performances techniques, les temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des informations, les risques d'interruption, et plus généralement, les risques inhérents à toute connexion et transmission sur Internet en général et sur les sites communautaire Facebook, Twitter et Instagram en particulier, l'absence de protection de certaines données contre des détournements éventuels et les risques de contamination par des éventuels virus sur le réseau Internet.



En conséquence, les Sociétés Organisatrices ne sauraient être tenues pour responsables notamment de la contamination par d'éventuels virus ou de l'intrusion d'un tiers dans le système du terminal des Participants au Jeu et décline toute responsabilité quant aux conséquences de la connexion des Participants au réseau.

En particulier, les Sociétés Organisatrices ne sauraient être tenues pour responsables d'un quelconque dommage causé aux Participants, à leurs équipements informatiques et aux données qui y sont stockées, ainsi que des conséquences pouvant en découler sur leur activité personnelle ou professionnelle. Il appartient à tout Participant de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels stockés sur son équipement informatique contre toute atteinte. La connexion de toute personne à son compte Facebook, Twitter ou Instagram, et sa participation au Jeu se fait sous son entière responsabilité.

12.3. Les Sociétés Organisatrices pourront annuler tout ou partie du Jeu s'il apparaît que des fraudes sont intervenues sous quelque forme que ce soit, notamment de manière informatique dans le cadre de la participation au Jeu ou de la détermination du Gagnant. Elle se réserve, dans cette hypothèse, le droit de ne pas attribuer les lots à des fraudeurs et/ou de poursuivre devant les juridictions compétentes les auteurs de ces fraudes.

12.4. Les Sociétés Organisatrices feront les meilleurs efforts pour permettre à tout moment un accès au Jeu sur Facebook, Twitter et Instagram sans pour autant être tenue à aucune obligation d'y parvenir. La Société Organisatrice pourra, à tout moment, notamment pour des raisons techniques ou des raisons de mise à jour ou de maintenance, interrompre le Jeu. La Société Organisatrice ne sera en aucun cas responsable de ces interruptions et de leurs conséquences.

Article 13 : Convention de Preuve

Les Sociétés Organisatrices ont mis en place les moyens techniques nécessaires pouvant démontrer la participation ou la non-participation d'un Participant. Il est donc convenu que, sauf erreur manifeste, les données contenues dans les systèmes d'information de la Société Organisatrice ont force probante quant aux éléments de connexion et aux informations d'un traitement informatique relatif au Jeu.

Ainsi, sauf en cas d'erreur manifeste, les Sociétés Organisatrices pourront se prévaloir, notamment aux fins de preuve de tout acte, fait ou omission, des programmes, données, fichiers, enregistrements, opérations et autres éléments (tels que des rapports de suivi ou autres états) de nature ou sous format ou support informatique ou électronique, établis, reçus ou conservés directement ou indirectement par la Société Organisatrice, notamment dans ses systèmes d'information.

Les Participants s'engagent à ne pas contester la recevabilité, la validité ou la force probante des éléments de nature ou sous format ou support informatique ou électronique précités, sur le fondement de quelque disposition légale que ce soit et qui spécifierait que certains documents doivent être écrits ou signés par les parties pour constituer une preuve. Ainsi, les éléments considérés constituent des preuves et, s'ils sont produits comme moyens de preuve par les Sociétés Organisatrices dans toute procédure contentieuse ou autre, ils seront recevables, valables et opposables entre les Parties de la même manière, dans les mêmes conditions et avec la même force probante que tout document qui serait établi, reçu ou conservé par écrit.

Article 14 : Propriété intellectuelle

Toutes les créations, dénominations ou marques citées au Règlement de même que sur tout support de communication relatif au Jeu, demeurent la propriété exclusive de leur auteur ou de leur déposant.

Article 15 : Réclamations



En cas de contestation ou de réclamation, pour quelque raison que ce soit, les demandes devront être transmises aux Sociétés Organisatrices dans un délai de 2 (deux) mois après la clôture du Jeu (cachet de la poste faisant foi).

Les demandes devront être formulées par écrit aux Sociétés Organisatrices à l'Adresse du Jeu.

Il ne sera répondu à aucune demande orale ou téléphonique.

Article 16 : Loi applicable et juridictions compétentes

Le présent règlement est soumis à la loi française.

Tout litige né à l'occasion du présent Jeu et qui ne pourra être réglé à l'amiable sera soumis aux tribunaux compétents.